

КОРПОРАТИВНОЕ ИЗДАНИЕ АО «УСТЭК—ЧЕЛЯБИНСК»

**НАДЁЖНЫЕ СЕТИ
— ЭТО ТЁПЛЫЕ
ДОМА ЗИМОЙ!**

**ОБЪЁМ РЕМОНТНОЙ КАМПАНИИ
АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»
В ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ И КОТЕЛЬНЫЕ
ЧЕЛЯБИНСКА В 2020 ГОДУ СОСТАВИТ
1 МИЛЛИАРД 100 МИЛЛИОНОВ РУБЛЕЙ.**

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Уважаемые коллеги!

21 июня наша компания отмечает День рождения. Два года назад был подписан документ между ООО «Корпорация СТС» и ПАО «Фортум» о создании совместного предприятия — АО «УСТЭК-Челябинск».

Чёткость и уверенность в принятии управленческих решений, профессиональный подход к вопросам теплоснабжения, масштабные инвестиции и надёжный коллектив — четыре слагаемых успеха нашей компании.

Несмотря на достаточно молодой возраст, мы проделали колоссальный объём работ. Для удобства потребителей открыли четыре дополнительных офиса по обслуживанию клиентов. Совместно с партнёрами — ООО «Уралэнергосбыт» мы начали планомерный перевод города к «мульти-сбыту» тепловой и электрической энергии. Так, с 1 января 2020 года юридические лица могут получить консультации по интересующим их вопросам в любом удобном офисе обеих компаний. В скором времени такая возможность появится и у собственников жилых домов, квартир. Недавно челябинцы получили первую объединённую квитанцию за свет и отопление. Единый «квиток» — это не просто удобно, но и экологично. Мы считаем, что слияние позволит сохранить не одну тысячу деревьев. Следующий шаг — подписание «Зелёного меморандума» и переход на электронные документы.

Мы благодарим горожан, которые ответственно подходят к соблюдению платёжной дисциплины. Ведь доступное и бесперебойное теплоснабжение напрямую зависит от своевременной оплаты потреблённых ресурсов.

Деятельность нашей компании имеет огромное значение для жителей города. В 2020 году, несмотря на повышенный риск, связанный с угрозой распространения коронавирусной инфекции, компания ни разу не приостановила свою работу. Ежедневно в смену выходили специалисты: котельных, тепловых пунктов, оперативно-диспетчерской службы, химической лаборатории, аварийных и ремонтных бригад, службы электрохозяйства и многих других подразделений АО «УСТЭК-Челябинск».

С уверенностью можно сказать, что мы выполним все обязательства по укреплению надёжности теплоснабжения города. Мы уже приступили к замене и ремонту трубопроводов, к плановым и капитальным ремонтам котельных, центральных тепловых пунктов. Все работы выполняются по графику и будут закончены к началу отопительного периода.

От лица руководства поздравляем персонал с Днём рождения компании. Мы благодарим вас за профессионализм и ответственный подход к работе, за понимание ситуации и бережное отношение к своему здоровью, здоровью коллег. Желаем нашему коллективу устойчивого роста, а вам и вашим семьям мира, здоровья, благополучия и достатка!

Генеральный директор Игорь Рындин

Исполнительный директор Роман Шершнёв

СОДЕРЖАНИЕ

- 4** ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ — ПРИОРИТЕТ КОМПАНИИ.
- 6** ЗАЧЕМ ПРОВОДЯТСЯ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ИСПЫТАНИЯ?
- 8** НЕТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ? УТОЧНИТЕ ПРИЧИНУ НА САЙТЕ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК».
- 9** НОВЫЕ МЕТОДЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В ОТРАСЛЬ.
- 10** ГАРАНТИЯ 30 ЛЕТ НА ТЕПЛОВЫЕ ТРУБЫ: ЭТО ПО-НАШЕМУ!
- 12** В ЧЕЛЯБИНСКЕ МЕНЯЮТ СТАРЫЕ ТРУБЫ НА НОВЫЕ.
- 14** ЦВЕТ ПОТЕРИ ТЕПЛА. ГОТОВЬ ДОМ К ЗИМЕ С ЛЕТА!
- 16** АЭРОСЪЁМКА ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ. ПОЛЁТЫ НАД ЧЕЛЯБИНСКОМ.
- 18** НОВЫЕ КВИТАНЦИИ. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.
- 19** ПЛАТЁЖНАЯ ДИСЦИПЛИНА И РЕМОНТНАЯ КАМПАНИЯ. В ЧЁМ ВЗАИМОСВЯЗЬ?

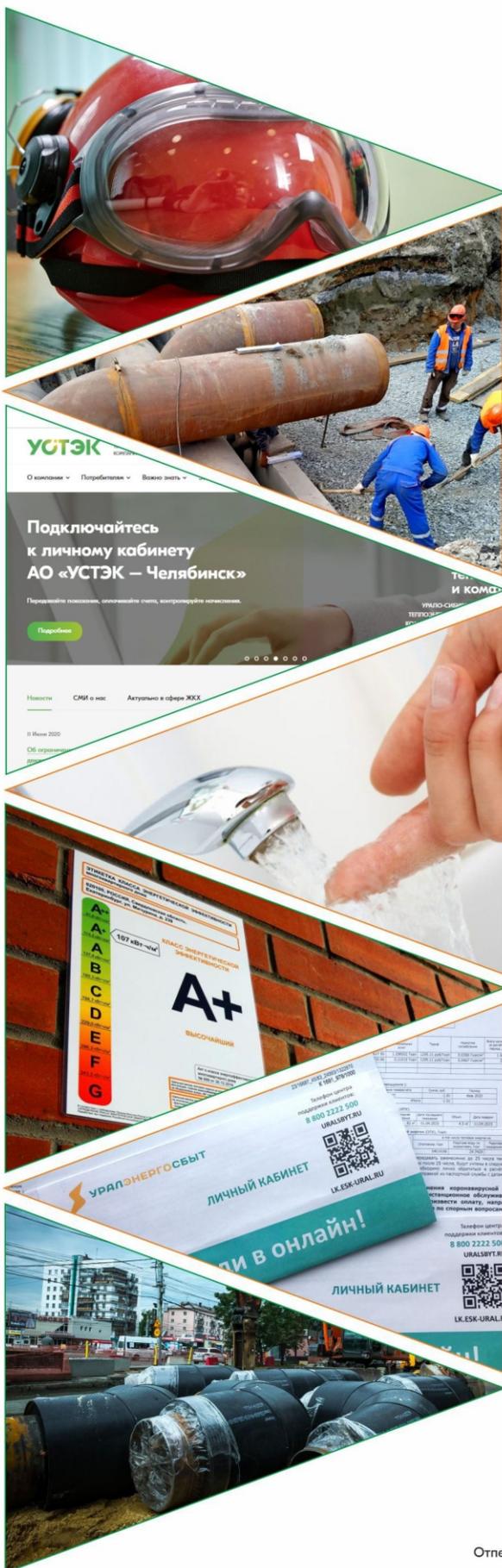
БОНУС!

-  БРОШЮРА ПО ПОКУПКЕ КВАРТИРЫ
-  ЧЕК-ЛИСТ ДИСТАНЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ПО ВОПРОСАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ
-  ПАМЯТКА С ПРАВИЛАМИ БЕЗОПАСНОСТИ ВБЛИЗИ ТЕПЛОСЕТВЫХ ОБЪЕКТОВ

Корпоративное издание АО «УСТЭК-Челябинск».
Юридический и почтовый адреса: 454080, г. Челябинск, ул. Энгельса, 3.
Официальный сайт компании www.ustekchel.ru.

Тексты: Рындин И.Н., Великосельская И.А., Приходько М.В., Митюгова Ю.К., Салтыкова К.А.
Макетирование, вёрстка, предпечатная подготовка: Великосельская И.А.
Фотография на обложке Каргополов О.Э., газета «Вечерний Челябинск».

