

# КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»

**Уважаемые коллеги, клиенты  
компании!**

21 июня 2019 года наша компания отмечает первый день рождения. Ровно год назад был подписан документ между ПАО «Фортум» и ООО «Корпорация СТС» о создании совместного предприятия — АО «УСТЭК-Челябинск».

В декабре 2018 года Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области утвердило для АО «УСТЭК-Челябинск» тарифы на тепловую энергию, 1 января 2019 года Общество начало операционную деятельность в качестве единой теплоснабжающей организации в зоне 01 Челябинска, в начале года челябинцы получили первые квитанции от нашей компании.

Не скроем, год был непростым как для персонала компании, так и для

потребителей. Но именно он показал, чего мы действительно стоим. Пройти этот непростой путь нам помогли совместные усилия, командный дух и нестандартный подход к решению стоящих перед нами задач.

В этом году мы перешли на новую ИТ-структуру, которая позволила нам повысить информационную безопасность данных абонентов компании, наладить процессы делопроизводства как внутри Общества, так и за его пределами. Провели масштабную работу по получению лицензий, свидетельств и заключений. Запустили в работу новый официальный сайт. Совместно с партнёрами компании разработали и внедрили онлайн-сервисы как для физических, так и для юридических лиц, наладили работу колл-центра компании. Начали реа-

лизацию комплексной программы ремонтов тепловых сетей, котельных и центральных тепловых пунктов города. И это только начало!

От лица руководства поздравляем все отделы, эксплуатационные районы и производственные участки Общества с первым днём рождения АО «УСТЭК-Челябинск». Благодарим вас за профессионализм, поддержку и взаимовыручку. Желаем оптимизма и жизненной энергии, новых побед и свершений. Здоровья, благополучия, мира и тепла вам и вашим близким.

**УСТЭК**  
УРАЛО-СИБИРСКАЯ  
ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ  
КОМПАНИЯ-ЧЕЛЯБИНСК



**Игорь Рындин**  
**генеральный директор АО «УСТЭК-Челябинск»**

«Приоритет нашей компании — повышение уровня энергоэффективности и надёжности теплоснабжения Челябинска, за счёт реализации комплексных и сбалансированных инвестиционных программ»



**Игорь Пушкарёв**  
**исполнительный директор АО «УСТЭК-Челябинск»**

«Мы уделяем большое внимание вопросам взаимодействия с потребителем. Цель — обеспечить максимальный комфорт наших клиентов, минимизировать необходимость личных обращений и перевести общение с компанией в онлайн режим»

# ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И НАДЁЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКА

Обеспечение надёжного теплоснабжения Челябинска — огромная ответственность и ежедневный труд большой команды профессионалов, умеющих принимать ответственные решения и применять свои знания на практике в любое время суток, в любую погоду.

На ремонт магистралей, котельных, центральных тепловых пунктов и

иных видов работ, направленных на бесперебойную работу системы теплоснабжения Челябинска в зоне 01, запланировано потратить порядка 1 080 миллионов рублей. Это без малого, замена 27 участков суммарной протяжённостью 9 километров трубопроводов. Ремонтные работы будут проведены во всех районах города в рамках программы, сформированной на основании анализа пов-

реждаемости за последние 10 лет, шурфового контроля, экспертизы промышленной безопасности, условий эксплуатации, согласованной администрацией города Челябинска.



## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМАНДА



Ежегодно аварийные бригады компании проверяют свои знания и навыки в мероприятиях по определению и устраниению повреждения теплосети, работе в тепловой камере, проведении сварочных работ и работе с грузоподъёмными механизмами.

Большое внимание уделяется технике безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим и проверке знаний нормативно-технических документов.

Благодаря таким мероприятиям сотрудники получают колossalный опыт, обмениваются знаниями и набираются навыки. Соревнования позволяют аварийно-ремонтным бригадам не только продемонстрировать свой профессионализм, но и укрепить командный дух, что, несомненно, очень важно в решении сложных оперативных задач.

## ИНФОРМИРОВАНИЕ. РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

От своевременности платежей за потреблённую тепловую энергию зависят не только плановые ремонты тепловых сетей Челябинска, но и энергобезопасность города в целом.

