

КОРПОРАТИВНОЕ ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»

# ТЁПЛЫЕ ЛЮДИ

ОКТЯБРЬ 2021/3



**НЕ ЗНАЕТЕ, КАК ПОСТУПИТЬ? ОЗНАКОМЬТЕСЬ  
С ПОЛОЖЕНИЕМ «УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ ИНТЕРЕСОВ»  
В АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»**

**НАДЕЖДА ШИШЛИКОВА**

Начальник корпоративного отдела АО «УСТЭК-Челябинск»



# АНТИКОРРУПЦИЯ:

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД СОБОЙ, КОЛЛЕГАМИ И РУКОВОДСТВОМ

Всё большую актуальность для собственников бизнеса и руководителей компаний приобретают стандарты добросовестного, этичного поведения и антикоррупционного комплаенса.

И не случайно! Корпоративное мошенничество может привести к ощутимым финансовым и репутационным потерям. Серьёзность санкций, предусмотренных за нарушение антикоррупционного законодательства, широкая правоприменительная практика стимулируют организации на введение процедур и мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений.

Чтобы исключить такие нарушения и помочь сотрудникам избежать ошибок в работе, некорректных высказываний, действий в отношении коллег или руководства, в АО «УСТЭК-Челябинск» разработано большое количество документов, методических пособий и регламентов.



«Под «противодействием коррупции» закон понимает следующее:

- предупреждение коррупции, в том числе её профилактика
- расследование и/или раскрытие коррупционных правонарушений
- минимизация и устранение последствий коррупционных правонарушений»

«Коррупция — злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, совершение вышеперечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица».

Федеральный закон от 25.12.2008 №273-ФЗ  
«О противодействии коррупции»



## ИГОРЬ РЫНДИН

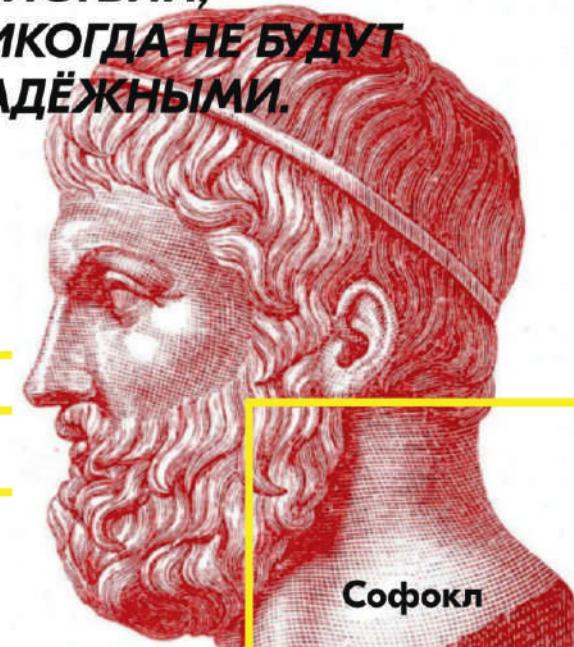
Генеральный директор  
АО «УСТЭК-Челябинск»

— Надёжное теплоснабжение, своевременно и оперативно проведённые ремонты, современное оборудование, передовые методы исследования и ежегодные масштабные инвестиции в тепловые сети Челябинска, а также в срок и в полном объёме выплаченная заработка плата, чёткое соблюдение трудового законодательства и правил по охране труда позволяют нам позиционировать АО «УСТЭК-Челябинск» как прогрессивную и социально-ответственную компанию.

Недопустимо, если кто-то по своей глупости, незнанию или алчности нарушит существующий порядок вещей и пошатнёт то, что мы вместе с вами создавали несколько лет. От себя лично и от руководства компании не просто рекомендую, а требую от всех сотрудников и контрагентов Общества безусловного соблюдения принципов этичного делового поведения и антикоррупционной культуры в компании.