Отпечатано в типографии «Прайм Принт Челябинск», ИНН 7452043482, г. Челябинск, ул. Линейная, 63.
Тираж 400 экземпляров.



ОХРАНА ТРУДА

ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ — ПРИОРИТЕТ КОМПАНИИ.



ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

**Ведущий специалист
по охране труда и производственному
контролю АО «УСТЭК-Челябинск»
Игорь Замятин**

Во время проведения тренировок для персонала создаются условия, максимально приближенные к реальным. Аварийные бригады компании проверяют свои знания и навыки по определению и устранению повреждения теплосети, работе в тепловой камере, проведении сварочных работ и работе с грузоподъемными механизмами. Большое внимание уделяется технике безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим и проверке знаний нормативно-технических документов.

Оперативный и эксплуатационный персонал АО «УСТЭК-Челябинск» провёл масштабную тренировку.

Подобные мероприятия среди персонала проводятся на постоянной основе. Особое внимание к технике безопасности, отработке оперативных действий на местах возможного повреждения тепловых сетей уделяется в преддверии ремонтной кампании и гидравлических испытаний. Ведь именно на летний период приходится наибольшее количество ремонтных и профилактических работ на теплосетях города.

Специалистам компании проведён инструктаж по противопожарной безопасности. Теплоэнергетики отработали действия по правильной работе с огнетушителями и повторили правила поведения в случае возникновения пожара.



АО «УСТЭК-Челябинск» рекомендует жителям и гостям мегаполиса соблюдать правила безопасности вблизи тепловых сетей и объектов, особое внимание уделить детям — их безопасность во многом зависит от бдительности взрослых.

В ОХРАНЕ ТРУДА НЕТ МЕЛОЧЕЙ!

Охране труда, промышленной и пожарной безопасности в компании уделяется пристальное внимание.

Для проведения инструктажа и экзаменов на базе первого эксплуатационного района АО «УСТЭК-Челябинск» создан центр подготовки персонала.

Для работников предусмотрены специализированная библиотека и компьютерный класс, оснащённый системой «Олимп-пкс» для проверки знаний требований охраны труда и прохождения аттестации по промышленной безопасности.

В компании закуплены наглядные пособия, макеты оборудования, плакаты, иллюстрирующие безопасное производство



работ — всё для того, чтобы учиться было не только познавательно, но и интересно.



На аттестации по охране труда.
Александр Шабалин, инженер по ремонту и эксплуатации 3-его эксплуатационного района.



ГЛАВНЫЕ ИСПЫТАНИЯ ЛЕТА

**Заместитель начальника
оперативно-диспетчерской службы
АО «УСТЭК-Челябинск»
Дмитрий Толкачёв**

Опрессовка систем теплоснабжения проводится по специальным программам, в которых определены очередность испытаний участков тепловой сети, порядок проведения и параметры испытаний (величина, до которой необходимо поднять давление в контуре испытаний, величина допустимой утечки).



ДАнный МЕТОД ПОЗВОЛЯЕТ ВЫЯВИТЬ НАИБОЛЕЕ «СЛАБЫЕ» УЧАСТКИ ТРУБОПРОВОДОВ (С УТОНЕНИЕМ СТЕНКИ БОЛЬШЕ ДОПУСТИМОГО, ТРЕЩИНЫ, ПОТЕНИЯ ТРУБЫ И ПРОЧЕЕ).

Повреждения/дефектные участки (элементы трубопроводов), обнаруженные в ходе проведения опрессовок, устраняются.

Во-первых, испытания тепловых сетей не случайно запланированы на лето. В соответствии с правилами испытания проводятся после окончания отопительного периода. Во-вторых, тёплая погода позволяет потребителям легче перенести вынужденные отключения горячего водоснабжения. В-третьих, погодные условия дают возможность теплоснабжающим компаниям выполнить большой объём работ по ремонту инженерных сетей, что несомненно, положительно сказывается на энергобезопасности города в холодное время года.

Если в межотопительный период не выявлять «слабые» места тепловых сетей и на аварийных участках не проводить ремонты, то в отопительный период на них возможны повреждения с отключением тепла в жилых домах и социальных учреждениях.

Вместе с энергетиками в подготовке отопительному сезону участвуют управляющие компании (УК). За время летних опрессовок представители УК должны промыть оборудование и коммуникации теплоснабжающих установок многоквартирных домов, провести осмотр общедомового имущества и тепловых коммуникаций, обнаружить и устранить скрытые дефекты на внутридомовых системах дома.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

При проведении гидравлических испытаний возможны порывы теплотрасс с выходом теплоносителя на поверхность. Его температура составляет не более 40 градусов и не представляет опасности для здоровья людей. Тем не менее просим жителей Челябинска соблюдать осторожность.

При обнаружении признаков поврежденного трубопровода или теплофикационного оборудования просим сообщить в диспетчерскую службу АО «УСТЭК-Челябинск» по телефонам: **246-72-72, 246-72-73.**

О повреждениях внутридомовых систем теплоснабжения следует сообщать в управляющую компанию.



ЗАЧЕМ ПРОВОДЯТСЯ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ИСПЫТАНИЯ?

В ПЕРИОД ПОДГОТОВКИ К ОТОПИТЕЛЬНОМУ СЕЗОНУ 2020-2021 БУДЕТ ПРОВЕДЕНО 5 ЭТАПОВ ГИДРАВЛИЧЕСКИХ ИСПЫТАНИЙ:

- 1 ЭТАП — С 19 МАЯ ПО 2 ИЮНЯ
- 2 ЭТАП — С 3 ИЮНЯ ПО 16 ИЮНЯ
- 3 ЭТАП — С 23 ИЮНЯ ПО 7 ИЮЛЯ
- 4 ЭТАП — С 21 ИЮЛЯ ПО 4 АВГУСТА
- 5 ЭТАП — С 11 АВГУСТА ПО 25 АВГУСТА

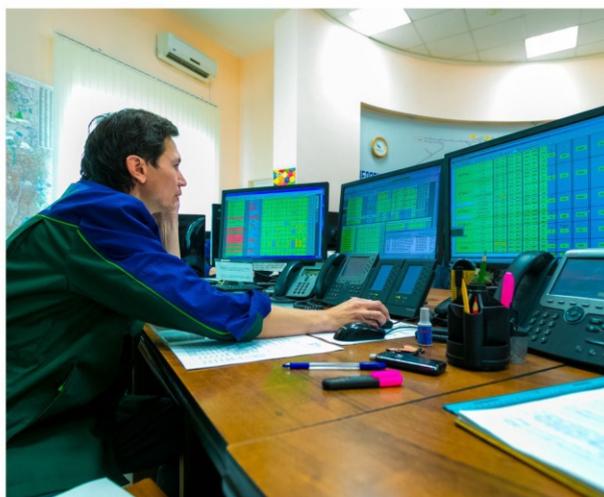
Подробнее на официальном сайте
компании АО «УСТЭК-Челябинск».



ТЕПЛОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЯЗАНЫ ПРОВОДИТЬ ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ ИСПЫТАНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЕМ ПРАВИЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕПЛОВЫХ ЭНЕРГОУСТАНОВОК П. 6.2.13. «В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ВСЕ ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ ДОЛЖНЫ ПОДВЕРГАТЬСЯ ИСПЫТАНИЯМ НА ПРОЧНОСТЬ И ПЛОТНОСТЬ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ДЕФЕКТОВ».

НЕТ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ? УТОЧНИТЕ ПРИЧИНУ НА САЙТЕ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»

В период ежегодных опрессовок в оперативно-диспетчерские службы города поступает большое количество обращений от жителей города по вопросам, связанным с подачей или ограничением горячей водоснабжения. Для того, чтобы помочь челябинцам выяснить по каким причинам отсутствует горячая вода в кране на сайте АО «УСТЭК-Челябинск» создан удобный сервис в разделе «Ограничение подачи горячей водоснабжения». Собственнику достаточно ввести в поисковик улицу и номер дома.