Для повышения качества обслуживания и информирования своих потребителей в АО «УСТЭК-Челябинск» запущен в работу официальный сайт [www.ustekchel.ru](http://www.ustekchel.ru). Удобный, простой интерфейс, постоянное обновление новостной ленты позволяет челябинцам быть в курсе всех событий и изменений происходящих в тепловой сфере города. Авторами информационных материалов становятся ведущие специалисты компании. От чего зависит сумма плат-

жа в квитанции, почему потребителю важно передавать показания приборов учёта тепловой энергии, что делать, если в счёте-квитанции неправильно указана площадь квартир? Об этом и многом другом вы узнаете на [www.ustekchel.ru](http://www.ustekchel.ru). Присоединяйтесь!

### РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА ЧЕРЕЗ СМИ

События, происходящие в компании, имеющие важное значение для жителей города, будь то начало гидравлических испытаний, проведение ремонтных работ на тепловых сетях, правила и методики начисления за потреблённую тепловую энергию,

применяемые в расчётах тарифы – широко освещаются в средствах массовой информации. Спикеры – руководители структурных подразделений Общества.



# ПОВЫШЕНИЕ ПЛАТЁЖНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Игорь Карпов, директор по сбытовой деятельности АО «УСТЭК-Челябинск»: «Платить вовремя выгодно, прежде всего, самому потребителю, ведь, начиная с 31 дня просрочки платежа, собственнику начисляется пена в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ РФ за каждый день, с момента установленного срока оплаты. По истечении двух месяцев у теплоснабжающей организации есть право подать на должника в суд. Обычно такая процедура занимает не более месяца. Получив судебный приказ, компания передаёт его в банки и в службу судебных приставов. Деньги — сумма долга, пена и госпошлина будут списаны со счёта должника в автоматическом порядке. Кроме того, служба судебных приставов вправе арестовать счета должника или ограничить сделки по регистрации авто и недвижимости, запретить выезд за границу».

АО «УСТЭК-Челябинск» рекомендует своим потребителям соблюдать установленные законодательством сроки, не копить долги.

С начислениями за потреблённую тепловую энергию можно ознакомиться в «Личном кабинете для жителей многоквартирных и жилых домов» АО «УСТЭК-Челябинск». У потребителя есть возможность провести платёж даже в том случае, если квитанция была утеряна. К интерфейсу личного кабинета подключён платёжный интернет-сервис. Сделать это можно с карты любого банка и без комиссии!



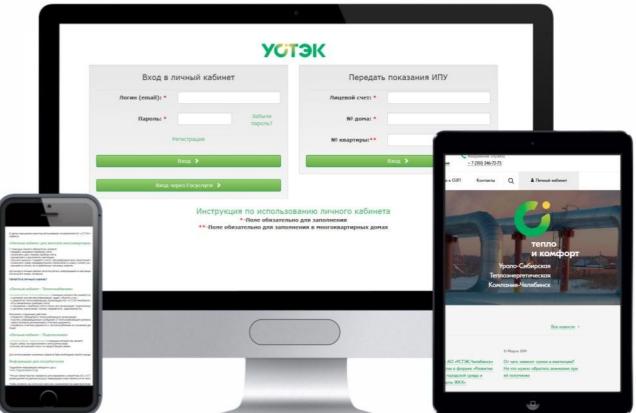
## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

для жителей многоквартирных и жилых домов

УСТЭК  
УРАЛО-СИБИРСКАЯ  
ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ  
КОМПАНИЯ-ЧЕЛЯБИНСК

РЕГИСТРАЦИЯ  
ЗАЙМЁТ  
БУКВАЛЬНО  
НЕСКОЛЬКО  
МИНУТ!





## СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО



АО «УСТЭК-Челябинск» входит в состав ЧеляБОО «Всероссийский электропрофсоюз». В Обществе заключён Коллективный договор на 2019 год. Все сотрудники компании официально трудоустроены, имеют льготы и гарантии в соответствии с Коллективным договором и Трудовым кодексом РФ.

В 2019 году, в рамках празднования 65-летия ЧеляБОО «Всероссийский электропрофсоюз», Игорь Рындин, генеральный директор АО «УСТЭК-Челябинск», отмечен почётной грамотой «За социальное партнёрство».

# ДРУЖНЫЙ, СПЛОЧЁННЫЙ КОЛЛЕКТИВ

Дружный, сплочённый коллектив — один из главных секретов успешной работы АО «УСТЭК-Челябинск». В компании развит институт наставничества, когда более опытные коллеги делятся знаниями с молодыми, вновь устроившимися специалистами. Сотрудники Общества занимаются самообразованием, проходят

курсы повышения квалификации. Помимо профессиональной деятельности, «УСТЭКовцы» с удовольствием принимают участие в спортивных, культурных, благотворительных внутрикорпоративных и общегородских мероприятиях.