Мы нетерпимы в отношении нарушений. Работники независимо от занимаемой должности, допустившие нарушение, будут привлечены к ответственности, вплоть до уголовной, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**ДОХОДЫ,  
ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ  
НЕПРАВОМЕРНЫХ  
ДЕЙСТВИЙ,  
НИКОГДА НЕ БУДУТ  
НАДЁЖНЫМИ.**



Софокл



## НАДЕЖДА ШИШЛИКОВА, НАЧАЛЬНИК КОРПОРАТИВНОГО ОТДЕЛА АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»

— Зачастую сотрудник, сталкиваясь с некорпоративным поведением коллег, не знает как правильно себя повести: закрыть глаза на ситуацию либо сообщить о возможном должностном преступлении. Многие из-за страха, что о переданной им информации узнают трети лица, предпочитают умалчивать, придерживаться позиции: «меня это не касается, пусть разбираются сами». Поверьте, это неправильно. Как показывает практика, если человек однажды переступил черту, то он будет продолжать это делать и дальше. Рано или поздно данная проблема может коснуться и конкретного сотрудника, умолчавшего о факте нарушения.

Не знаете, как поступить? Внимательно ознакомьтесь с Положением П 004-2021 «Управление конфликтами интересов» и стандартом предприятия СТО 7.4-032-2021 «Порядок рассмотрения обращений о нарушениях и проведения комплаенс-расследований», в которых собраны основные выдержки, рекомендации и советы о том, как нужно поступать, чтобы исключить комплаенс-риски в компании в части корпоративного мошенничества и других противоправных действий.



**Многие из-за страха,  
что о переданной  
им информации узнают  
трети лица, предпочитают  
умалчивать,  
придерживаться позиции:  
«меня это не касается,  
пусть разбираются сами». Поверьте, это неправильно!**

Чтобы определить, имеет ли место конфликт интересов, сотрудник должен знать, что существует три типа конфликтов интересов:

### ФАКТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ —

ситуация, когда у сотрудника имеются интересы вне Общества или возникает противоречие между его личными интересами и его способностью объективно выполнять свои должностные обязанности или возложенные на него, как на сотрудника Общества, обязательства по защите интересов Общества.

### ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

— ситуация, когда создается впечатление, что у сотрудника имеются интересы вне Общества или возникает противоречие между его личными интересами и его способностью объективно выполнять свои должностные обязанности в качестве сотрудника Общества.

### ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

— ситуация, которая может возникнуть в будущем, в результате которой у сотрудника могут появиться интересы вне Общества или возникнуть противоречия между его личными интересами и его способностью объективно выполнять свои должностные обязанности в качестве сотрудника Общества.

Если ситуация относится к перечисленным выше типам конфликтов интересов, то сотрудник обязан сообщить об этом своему непосредственному руководителю или менеджеру по ком-пласенс-контролю и риск менеджменту юридической службы.

### В СЛУЧАЕ ВОЗНИKНОVЕНИЯ ИЛИ ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИKНОVЕНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК» ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ:

 Защиты сотрудника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт сотрудником и урегулирован

 Стремления к урегулированию конфликта интересов, при этом сотрудники должны предпринимать все необходимые действия для предотвращения, выявления и урегулирования конфликта интересов

 Обязательности раскрытия сведений о фактическом, предполагаемом и потенциальном конфликте интересов сотрудниками Общества

 Конфиденциальности сведений о конфликте интересов и его урегулировании

 Индивидуального подхода к рассмотрению каждого конфликта интересов и оценки репутационных рисков Общества

 Соблюдения баланса интересов Общества и сотрудника при урегулировании конфликта интересов

*АО «УСТЭК-Челябинск» требует от своих работников, а также контрагентов Общества безусловно придерживаться принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений, взаимно поддерживать культуру, не допускающую какое-либо противозаконное или неэтичное деловое поведение.*