Узнать причину

Выберите улицу

Дом

Узнать

Списки по ограничениям формируются на основании заявок от УК, ТСЖ, теплосетевых, теплосбытовых организаций города. Информация обновляется ежедневно до 11:00, исключение — выходные.

Если Вы не нашли свой адрес, возможно информация по данному ограничению ещё не поступила. Уточнить причину можно в единой теплоснабжающей организации, своей УК или в УЖКХ Администрации города Челябинска.

ВАЖНО: Ответственность за обслуживание и ремонт лежат на владельце тепловых сетей.



Наведите телефон на QR-код, уточните причину ограничения горячей водоснабжения в вашем доме.

Возможные причины ограничения подачи тепловой энергии:

- ❗ Проведение гидравлических испытаний;
- ❗ Проведение плановых и капитальных ремонтов;
- ❗ Ремонтные работы на внутридомовых сетях домов, проводимые силами УК, ТСЖ;
- ❗ Внеплановые и аварийные ремонты, проводимые на сетях теплосетевых и теплоснабжающих компаний города;
- ❗ Нарушение режима теплоснабжения может иметь иные причины. Для выяснения этого обратитесь в свою управляющую компанию.

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КОТЕЛЬНАЯ

НОВЫЕ МЕТОДЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В ОТРАСЛЬ.

Содержание и ремонт теплосетей — дело не только хлопотное, но и затратное. По данным Минэнерго России изношенность тепловых сетей в стране составляет более 70%. Для того чтобы улучшить ситуацию, необходим регулярный и колоссальный объём вложений — порядка 2,5 триллионов рублей в ближайшие пять лет.

Для привлечения инвестиций в отрасль теплоснабжения Госдума РФ разработала и утвердила новый принцип расчёта тарифов на тепловую энергию, который получил неофициальное, но крепко вошедшее в обиход энергетиков, название — альткотельная (АК).



Подробнее о методе «Альткотельная».

АЛЬТКОТЕЛЬНАЯ — МЕХАНИЗМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ.

ПОМОЖЕТ МОДЕРНИЗИРОВАТЬ СИСТЕМУ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ ГОРОДА.



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЧЕЛЯБИНСКА

Вопрос перехода Челябинска на метод «альткотельной» актуален, как и для многих других городов России. Протяжённость тепловых сетей города порядка 1200 километров. В зоне ответственности «УСТЭК-Челябинск» — 393 километра, остальные в ведении муниципальных и прочих компаний города.

Ежегодно на поддержание работоспособности муниципальных сетей тратятся большие средства, но этих вложений недостаточно. Большая протяжённость и изношенность городских сетей не позволяет провести замену всей системы теплоснабжения одновременно. Для их модернизации нужна планомерная совместная работа как со стороны муниципальных властей, так и со стороны бизнеса.

Система теплоснабжения города, по сравнению с другими регионами, является относительно надёжной, но в последние годы ситуация начала меняться в худшую сторону. Это было подтверждено разработчиками схемы теплоснабжения города. В 2019 году тепловые сети Челябинска официально признаны малонадёжными.

Переход на метод «альткотельной» поможет привлечь крупные инвестиции в тепловые сети города. Новая модель рынка тепла позволит модернизировать и улучшить систему теплоснабжения Челябинска, решить проблему высокой изношенности инфраструктуры города.

РЕМОНТНАЯ КАМПАНИЯ-2020

ГАРАНТИЯ НА ТЕПЛОВЫЕ ТРУБЫ – 30 ЛЕТ. ЭТО ПО-НАШЕМУ!

Объём ремонтной кампании АО «УСТЭК-Челябинск» в тепловые сети и котельные Челябинска в 2020 году составит 1 миллиард 100 миллионов рублей.

Все работы выполняются по графику и будут закончены к началу отопительного периода.



МЫ НЕ ПРИМЕНЯЕМ В РАБОТАХ
ОБОРУДОВАНИЕ С МЕНЬШИМ
СРОКОМ ГАРАНТИИ, ЧЕМ 10 ЛЕТ —
ЭТО ЗАКОН!

НАДЁЖНОЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ

Генеральный директор
АО «УСТЭК-Челябинск»
Игорь Рындин

В Челябинске полным ходом идёт ремонтная кампания АО «УСТЭК-Челябинск» по подготовке тепловых сетей к новому отопительному сезону. Программа сформирована на основании анализа повреждаемости за последние 10 лет, шурфового контроля, экспертизы промышленной безопасности, условий эксплуатации. Сводный план ремонтов утверждён Администрацией города Челябинска.

Вместо старых труб, с износом до 70%, укладываются новые — в пенополиуретановой изоляции с датчиками влажности и оперативнодистанционным контролем. Срок эксплуатации таких труб около 25-30 лет. Мы не применяем в работах оборудование с меньшим сроком, чем 10 лет гарантии — это закон!

Компания уже начала большую ремонтную кампанию по замене изношенных сетей, находящихся в её ответственности. Объём вложений в 2020 году составит 1,1 миллиарда рублей. Работы намечены на 22 участках тепломagистралей протяжённостью порядка 6 километров. Мы проведём плановые и капитальные ремонты оборудования и котельных, запорной-регулирующей арматуры и сальниковых компенсаторов, реконструкцию тепловой изоляции трубопроводов.



ВСЁ ДЕЛО В ТРУБЕ

Технический директор
АО «УСТЭК-Челябинск»
Виктор Крылов

В обслуживании нашей компании более 390 километров магистральных тепловых сетей — труб большого диаметра, подводящих теплоноситель от ТЭЦ, котельных до распределительных сетей города. Диаметр магистральных сетей от 500 до 1200 мм — это самые большие, дорогие и самые сложные в обслуживании и установке тепловые сети.

Но высокие технические характеристики современных труб полностью оправдывают вложения. Применение таких труб увеличивает срок эксплуатации трубопроводов, снижает тепловые потери при передаче теплоносителя к потребителю.

«**«** ДИАМЕТР
МАГИСТРАЛЬНЫХ СЕТЕЙ
ОТ 500 ДО 1200 ММ.

ЗОНА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ 01

Исполнительный директор
АО «УСТЭК-Челябинск»
Роман Шершнёв

Схема теплоснабжения поделила Челябинск на семь зон.

АО «УСТЭК-Челябинск» — Единая тепло-снабжающая организация в зоне 01 Челябинска. Данная зона самая надёжная в городе. Наличие мощных комбинированных источников делает её уникальной и позволяет получать надёжное теплоснабжение при более дешёвой стоимости тепловой энергии.

В зоне ответственности компании: 27 центральных тепловых пункта, 7 подкачивающих насосных станций и 2 водогрейные котельные. Нашими клиентами являются более 427 тысяч абонентов (физических лиц) и более 17 тысяч потребителей тепловой энергии (юридических лиц).



»
ЗОНА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ 01 —
САМАЯ НАДЁЖНАЯ В ЧЕЛЯБИНСКЕ.
НАЛИЧИЕ МОЩНЫХ
КОМБИНИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ
ДЕЛАЕТ ЕЁ УНИКАЛЬНОЙ.

В ЧЕЛЯБИНСКЕ МЕНЯЮТ СТАРЫЕ ТРУБЫ НА НОВЫЕ

РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ НА ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ ПО УЛИЦЕ III ИНТЕРНАЦИОНАЛА.

Последний раз тепловые сети на этом участке магистрали меняли в 1967 году. За годы эксплуатации трубы, уложенные ещё в советское время, порядочно износились — произошла интенсивная коррозия металла и утонение толщины стенки трубопровода, запорная арматура исчерпала свой ресурс.

Диаметр тепловой сети, подлежащей замене — 700 мм. Трубы такого диаметра называются магистральными. Главное их предназначение — подача теплоносителя от ТЭЦ и котельных до распределительных сетей города.



