

**Договор теплоснабжения №Т**- **\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Челябинск | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |

**Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания - Челябинск» (АО «УСТЭК-Челябинск»)**, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО)в лице Представителя по доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемая в дальнейшем Потребитель, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ТСО обязуется обеспечить поставку Потребителю через присоединенную сеть тепловой энергии, установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать принятую тепловую энергию, а также обеспечивать надлежащую эксплуатацию, находящейся в его ведении внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, соблюдать режим потребления тепловой энергии.

1.2. Настоящий Договор заключается на теплоснабжение следующих объектов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование и адрес объекта | Общая площадь, м ² | Тепловая нагрузка, Гкал/ч | | | |
| отопление | вентиляция | ГВС | Всего |
| Нежилое помещение №\_\_\_(S=\_\_\_\_кв.м) ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |
| Итого | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |

1.3. ТСО несет ответственность за эксплуатацию наружных сетей теплоснабжения до внешней стороны наружной стены многоквартирного дома.

1.4. Потребитель самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг, выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом, несет ответственность за эксплуатацию внутренней системы теплоснабжения многоквартирного дома от внешней стороны наружной стены многоквартирного дома.

1.5. В случае, если граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон не соответствует п.1.3 и п.1.4 Договора стороны дополнительно оформляют акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей для конкретного дома со схемой.

1.6. Качество теплоснабжения по настоящему Договору должно соответствовать следующим параметрам:

1.6.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику, предусмотренному схемой теплоснабжения г.Челябинска на соответствующий календарный период.

1.6.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету, указанному в схеме теплоснабжения г. Челябинска на соответствующий календарный период, и поддерживаться ТСО в течение отопительного сезона.

1.7. При надлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.7.1. Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода.

1.7.2. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

1.8.Количество тепловой энергии, отпускаемое ТСО Потребителю, ориентировочно устанавливается в год на отопление \_\_\_\_\_ Гкал, на ГВС \_\_\_\_0 Гкал, на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | янв. | февр. | март | апр. | май | июнь | июль | авг. | сент. | окт. | нояб. | дек. |
| Отопление |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ГВС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вентиляция |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.9. Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий Договора:

- отопление в течение отопительного периода – не допускается;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

1.10. Корректировка часовой нагрузки вносится в Договор на основании запроса Потребителя, получения разрешения от ТСО и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

* 1. **ОБЯЗАНHОСТИ И ПРАВА ТСО.**
  2. **ТСО ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Обеспечить бесперебойную поставку Потребителю тепловой энергии надлежащего качества в точку поставки на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором, с учетом допустимой продолжительности перерыва поставки тепловой энергии, которая определяется требованиями действующего законодательства. Температура теплоносителя устанавливается в соответствии с утвержденным температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии.

2.1.2. Информировать Потребителя либо лицо, привлеченное им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества о дате начала проведения планового перерыва поставки тепловой энергии не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.

2.1.3. По заявке Потребителя или лица, привлеченного им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества, участвовать в проведении проверки по факту поставки тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную нормативными документами продолжительность, с составлением соответствующего Акта.

2.1.4. Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществлять в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, ТСО предупреждает Потребителя о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения Потребителем.

* 1. **ТСО ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в порядке и сроки, установленные законодательством РФ и настоящим Договором.

2.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное время с Потребителем или лицом, привлеченным им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества, для осмотра технического состояния внутридомовых сетей и оборудования, контроля режимов потребления тепловой энергии;

2.2.3. Осуществлять проверку показаний коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборов учета (в случае их наличия), их исправность, а также целостность пломб.

2.2.4. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать Потребителя в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей города Челябинска, утвержденным Администрацией города;

2.2.5. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.6. Актировать выявленные факты потребления тепловой энергии в нарушение требований законодательства. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи тепловой энергии.

2.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**3. ОБЯЗАHHОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

3.1**. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.1.1. Своевременно в полном объеме оплачивать потребленную тепловую энергию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.2. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета тепловой энергии немедленно сообщать о них лицу, привлеченному им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.3. Самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом, обеспечить:

а) коммерческий учет потребляемой тепловой энергии, соответствующего требованиям действующего законодательства;

б) проведение поверок установленных индивидуальных приборов учета тепловой энергии, сохранность установленных пломб;

в) допуск представителей ТСО для контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии (в случае их наличия);

г) снятие и передачу показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии ТСО 23 числа расчетного периода;

д) соблюдение предусмотренного Договором режима потребления тепловой энергии;

е) не допущение утечки сетевой воды во внутридомовых сетях, соблюдение температуры обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

3.1.4. В период отключения тепловых сетей г. Челябинска для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей города Челябинска, самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом произвести необходимый ремонт или реконструкцию внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования.