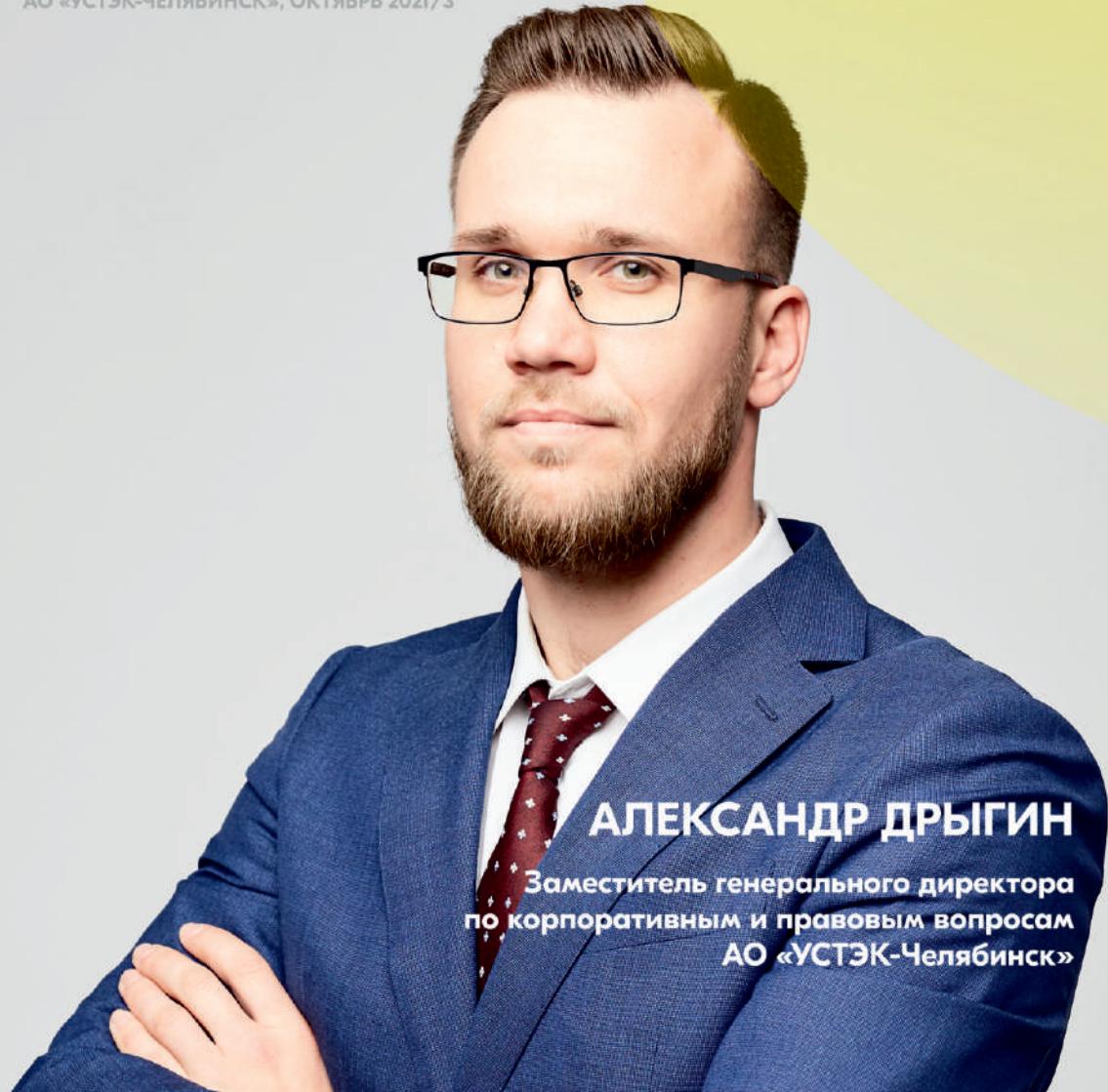
### ПРИ ОБЩЕНИИ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ РАБОТНИКИ ОБЩЕСТВА ОБЯЗАНЫ:

 Соблюдать нормы и правила делового поведения, действовать в интересах Общества

 Не выдавать сообщаемую ими информацию как официальную, если не имеют соответствующих полномочий

 Не сообщать составляющую коммерческую и иную охраняемую законом тайну без письменного согласования генерального директора Общества (лица его замещающего)

 Не сообщать информацию, дискредитирующую Общество и (или) его сотрудников и (или) его органы управления, ложную информацию либо информацию, наносящую вред Обществу



## АЛЕКСАНДР ДРЫГИН

Заместитель генерального директора  
по корпоративным и правовым вопросам  
АО «УСТЭК-Челябинск»

— По данным Следственного комитета в 2020 году в России было возбуждено 15 217 уголовных дел по коррупционным преступлениям, что на 4% больше, чем в аналогичном периоде 2019 года. Председатель СК РФ Александр Бастрыкин связывает процент прироста с двумя причинами: первая — ужесточение государственной политики в отношении коррупционеров и широкая правоприменительная практика, вторая — удалённый режим работы, когда некоторым сотрудникам показалось, что они смогут провернуть свои махинации незаметно для коллег или руководства компаний. Всего же, с 2011 года, учреждениями Следственного комитета, в суды передано более 90 000 дел по коррупционным статьям. Масштабы проблемы поражают!

К счастью, за годы работы в АО «УСТЭК-Челябинск» не зафиксировано случаев коррупционных правонарушений. Хочется верить, что такая статистика сохранится в нашей компании на долгие годы. Для того, чтобы зафиксировать этот результат, мы последовательно вводим дополнительные

меры по соблюдению принципов этического делового поведения. В компании внедряется система менеджмента качества, функционирует телефон и электронная почта «Доверие», проводятся онлайн-встречи руководителей и работников — делается всё, чтобы акцентировать внимание сотрудников на соблюдении требований действующего законодательства и локальных нормативных актов Общества, направленных на предотвращение коррупционных правонарушений.

**«Противодействовать коррупции должны не только правоохранительные органы, но и организации и физические лица в пределах своих полномочий»**

Коллеги, если у вас есть информация о нарушениях и злоупотреблениях со стороны сотрудников при выполнении ими должностных обязанностей, как внутри компании, так и за её пределами, при взаимодействии с потребителями, поставщиками либо иными лицами, вы обязаны сообщить её по «телефону Доверия» +7 (351) 246-91-11 или по эл.почте [doverie@ustekchel.ru](mailto:doverie@ustekchel.ru), непосредственному руководителю, либо специалисту по комплаенс-контролю и риск-менеджменту. Конфиденциальность гарантируем!

## ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

+7 (351) 246-91-11



### ЦИФРА НОМЕРА:

В 2020 году  
в России возбуждено

**15 217**

уголовных дел  
по коррупционным  
преступлениям



«Комплаенс — это система внутренних правил и процедур в компании, обеспечивающих соответствие деятельности юридического лица российскому, иностранному и международному законодательству, требованиям надзорных органов и отраслевым стандартам»

Замятин Игорь Борисович  
Специалист по комплаенс-контролю  
и риск-менеджменту

+7 (351) 246-75-22 (внутр. 7522)



**ЯКОВ ТИЛИПАН, ДИРЕКТОР ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ И ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»**

— Наша компания осуществляет закупочную деятельность в строгом соответствии с требованиями Федерального закона N223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 года. В компании разработано и действует «Положение о закупках товаров, работ и услуг АО «УСТЭК-Челябинск», в соответствии с которым все сотрудники обязаны осуществлять взаимодействие с контрагентами, как на этапе проведения закупки, так и при заключении договоров.

Информация о закупках АО «УСТЭК-Челябинск» является открытой, любой желающий может ознакомиться с ней в единой информационной системе на сайте [zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru) и на официальном сайте компании. Наша главная задача — сделать закупочные процедуры открытыми, конкурентными, доступными для максимального количества участников и создать такие условия, чтобы все участники имели равные возможности.