КАЧЕСТВО НА ГОДА

**Заместитель технического директора
по ремонту и капитальному строительству
АО «УСТЭК-Челябинск»
Денис Безбородько**

Многие из челябинцев уже оценили качество наших труб и проводимых работ. Одним из ярких примеров стал ремонт сетей на Теплотехническом институте в 2019 году, энергетики не только заменили старые 35-летние трубы на новые с высокой заводской гарантией, но и восстановили ветхое асфальтовое покрытие возле института. Благодаря проведённому ремонту жители микрорайона обеспечены на многие годы надёжным теплоснабжением и не менее качественной городской средой.



ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ
РЕМОНТНЫХ РАБОТ НА ВСЕХ
УЧАСТКАХ РЕМОНТОВ
ПРОИЗВОДИТСЯ ПОЛНОЕ
ВОССТАНОВЛЕНИЕ
БЛАГОУСТРОЙСТВА.

Ознакомиться с полным перечнем участков тепловых сетей АО «УСТЭК-Челябинск», подлежащих замене в 2020 году можно на официальном сайте компании <https://ustekchel.ru/podgotovka-k-ozp/planovye-remontnye-raboty/>.



Челябинск, Теплотехнический институт, 2019 год.
Генеральный директор АО «УСТЭК-Челябинск» Игорь Рындин рассказывает представителям администрации и прокуратуры Челябинска о качестве и надёжности труб в ППУ изоляции.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

ЦВЕТ ПОТЕРИ ТЕПЛА. ГОТОВЬ ДОМ К ЗИМЕ С ЛЕТА!

В 2020 году в российских городах стартовал необычный социальный арт-проект «Цвета потери тепла». Цели исследования — узнать, какое количество тепла теряют здания, и какие финансовые потери по этой причине несут горожане. Результаты эксперимента станут основой для арт-объектов.



ПО ДАННЫМ СПЕЦИАЛИСТОВ, ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ СТЕНЫ И ОКНА УХОДИТ В СРЕДНЕМ ОТ 40 ДО 60 % ТЕПЛА. НА ПРАКТИКЕ ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЧТИ ПОЛОВИНА СУММЫ ЗА ОТОПЛЕНИЕ В КВИТАНЦИИ УЛЕТАЕТ «НА ВОЗДУХ».

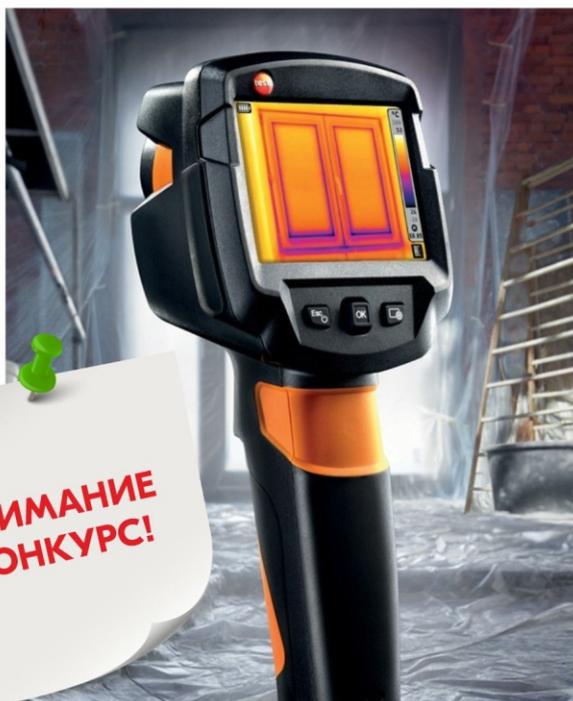
Наша компания решила поддержать этот проект, но посмотреть на потери тепла в многоквартирных и жилых домах не с творческой, а с профессиональной — технической точки зрения. Более того, к участию в проекте мы приглашаем челябинцев.

Если вы ранее обследовали свой дом с помощью тепловизора и готовы поделиться опытом, направляйте фотографии на электронную почту — info@ustekchel.ru, с пометкой — «Цвет потери тепла». В аннотации к приложенным файлам обязательно укажите: дату съёмки, адрес дома, причину обследования (капитальный ремонт, проведение энергосберегающих мероприятий), ваши контактные данные.

Самые интересные материалы будут размещены на официальном сайте и в группах компании в социальных сетях. На реальных примерах мы детально разберём, куда «уходит тепло», как можно сэкономить его и свои деньги. В конце года по результатам акции участников ждут памятные призы от единой теплоснабжающей компании города.

ЗАЧЕМ ПРОВОДЯТ ОБСЛЕДОВАНИЕ ТЕПЛОВИЗОРОМ?

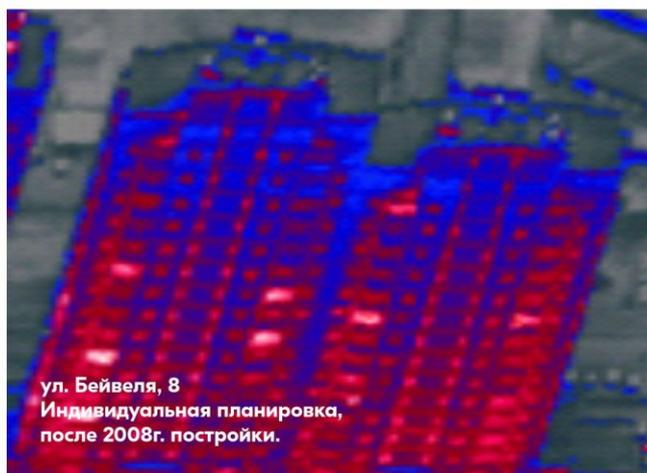
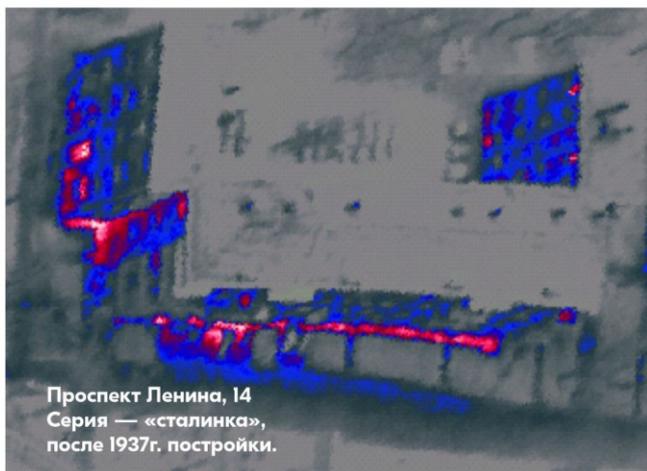
Тепловые сети Челябинска имеют очень разветвлённую структуру, их протяжённость составляет порядка 1200 километров. Для мониторинга состояния, выявления возможных утечек и их устранения специалисты компании используют различные методы диагностики. Один из наиболее современных и эффективных — аэросъёмка тепловых



**ВНИМАНИЕ
КОНКУРС!**

сетей. Технология позволяет оперативно получать обследование большой площади инженерных сетей любого района города. Результаты тепловой съёмки обрабатываются, выдаются заключения о скрытых дефектах либо участках с повышенными потерями, специалисты компании приступают к их устранению.

Потребление тепла в жилом доме зависит от разных параметров: года постройки, состояния коммуникаций, степени теплопроводности конструкций зданий, качества обслуживания дома, температурного режима внутри и снаружи помещения. Все эти факторы способны весомо повлиять на объёмы потребления тепловой энергии в, казалось бы, совершенно одинаковых на первый взгляд МКД.



ПОЛЁТЫ НАД ЧЕЛЯБИНСКОМ

**Начальник производственно-технического
отдела АО «УСТЭК-Челябинск»
Марина Сумарокова**

В арсенале специалистов нашей компании большой спектр методик по диагностированию тепловых сетей города, теплофикационная аэросъёмка — одна из них. В последний раз мы проводили осмотр сетей с высоты птичьего полёта в 2015 году. На её кадрах, помимо тепловых сетей, отчётливо видны жилые микрорайоны города, большинство из которых на экране тепловизора «пылают алым цветом», а значит, они являются объектами с высоким уровнем тепловых потерь. Съёмка ещё раз подтверждает необходимость серьёзной совместной работы: застройщиков, управляющих компаний и жильцов по увеличению энергоэффективности жилого фонда Челябинска.