3.1.5. Уведомить ТСО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации, почтовых / банковских реквизитов, а также адреса электронной почты.

3.1.6. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления, в том числе по полному отключению потребления, в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствия технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО. Представитель ТСО имеет право опломбировать отключенные теплопотребляющие установки.

3.1.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

**3.2. ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.2.1. Производить отключения и включение внутридомовых инженерных систем без согласования с ТСО, кроме аварийных ситуаций.

3.2.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения.

3.2.3. Самовольно вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом.

3.2.4. Самовольно демонтировать обогревающие элементы, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной или технической документацией на многоквартирный дом;

3.2.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета тепловой энергии.

3.2.6. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

**3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.3.1. Получать от ТСО сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя).

3.3.2. Получать от ТСО акт о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

3.3.3. Получать от ТСО по требованию информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.3.4. Требовать предъявления уполномоченным представителем ТСО документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления тепловой энергии.

1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА И РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

4.1. Расчетный период для оплаты тепловой энергии по настоящему Договору устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Размер платы за тепловую энергию рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ТСО в порядке, определенном [законодательством](consultantplus://offline/ref=3776944A0A2515131BF766369CA4CDAC24FA75F7662E1885B2A1E4662A7C3BF) Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.3. Количество тепловой энергии, отпущенной Потребителю, определяется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства от 06.05.2011 №354.

4.4. При отсутствии индивидуального прибора учета тепловой энергии (далее – ИПУ) на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в нежилом помещении, размер платы за тепловую энергию на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из расчетного объема коммунального ресурса, который определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. При наличии в нежилом помещении ИПУ учет объема тепловой энергии, поставленной Потребителю, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4.6. При использовании приборно-расчетного способа для определения размера платы за тепловую энергию на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению применяется норматив расхода тепловой энергии на подогрев одного кубического метра воды, утвержденный в установленном порядке

4.7. К расчетам по настоящему Договору принимаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=21669E2ABE8701F392642D99E99B7BEDB7D6DB82F43361C5BF8F1862E0D6D113CBBAFF74FB9384FFb0GAK) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, введенные в эксплуатацию на основании акта ввода прибора учета в эксплуатацию. В акте ввода в эксплуатацию ИПУ указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета. Акт ввода в эксплуатацию ИПУ является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

1. **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.**

5.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

5.2. Эксплуатация тепловых сетей и оборудования обеспечивается Потребителем самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.3. Вся оперативно-техническая работа выполняется Потребителем самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом через персонал ТСО.

Оперативно диспетчерская служба телефон 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail [ODS@ustekchel.ru](mailto:ODS@ustekchel.ru)

- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19,

- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16,

- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51,

- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73, 246-57-43

- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 246-53-53

5.4. Включение/отключение тепловых сетей и систем теплоснабжения многоквартирного дома, производится на основании распоряжения о начале/окончании отопительного периода уполномоченным органом.

5.5. Подключение в связи с началом отопительного периода производится при наличии паспорта готовности сетей и систем многоквартирного дома к работе в отопительный период.

5.6. Уполномоченными должностными лицами сторон, ответственными за исполнение условий настоящего Договора, являются:

* от ТСО: - по коммерческим вопросам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отдел продаж, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* от Потребителя

- по техническим вопросам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- по коммерческим вопросам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

При наличии территориально-обособленных объектов и назначении нескольких ответственных лиц по каждому территориальному району Потребитель ежегодно по состоянию на 1 октября направляет перечень ответственных лиц для проведения оперативно-технической работы по каждому району города. Указанные в настоящем пункте Договора ответственные лица со стороны Потребителя вправе без предъявления доверенности получать счета, универсальный передаточный документ (УПД) у ТСО, подписывать отчеты о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета.

5.7. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем ТСО. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Акт считается действительным и при отказе Потребителя от ознакомительной подписи.