Мы искренне заинтересованы в участии широкого круга надёжных и высокопрофессиональных поставщиков и подрядчиков, соблюдающих требования российского законодательства и принятых на себя обязательств. Такой подход обеспечивает нам оптимальный выбор партнёров с учётом цены, качества, минимизации рисков срыва сроков поставок, оказания работ, услуг, а также возможных издержек.



Наведите телефон на QR-код для перехода в раздел «Закупки»





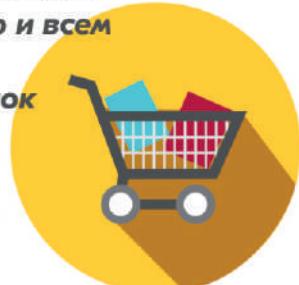
## ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА В СФЕРЕ ЗАКУПОК (ЕИС)

— единое информационное пространство всей сферы государственных закупок в России.

**В системе размещаются сведения о закупках в соответствии с федеральными законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и федеральным законом от 18.07.2011 N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».**

**ЕИС была создана для облегчения доступа к сведениям о торгах и минимизации коррупции в сфере закупок. Функционал ЕИС также разработан для формирования, обработки и хранения сведений о закупках.**

**Информация, представленная в системе, доступна не только участникам закупок, но и всем посетителям портала государственных закупок на бесплатной основе.**



**На официальном сайте Единой информационной системы ([zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru)) публикуются:**

— государственные закупки, размещаемые на основании требований № 44-ФЗ. Их проводят все государственные и муниципальные организации, которые финансируются из бюджета (например, больницы, школы, детсады, городские администрации).

— закупки, размещаемые на основании требований № 223-ФЗ. Их проводят компании, принадлежащие государству более чем на 50%, их дочерние компании, субъекты естественных монополий, организации, которые занимаются регулируемыми видами деятельности (энергетика, водоснабжение), а также бюджетные учреждения, которые проводят закупки за счёт грантов, средств субподряда и собственных денежных средств.

Заявка на участие в закупках может быть подана в бумажной форме, однако подавляющее большинство закупок в соответствии с требованиями № 44-ФЗ и все конкурентные закупки среди малого и среднего предпринимательства в соответствии с требованиями № 223-ФЗ проводят в электронном виде.

Для участия в электронных торгах требуется регистрация в ЕИС, которая осуществляется с помощью электронной подписи. Регистрация поставщика в ЕИС действует три года, после чего требуется обновление регистрации.

В ЕИС содержится реестр заключенных контрактов, планы-графики закупок, данные о текущих закупках, реестр недобросовестных поставщиков, отчёты заказчиков о проведенных закупках и заключенных договорах, информация о спорах и жалобах и другая информация. Лица, желающие подать заявку на участие в закупках, после регистрации в ЕИС получают аккредитацию на восьми федеральных электронных торговых площадках.



**МИХАИЛ СЫРМОЛОТОВ**  
**Начальник службы безопасности**  
**АО «УСТЭК-Челябинск»**

— В последнее время мы всё чаще читаем или слышим про выявленные случаи коррупции на рабочих местах. Что, несомненно, с одной стороны, радует, так как подобные процессы говорят об оздоровлении общества, его зрелости. С другой стороны, огорчает, так как понимаешь, что далеко не все делают выводы и ступают на «скользкий путь», как мне кажется, не всегда осознавая о возможных последствиях. А зря!