Подробнее о потерях тепла
в многоквартирных домах.



Ознакомиться с полным
перечнем мероприятий для
группы многоквартирных домов.

КОГДА БУДЕТ ПРОВОДИТЬСЯ СЛЕДУЮЩАЯ АЭРОСЪЕМКА В ЧЕЛЯБИНСКЕ?

Следующий «полёт» с тепловизором над Челябинском энергетики планируют повторить осенью 2020 года, после завершения всех ремонтных работ на тепловых сетях и старта нового отопительного сезона, но до установления постоянного снежного покрова.

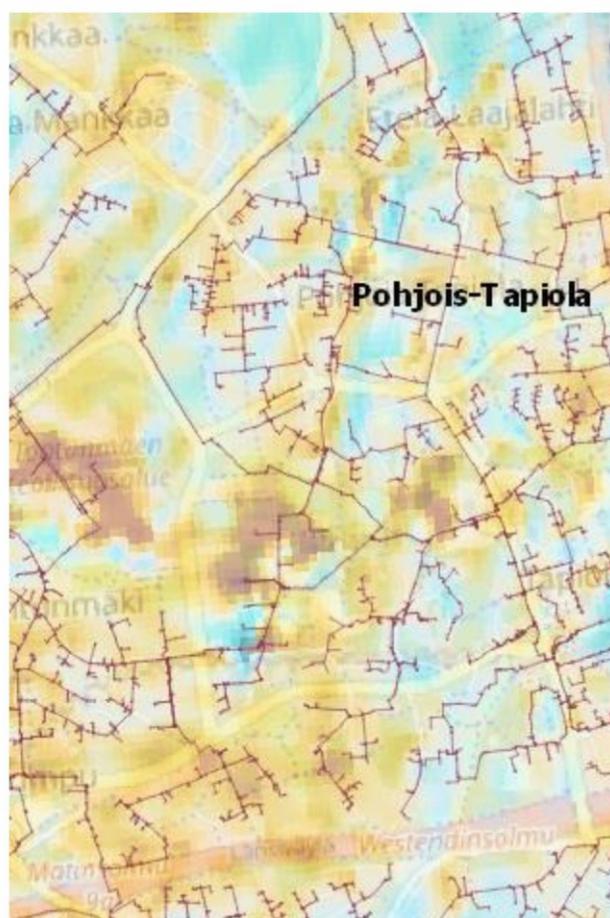
Аэросъёмка позволит оценить состояние тепловых магистралей, найти участки с негерметичной изоляцией или с высокими теплопотерями, скрытых утечек, провести на них работы в период летней ремонтной кампании.

МИРОВОЙ ОПЫТ

В пилотном проекте «Фортум», запущенном в сотрудничестве с аналитическим агентством «Advian Oy,» информация о расположении тепломagистралей объединяется со спутниковыми данными. Совмещение снимков с картой позволит обнаружить утечку или повреждённые сети. Спутники могут с высокой точностью, до 0,1 °С, находить тепловые различия на поверхности земли, а также распознавать возможные утечки тепла на магистралах по изображениям. Технологию планируется тестировать в районах сети Эспоо, Кауниайнен и Киркко-Умми в Финляндии.

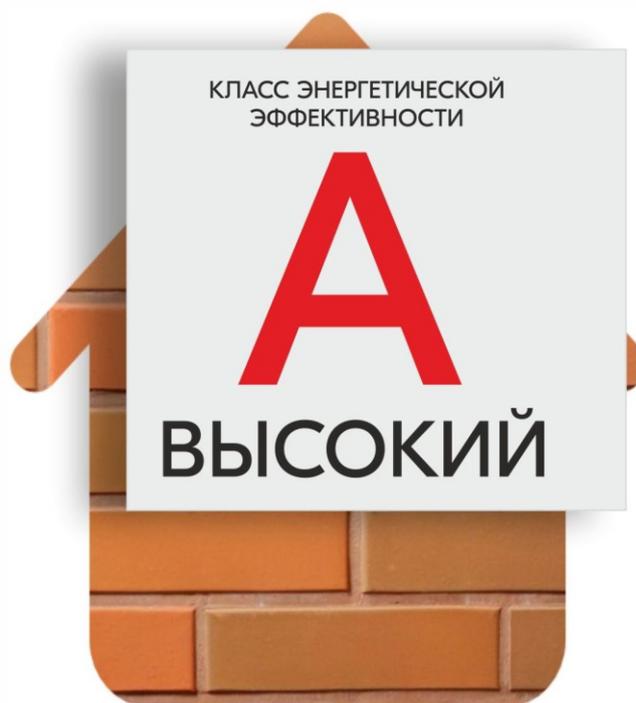
Если пилот будет успешным, в будущем спутниковые снимки могут быть использованы вместо тепловизионного изображения, сделанного квадрокоптером, тем самым исключая шумовое загрязнение района в процессе съёмки.

Подробнее о новой технологии читайте на сайте: <https://www.fortum.com>.



КАК КЛАСС ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ДОМА ВЛИЯЕТ НА СЧЁТ ЗА ТЕПЛО?

Каждый жилой дом имеет свой класс энергоэффективности — показатель, который оценивает, насколько эффективно МКД расходует в процессе эксплуатации тепловую и электрическую энергию. Он обозначается латинскими буквами — A++, B, C, D, E, F и G, где: A++ — высочайший, G — очень низкий. Так, например, МКД с классом A+ потребляет на 50%-60% меньше энергии чем «среднее» здание в данном регионе при аналогичных погодных условиях. Жилые дома класса D — здания со средним «нормальным» классом энергоэффективности. Здание класса G потребляет на 50% больше, чем «нормальное» усредненное здание.



Чтобы не было перерасхода и слишком жарко в квартирах, необходимо проводить регулировку расхода тепловой энергии в целях её сбережения. Осуществить это может организация, обслуживающая дом, в соответствии с планом мероприятий по энергоэффективному использованию внутридомовых систем, а собственник вправе проконтролировать исполнение.

Если батареи слишком горячие, то сократить потребление тепла в квартире владелец может и самостоятельно специальным регулировочным вентилем (ручным или автоматическим) на радиаторе (при наличии технической возможности). Стоит отметить, что такая мера более эффективна, чем привычное многим открытие форточки, ведь в данном случае вы регулируете не только температуру в помещении, но и объём потреблённой тепловой энергии в квартире и, как следствие, во всём доме, а соответственно уменьшаете свой счёт.

Значительное влияние на объём начисления за отопление имеют мероприятия по энергосбережению, выполняемые как УК, так и каждым жителем многоквартирного дома. Для снижения потребления тепловой энергии в доме рекомендуется:

📌 Установить приборы учёта: общедомовые и индивидуальные (при наличии технической возможности). Именно они в дальнейшем позволят оценить эффект от реализации энергосберегающих мероприятий.

📌 Установить в доме индивидуальный тепловой пункт (ИТП) с автоматическим погодным регулированием.

📌 Промыть внутренние системы отопления и ГВС, утеплить ограждающие конструкции дома: окна, двери в подъездах и подвальных помещениях.

По оценке специалистов АО «УСТЭК-Челябинск» выполнение данных мер позволит снизить потребление тепловых ресурсов до 30% в год.

СБЫТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

ОБЪЕДИНЁННАЯ КВИТАНЦИЯ ЗА ОТОПЛЕНИЕ И СВЕТ



ИГОРЬ РЫНДИН
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»

МЫ НАЦЕЛЕНЫ НА ОПТИМИЗАЦИЮ ПРОЦЕССОВ, ЧТОБЫ НАШИ КЛИЕНТЫ ТРАТИЛИ МИНИМУМ ВРЕМЕНИ НА РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ ОПЛАТЫ ПОТРЕБЛЁННЫХ РЕСУРСОВ.



АЛЕКСАНДР БАТРАКОВ
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «УРАЛЭНЕРГОСБЫТ»

ЭТО ЛОГИЧНОЕ РЕШЕНИЕ. УВЕРЕН ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ ЧЕЛЯБИНСКА, ПОЛУЧАТЬ И ОПЛАЧИВАТЬ ОДНУ КВИТАНЦИЮ ПРОСТО УДОБНЕЕ. КРОМЕ ЭТОГО, ЭТО ГОРАЗДО ЭКОНОМИЧНЕЕ И ЭКОЛОГИЧНЕЕ.



АО «УСТЭК-Челябинск» и ООО «Уралэнерго-сбыт» приняли решение о переходе на единую квитанцию за электрическую и тепловую энергию.

Платёжный документ имеет вид стандартной квитанции за электрическую энергию с зелёной полосой. Внутренний разворот дополнительно будет содержать информацию о начислениях за тепловую энергию и QR-код для оплаты. Все денежные средства продолжают поступать напрямую ресурсоснабжающим организациям, за электрическую энергию — ООО «Урал-энерго-сбыт», за тепловую — АО «УСТЭК-Челябинск», путаницы не возникнет.

Единая квитанция — один из шагов в сторону удобства и комфорта наших потребителей. Мы нацелены на оптимизацию процессов, чтобы наши клиенты тратили минимум времени на решение вопросов оплаты потреблённых ресурсов.

Кроме того, не стоит забывать про экологию. На расчётах «УСТЭК-Челябинск» находится порядка 430 000 потребителей — собственников жилых и многоквартирных домов, и соответственно, раньше мы ежемесячно печатали такое же количество выставленных квитанций. Переход на единый «квиток» позволит сохранить не одну тысячу деревьев.



Подробнее о переходе
на единую квитанцию.

ПЛАТЁЖНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Энергетики бьют тревогу: сумма долга челябинцев за отопление почти в два раза превысила стоимость ремонтной кампании 2020 года.

Задолженность за потреблённую тепловую энергию и горячее водоснабжение жителей перед АО «УСТЭК-Челябинск» на 1 июня 2020 г. — 2 миллиарда 307 миллионов рублей, из них 81,7% — 1 миллиард 886 миллионов рублей — долги населения. Для сравнения эта сумма почти в два раза больше стоимости ремонтной кампании 2020 года. Общая собираемость платежей по сравнению с периодом до карантина уменьшилась на 32%.

Поддержание огромной теплосетевой инфраструктуры города — трудоёмкий и дорогостоящий процесс. Но даже после окончания отопительного сезона более 25% челябинцев так и не рассчитались с долгами за отопление. Эти деньги должны были пойти, в том числе, на ремонтную кампанию в целях обеспечения надёжного теплоснабжения города в предстоящий отопительный период 2020-2021 гг.

ЕСТЬ ТАКАЯ ПРОФЕССИЯ — ГОРОД СОГРЕВАТЬ!

Теплоснабжающие организации относятся к предприятиям непрерывного цикла, от бесперебойной работы которых зависит жизнеобеспечение всего города. Ежедневно, несмотря на повышенный риск, связанный с эпидемической ситуацией, выходят в смены специалисты: котельных, тепловых пунктов, оперативно-диспетчерской службы, химической лаборатории, аварийных бригад, службы электрохозяйства и многих других подразделений АО «УСТЭК-Челябинск».

Сейчас как никогда важно, чтобы система теплоснабжения города продолжала ра-



НАТАЛЬЯ КОТОВА
ГЛАВА ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСК



В ПЕРИОД САМОИЗОЛЯЦИИ МНОГИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ОШИБОЧНО РЕШИЛИ, ЧТО РЕСУРСОНАБЖАЮЩИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ МОЖНО НЕ ПЛАТИТЬ СОВСЕМ, ОДНАКО ЭТО НЕ ТАК. УСЛУГИ ЖКХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, ОТОПЛЕНИЕ И ГВС НЕОБХОДИМО ОПЛАЧИВАТЬ В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ. ОТ ЭТОГО ЗАВИСИТ БЕСПЕРЕБОЙНАЯ РАБОТА ЭТИХ СФЕР И НАШЕ ОБЩЕЕ С ВАМИ БЛАГОПОЛУЧИЕ. ПРИЗЫВАЮ ЧЕЛЯБИНЦЕВ СОХРАНЯТЬ ВЗАИМНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОПЛАЧИВАТЬ СЧЕТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, ОТОПЛЕНИЕ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ ВОВРЕМЯ.

ботать «как часы», обеспечивая горячей водой, а в отопительный сезон, и теплом, дома челябинцев, объекты жилищно-коммунального хозяйства, больницы, детские сады, магазины и промышленные предприятия. Мы благодарим челябинцев, которые понимают важность ситуации и ответственно подходят к соблюдению платёжной дисциплины.

КОРОНАВИРУС: ПРОДОЛЖАЕМ СОБЛЮДАТЬ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ. СИТУАЦИЯ ВСЁ ЕЩЁ НЕБЕЗОПАСНА.

Большинство челябинцев вышли на работу, в городе частично открылись магазины. Тёплая погода располагает к велосипедным и пешим прогулкам, что, несомненно, очень приятно, но считать, что можно не соблюдать правила респираторной гигиены — ошибочно.

Ситуация всё ещё небезопасна! Продолжайте носить в общественных местах маски, соблюдайте дистанцию, старайтесь меньше контактировать с людьми не из вашего круга общения, уделите особое внимание гигиене рук, используйте антисептические салфетки и гели, если нет возможности помыть руки. Эти простые правила — основа защиты от любых вирусов.

Помните, поспешное снятие ограничений и несоблюдение рекомендаций способно спровоцировать вторую волну этого опасного заболевания и повлиять на все сферы жизни — от дома до рабочего процесса.

Деятельность нашей компании имеет огромное значение для жителей города. От профессионализма и здоровья наших сотрудников зависит тепло и комфорт огромного мегаполиса. Отнеситесь серьёзно к жизни и здоровью своих близких, коллег, знакомых. Берегите себя. Будьте здоровы!

COVID-19

**ПРАВИЛА
ПРОФИЛАКТИКИ
НОВОЙ
КОРОНАВИРУСНОЙ
ИНФЕКЦИИ**

ЗАЩИТИ СЕБЯ

РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43



Закрывайте рот и нос при чихании и кашле



Антисептиками и мылом с водой обрабатывайте руки и поверхности



Щеки, рот и нос закрывайте медицинской маской



Избегайте людных мест и контактов с больными людьми



Только врач может поставить диагноз — вызовите врача, если заболели



Используйте индивидуальные средства личной гигиены

ЧЕК-ЛИСТ

ДИСТАНЦИОННЫХ СЕРВИСОВ ПО ВОПРОСАМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЫХ И МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ

ОПЛАТИТЬ ОТОПЛЕНИЕ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ, ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАЧИСЛЕНИЯМИ



В личном кабинете
АО «УСТЭК-Челябинск».
Без комиссии с банковской
карты любого банка.



В личном кабинете потребителя
ООО «Городской центр начисления
коммунальных платежей».

ОПЛАТИТЬ ОТОПЛЕНИЕ И ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ



АО «Уралпромбанк»



В «Сбербанк Онлайн»
и мобильном приложении
ПАО «Сбербанк»



ПАО «Челябинвестбанк»



ПАО «Челинбанк»



«Система город»

ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЁТА



1. В личном кабинете
lk.ustekchel.ru для жителей
многоквартирных и жилых
домов.
2. В личном кабинете потребителя
ООО «ГЦНКП».
3. В сервисах ПАО «Сбербанк
России».
4. В мобильном приложении
«Интерсвязь».

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ УДАЛЁННО



На сайте ООО «ГЦНКП» в разделе
«Служба поддержки».