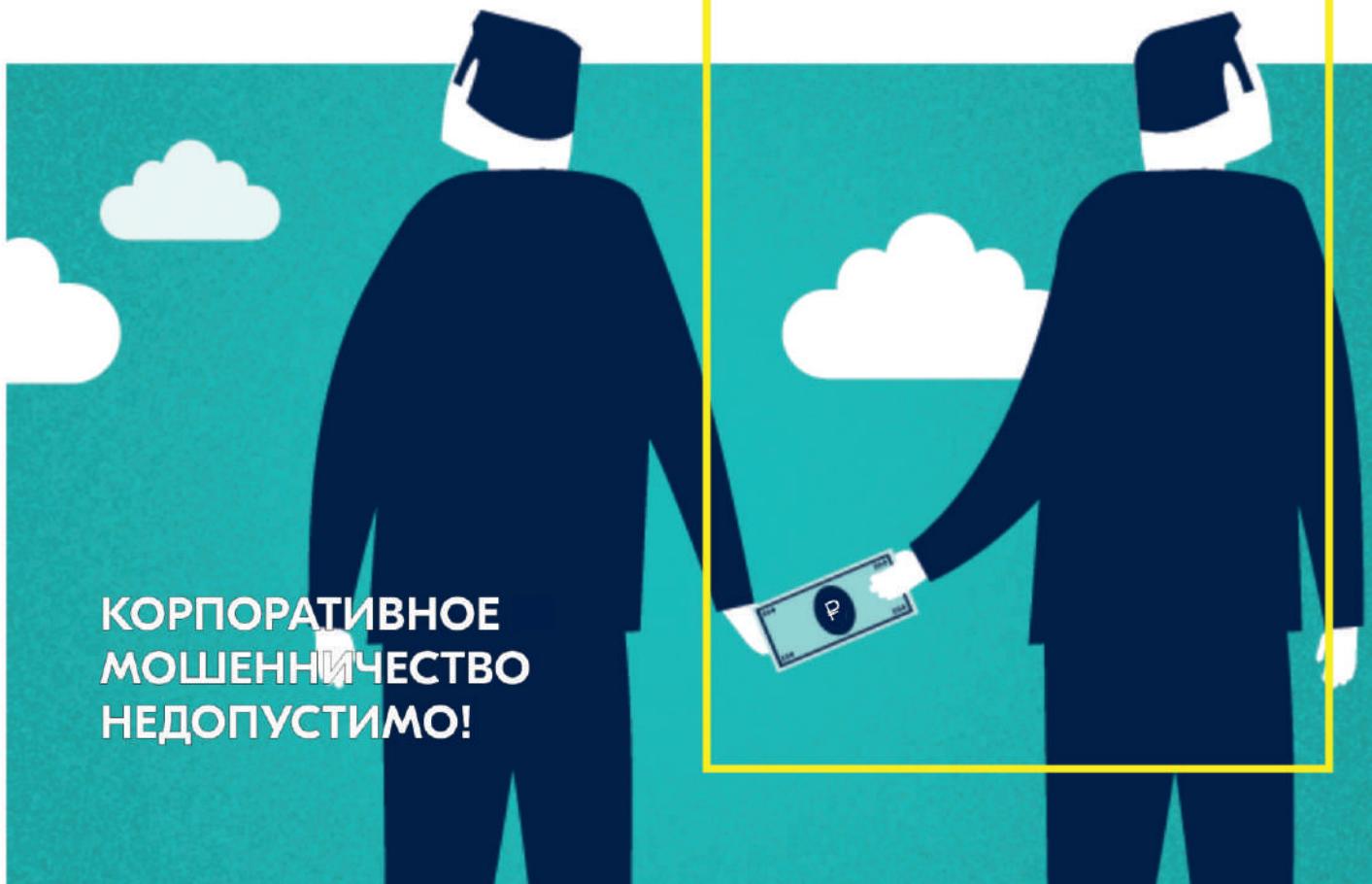
В большей степени, главными причинами коррупции являются человеческий фактор и особенность менталитета — так называемый «русский авось». «Авось проскочит, авось не заметят». Говорю со всей уверенностью, что подобное в АО «УСТЭК-Челябинск» — не проскочит! Служба безопасности сделает всё возможное, чтобы не допустить и пресечь на корню случаи корпоративного мошенничества.