К обращению можно прикрепить
необходимые документы.



Направленное вами электронное
обращение будет рассмотрено
в минимально возможные сроки.
Укажите свои контакты, чтобы была
возможность обратной связи.



По телефону **8-800-2222-500** или по
телефону, указанному в квитанции.

*Просим с пониманием относиться к возможному
длительному ожиданию на линии, так как из-за
перехода на дистанционное обслуживание объём
звонков значительно увеличился.*

АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК» НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ СВОИМ ПОТРЕБИТЕЛЯМ СОБЛЮДАТЬ
УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СРОКИ, НЕ КОПИТЬ ДОЛГИ.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ВБЛИЗИ ТЕПЛОВЫХ КАМЕР И ТЕПЛОТРАСС

АО «УСТЭК-Челябинск» рекомендует жителям и гостям города соблюдать правила безопасности вблизи участков ремонта тепловых сетей, особое внимание уделить детям — их безопасность во многом зависит от бдительности взрослых.



Правила поведения в экстренных ситуациях:

- не приближайтесь к месту возможного прорыва теплотрассы;
- не пытайтесь пройти или проехать по затопленным улицам и тротуарам;
- обойдите опасный участок;
- не подходите к транспорту в зоне парения или разлива воды;
- не выходите из транспорта в опасной зоне;
- если место дефекта огорожено — не заходите за ограждения;
- если разлив застал в транспорте — не покидайте его;
- не подходите к автомобилю, если он припаркован в зоне разлива;
- сообщите диспетчеру о месте возможного повреждения тепловых сетей.

О возможных повреждениях на тепловых сетях и отсутствии ограждений на ремонтируемых участках можно сообщить по телефону **+7 (351) 246-72-73** (круглосуточно).



Подробнее на официальном сайте АО «УСТЭК-Челябинск»
www.ustekchel.ru

ВАЖНО: Класс энергоэффективности не присваивается при отсутствии общедомовых приборов учёта (ОДПУ).
 А высокие классы энергетической эффективности МКД В, Д, А+, А++ не присваиваются при отсутствии в таком доме ИТП с функцией автоматического погодного регулирования, индивидуальных приборов учёта и светодиодного освещения мест общего пользования.

A⁺⁺ **ВЫСОЧАЙШИЙ**
 — 60 И МЕНШЕ
A⁺ **ВЫСОКИЙ**
 ОТ - 50 ДО - 60

МКД с классом А+ потребляет на 50%-60% меньше энергии, чем «среднее» здание в данном регионе при аналогичных погодных условиях.

В **ВЫСОКИЙ**
 ОТ - 30 ДО - 40

С **ПОВЫШЕННЫЙ**
 ОТ - 15 ДО - 30

Д **НОРМАЛЬНЫЙ**
 ОТ 0 ДО - 15

Е **Пониженный**
 ОТ + 25 ДО 0

F **НИЗКИЙ**
 ОТ + 50 ДО + 25

G **Очень низкий**
 БОЛЕЕ + 50

НАИМЕНОВАНИЕ КЛАССА
 ОБЪЯСНЕНИЕ КЛАССА

ПЕРЕРАСХОД ЭНЕРГИИ ОТ БАЗОВОГО УРОВНЯ (%)

6 ПРОВЕРЬТЕ РЕПУТАЦИЮ ЗАСТРОЙЩИКА И КАЧЕСТВО ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИМ МАТЕРИАЛОВ.

Перед покупкой квартиры обязательно проверьте репутацию застройщика, качество возводимого им жилья, материалов фурнитур, применяемых при отделке квартир. Никто кроме вас не будет настолько заинтересован в вашем жилье, как вы сами.

Значительное влияние на объём начисления за отопление имеют мероприятия по энергосбережению, выполняемые как УК, так и каждым жителем многоквартирного дома.

ТЕПЛОВЫЕ ПОТЕРИ — это тепло, которое уходит из квартиры на улицу. Оно уходит через окна, двери, стены, крышу, землю.

1. Через оконные проёмы

Пластиковые окна способны очень хорошо удерживать тепло и этот показатель тем выше, чем толще стеклопакет. При покупке квартиры проверяйте плотность прилегания защитной

лилия сгиба

уплотнительной резины окна, герметичность. В закрытом положении проведите рукой вдоль всего периметра створки.

2. Через дверные проёмы

Проверьте установлен ли на вашу дверь уплотнитель, не повреждён ли он или деформирован. Проверьте его состояние, проведя рукой по всему периметру двери, предварительно закрыв её.

3. Через подвалы дома

Обратите внимание на состояние подвальных помещений в доме, включая вентиляционные каналы, окна и вытяжки в цоколе. Укажите в УК в каком состоянии находится внутридомовые системы МКД и его тепловой узел.

4. Через окна и двери в подъезде

Открытые двери и окна в подъезде (их отсутствие) — источник дополнительных теплопотерь. Они провоцируют образование сквозняка и увеличивают приток холодного воздуха в квартиру через щели входных дверей.

Для снижения потребления тепловой энергии в доме рекомендуется:

1. Установить приборы учёта: общедомовые и индивидуальные (при наличии технической возможности). Именно они в дальнейшем позволят оценить эффект от реализации энергосберегающих мероприятий.

2. Установить в доме индивидуальный тепловой пункт (ИТП) с автоматическим погодным регулированием.

3. Промыть внутренние системы отопления и ГВС, утеплить отражающие конструкции дома: окна, двери в подъездах и подвальных помещениях.

По оценке специалистов АО «УСТЭК-Челябинск» выполнение данных мер позволяет снизить потребление тепловых ресурсов до 30% в год.

7 УЗНАЙТЕ КАКАЯ УК (ТСЖ) ОБСЛУЖИВАЕТ ВАШ ДОМ.

Задача управляющей компании — создать комфортные условия для жильцов дома: это когда трубы не текут, отопление всегда в норме и прочие системы многоквартирного дома функционируют бесперебойно. Именно от УК зависит, будет ли чистым ваш подъезд и как благоустроен двор. Выбор УК зависит не от количества, но от осуществимости. Информацию о ней вы можете получить в администрации района или города. Рекомендуем заранее посоветоваться с жильцами соседних квартир или домов, расширить, довольны ли они работой управляющей компании.



Знакомьтесь с полным перечнем мероприятий для группы многоквартирных домов можно на официальном сайте компании АО «УСТЭК-Челябинск».

лилия сгиба

ПАМЯТКА



ПРИ ПОКУПКЕ КВАРТИРЫ

Покупка квартиры — это целая наука. Для того, чтобы ваш дом был вашей крепостью, а счета за коммунальные услуги не огорчали, важно сделать правильный выбор в самом начале.

Многоквартирные дома (МКД) даже при внешней схожести отличаются друг от друга по техническим параметрам: году постройки, состоянию коммуникаций, степени теплопроводности конструкций зданий, качеству обслуживания дома. Все эти факторы способны весомо повлиять на плетёж за потребляемую тепловую энергию и ваш комфорт проживания.

1 УЗНАЙТЕ КТО ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНОЙ ТЕПЛОСНАБ-ЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (ЕТО) ВАШЕГО ДОМА.

Границы зоны ответственности каждой теплоснабжающей организации определяются в схеме теплоснабжения города или населённого пункта.

Схема теплоснабжения поделила Челябинск на семь зон действия ЕТО:

№	Единая теплоснабжающая компания
01	АО «УСТЭК-Челябинск»
02	МУП «ЧКТС» и ООО «Мечел-Энерго»
03	МУП «ЧКТС»
04	ООО «Теплоэнергосбыт»
05	ООО «ДЭК»
06-07	ООО «ЦЕНТР»

Зона теплоснабжения 01 — самая надёжная в Челябинске. Наличие мощных комбинированных источников делает зону 01 уникальной и позволяет участвовать надёжное теплоснабжение при более дешёвой стоимости тепловой энергии.

При покупке квартиры:

1. Определите зону теплоснабжения.
2. Узнайте ЕТО, поставляющую тепло в ваш дом.
3. Уточните тариф ЕТО на тепловую энергию.

Эту информацию можно узнать:

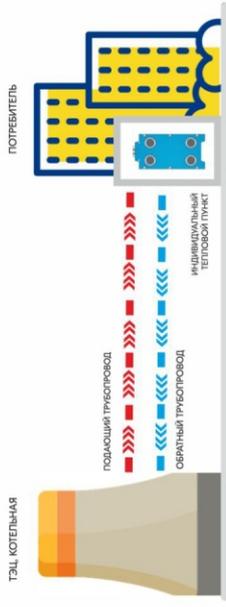
1. В управляющей компании, обслуживающей дом.
2. В ЕТО, в зону которой входит ваш МКД.
3. В Министерстве тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

Контакты АО «УСТЭК-Челябинск» — ЕТО зоны 01 размещены на официальном сайте компании <https://ustekchel.ru/>.

2 УТОЧНИТЕ КАКАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОТОПЛЕНИЯ В ДОМЕ.

По способу присоединения системы отопления бывают:

1. **Зависимая** — система подключения внутренних домовых систем отопления, при которой теплоноситель (вода) из тепловых сетей непосредственно попадает в батареи и отдаёт тепло на нужды отопления.
2. **Независимая** — система, в которой теплоноситель (греющая вода) из внешней сети, не смешиваясь в теплообменнике, нагревает воду внутреннего контура дома, которая циркулирует в батареях.



ПЛЮСЫ НЕЗАВИСИМОЙ СХЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.

1. **БЕЗОПАСНОСТЬ**
Подключение внутренней системы происходит через дополнительный теплообменник, установленный в доме. Два независимых контура: нагревающий — из наружной теплотрассы, и второй контур — внутренней системы, повышают надёжность теплоснабжения дома. Внутримановая система не подвержена перепадам давления и температур во внешней теплотрассе.
2. **ЭКОНОМИЧНОСТЬ**
Возможность регулировки температуры в помещении путём изменения объёма потреблённой тепловой энергии приводит к уменьшению счёта за потреблённую тепловую энергию.
3. **КОМФОРТ**
Отсутствие перетопов (превышения нормативной температуры воздуха в помещении) и возможность регулирования температуры как в доме, так и в квартире.

Чтобы перейти на независимую схему, жителям необходимо выйти с инициативой и большинством голосов принять решение о реконструкции ИТП с переходом на независимую схему теплоснабжения на общем собрании собственников. Установку ИТП реализует управляющая организация (УК). В решении собственников дома должен быть определён способ реализации: либо УК занимается этим сама — ищет, нанимает и контролирует подрядчиков, либо заключает энергосервисный контракт со специализированной организацией.

КАК УЗНАТЬ, КАКАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ В ВАШЕМ ДОМЕ?

С 2011 года все новые дома, вводимые в эксплуатацию в зоне О1, подключаются по независимой схеме теплоснабжения. Если ваш дом построен ранее указанного года или находится не в

зоне О1, необходимо обратиться к техническим специалистам УК, которая обслуживает ваш дом, либо в теплоснабжающую организацию.

3 УЗНАЙТЕ УСТАНОВЛЕН ЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ ОБЩЕДОМОВОЙ ПРИБОР УЧЁТА (ОДПУ).

Общедомовой прибор учёта (ОДПУ) — счётчик, установленный «на входе» в дом. Его показания фиксируют общий объём тепла, поступившего в дом, а затем происходит распределение объёма потреблённой тепловой энергии для каждой квартиры с учётом показаний индивидуальных приборов учёта и пропорционально её площади.

Расчёт по приборам учёта — приоритетный способ, как в нашей стране, так и во всём мире. Согласно федеральному закону №261 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» на собственников квартир возложена обязанность оснащения своих домов приборами учёта.

ПОЧЕМУ ХОРОШО, ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ И КВАРТИРЕ УСТАНОВЛЕН ПРИБОР УЧЁТА?

В вашей квартире установлен прибор учёта:

- Вы соблюдаете законодательство РФ.
- Вы платите по факту потребления.

Если в вашем доме нет общедомового прибора учёта — это тоже вопрос времени. Установить счётчик в МКД собственникам всё равно придётся, ведь согласно действующему законодательству, потребитель обязан это сделать. Исключение — дома, в которых отсутствует техническая возможность подключения.

В случае если ОДПУ не будет установлен, ресурсоснабжающая организация вправе применять повышающий коэффициент при расчёте размера платы за тепловую энергию для домов, не оборудованных ОДПУ.

Важно понимать, сам прибор учёта не экономит тепло. Для того, чтобы счесть за потреблённую тепловую энергию были в порядке, собственникам и управляющей компании, обслуживающей дом, необходимо провести мероприятия по энергосбережению. Объём потребляемого тепла в доме напрямую зависит от технического состояния и эффективности работы внутримановой системы отопления, состояния коммуникаций и конструкции дома.

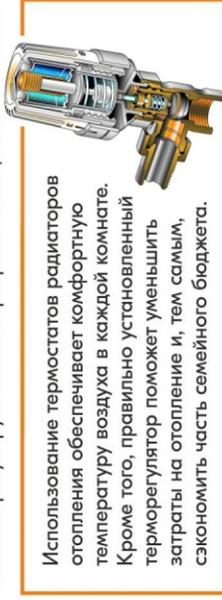
ОТЛИЧИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРИБОРА УЧЁТА И РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО УСТРОЙСТВА.

Распределители тепла часто путают с прибором учёта тепловой энергии, полагая, что их показания можно применять в расчётах за потреблённую тепловую энергию. Но это не так! В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 эти устройства определяют долю объёма потребления коммунальной услуги по отоплению, приходящуюся на помещение в общем объёме потребления во всех помещениях МКД. На их основании раз в год может проводиться корректировка платы за отопление в МКД.

4 НАЛИЧИЕ И ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВКИ РЕГУЛИРУЮЩИХ КЛАПАНОВ НА РАДИАТОРЫ.

Важность устройства, призванного регулировать и/или отключать поток теплоносителя в радиаторе, сложно переоценить. Прежде всего, это вопрос удобства — так можно регулировать степень нагрева. И, что не менее важно — вопрос экономии тепловой энергии, а значит и денежных средств собственника, в отличие от регулировки температуры воздуха «форточкой».

Автоматический регулятор представляет собой термостатический клапан, который без дополнительных усилий со стороны человека регулирует степень прогрева помещения.



Если регуляторов тепла в квартире нет, уточните возможность их установки в УК, обслуживающей дом. Важно, что поставить зонтильную разводка системы отопления.

5 ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА КЛАСС ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ДОМА.

Каждый жилой дом имеет свой класс энергоэффективности — показатель, который оценивает, насколько эффективно МКД расходует в процессе эксплуатации тепловую и электрическую энергию. Он обозначается латинскими буквами — A+, B, C, D, E, F и G, где: A++ — высочайший, G — очень низкий. Жилые дома класса D — здания со средним «нормальным» классом энергоэффективности. Здание класса G потребляет на 50% больше, чем «нормальное» усреднённое здание.

КТО УСТАНОВЛИВАЕТ КЛАСС ДОМА?

ДЛЯ ВНЕШНЕГО ПОСТРОЕННОГО, РЕКОНСТРУИРОВАННОГО ИЛИ ПРОШЕДШЕГО КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ МКД.

Орган государственного строительного надзора. Класс указывается в заключении о соответствии требованиям энергетической эффективности. Застройщик при вводе МКД в эксплуатацию должен разместить указатель класса энергетической эффективности МКД на фасаде дома.

МКД В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Орган государственного жилищного надзора (ГЖИ). Акт о классе энергетической эффективности МКД входит в состав технической документации на дом.

Лицо, осуществляющее управление МКД, при присвоении (либо подтверждении ранее присвоенного) класса энергетической эффективности должно размещать указатель класса энергетической эффективности МКД на фасаде дома.