Хочу отметить, что и законодательство Российской Федерации идёт по пути ужесточения наказания за подобные преступления. Так, статья 290 Уголовного кодекса Российской Федерации (УК РФ) предусматривает ответственность за взяточничество в виде лишения свободы на срок до 15 лет и верхний предел штрафа, равный стократному размеру взятки. Помимо этого, коррупционеру могут запретить заниматься определённым видом деятельности. Соразмерные виды наказания определены и в статье 204 УК РФ — коммерческий подкуп.

**ПОДУМАЙТЕ СТО,  
А МОЖЕТ ДАЖЕ  
И ТЫСЯЧУ РАЗ, ПРЕЖДЕ  
ЧЕМ ПЕРЕСТУПАТЬ ЧЕРТУ!**

**НЕ ПОРТИТЕ СЕБЕ, СВОИМ  
БЛИЗКИМ, КОЛЛЕГАМ  
ЖИЗНЬ.**

«Согласно проведённым в 2020 году исследованиям агентств «Deloitte» и «McKenzie», чаще всего виновниками корпоративных мошеннических действий в компании становились сотрудники среднего звена вне зависимости от размера организации и отраслевой принадлежности»



**КОРПОРАТИВНОЕ  
МОШЕННИЧЕСТВО  
НEDОПУСТИМО!**

Кроме того, законодатель «позаботился» и о лицах, способствующих либо осуществляющих посредничество при даче взятки. Так, для них в статье 291 Уголовного кодекса РФ установлен пятнадцатилетний срок заключения, штраф в размере девяностократной суммы взятки и запрет заниматься определённым видом деятельности.

Поэтому рекомендую сто, а может даже и тысячу раз подумать, прежде чем переступать черту — заниматься коррупцией или способствовать корпоративному мошенничеству. Зачем портить коллегам, друзьям и близким нервы, лишать себя права на развитие, карьерный рост, семью и многие другие прелести жизни.

**Какие действия должен предпринять сотрудник Общества в случае получения неуместного или неэтичного подарка?** Сотрудник обязан сразу же отказаться от подарка, сославшись на инструкцию «Получение и дарение подарков» (И 7.1.4-001-2021), и сообщить о данном случае непосредственному или вышестоящему руководителю (вплоть до руководства Общества) и менеджеру по комплаенс-контролю и риск менеджменту юридической службы Общества.

#### Все работники АО «УСТЭК-Челябинск» обязаны соблюдать требования:

- Законодательства Российской Федерации, в том числе антикоррупционного
- Кодекса корпоративного поведения сотрудников
- Положения П 004-2021 «Управление конфликтами интересов»
- Инструкции И 7.1.4-001-2021 «Получение и дарение подарков»
- СТО 7.4-032-2021 «Порядок рассмотрения сообщений о нарушениях и проведения комплаенс-расследований»
- Положений иных локальных нормативных актов, связанных с деловым поведением и этикой внутренних политик и процедур Общества

**Соблюдение вышеперечисленных требований позволяет обеспечивать финансовую стабильность Общества, а также привлекательные условия труда для работников.**

#### СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»



Сафронов  
Александр  
Иванович  
Ведущий  
специалист  
по безопасности

8 (351) 246-54-06  
(внутр. 5406)



Сюрба  
Олег  
Борисович  
Ведущий  
специалист  
по безопасности

8 (351) 246-56-75  
(внутр. 5675)



Выпуск подготовлен пресс-службой АО «УСТЭК-Челябинск». Автор текста, вёрстка: Великосельская И.А. Фотографии: Великосельская И.А., Садыкова Р.В., Русанов А.Д.

Корпоративное электронное издание АО «УСТЭК-Челябинск». Для внутреннего использования. Распространяется бесплатно. Октябрь 2021.

В номере:

- используются изображения из всемирной сети интернет;
- делаются ссылки на исследования по антикоррупции агентств «Delloite» и «McKenzie»;
- делаются ссылки на информационные материалы Следственного комитета Российской Федерации.