5.8. В случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим договором, теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии в порядке установленном действующим законодательством.

5.9. До введения ограничения подачи тепловой энергии ТСО предупреждает Потребителя любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого предупреждения, о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения второго периода платежа, или в случае не устранения нарушения условий Договора. При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока или не устранение нарушений условий настоящего Договора ТСО вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии путем отключения и должна известить об этом потребителя любым доступным способом за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии вводится в установленный предупреждением срок путем отключения горячей воды.

5.10. Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется при следующих условиях:

* Полное погашение Потребителем задолженности перед ТСО или заключение соглашения о реструктуризации долга.
* Устранение нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) устранение нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения.
* Устранение нарушений, установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

**6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

6.1. Потребитель оплачивает тепловую энергию по тарифу, установленному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для данной категории потребителей за потребленный объем тепловой энергии в следующем порядке:

* + - 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;
    - 50% стоимости договорного объема тепловой энергии,потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа текущего месяца;
    - оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется денежными средствами, в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

6.2. При совершении оплаты в назначении платежа следует указывать реквизиты расчетных документов, предоставленных ТСО.

6.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию Потребитель получает в ТСО ежемесячно с 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом счет, УПД за поставленную тепловую энергию в расчетном периоде. Так же расчетные документы 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом направляются ТСО на электронную почту Потребителя. В течение 10 (десяти) рабочих дней Потребитель должен подписать УПД и возвратить второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения или невозврата Потребителем УПД в указанный срок такой УПД считается согласованным Сторонами. Неполучение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии в установленный законодательством и/или договором срок

6.4. ТСО и Потребитель должны 1 раз в квартал производить сверку взаиморасчетов за потребленную тепловую энергию, оформляя результаты сверки актом, подписанным уполномоченными лицами.

6.5. Счета, УПД тепловой энергии ТСО может выставить Потребителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) через Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

При выставлении и получении электронных документов стороны руководствуются Федеральными законами № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» и № 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», положениями ст.93 и ст.169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н.

Датой выставления ТСО электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированным сертификатом ЭЦП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (не зависимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.
   2. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя по вине ТСО, а также подачи Потребителю тепловой энергии пониженного качества, и при наличии двухстороннего акта, ТСО возмещает Потребителю причиненный этим реальный ущерб.

ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления или нарушения в подаче и режиме теплоснабжения возникли в общедомовой системе теплоснабжения, находящейся в составе общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

**8.** **ПОРЯДОК ОБМЕНА УВЕДОМЛЕНИЯМИ**

8.1. Все уведомления / сообщения направляются способами, предусмотренными настоящим Договором, по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес), а в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 3.1.5 договора заранее сообщен другой Стороне, либо в соответствии с п. 10.4 настоящего Договора.

8.2. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

8.3. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки в момент доставки;

- при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки;

- при направлении посредством ЭДО, через Личный кабинет на сайте ТСО либо на электронную почту Стороны Договора.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

9.1. Потребитель обязуется письменно согласовывать с ТСО сообщения с упоминанием ТСО, ссылки на фирменное наименование, размещение фирменной символики ТСО в полиграфических изделиях, выставочных стендах, на интернет-сайтах и других СМИ.

9.2. Потребителю известно о том, что ТСО развивает не допускающую взяточничество культуру и ведет антикоррупционную политику.

9.3. Потребителю известно о том, что в ТСО установлены процедуры недопущения коррупции и взяточничества, и Потребитель выражает заинтересованность в реализации данных процедур. В связи с этим Потребитель гарантирует при исполнении настоящего Договора и связанном с исполнением настоящего Договора взаимодействии (в том числе с третьими лицами) соблюдение со своей стороны антикоррупционного законодательства РФ в сфере противодействия и предупреждения коррупции.

9.4. Потребитель самостоятельно несет ответственность за несоблюдение антикоррупционного законодательства РФ.

**10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться действующим законодательством.

10.2 Потребитель настоящим выражает согласие на замену стороны по Договору и передачу от ТСО всех прав и обязанностей по Договору новой единой теплоснабжающей организации, если:

* в установленном законодательством порядке в зоне теплоснабжения Потребителя назначена новая (отличная от ТСО по настоящему Договору) единая теплоснабжающая организация (ЕТО), для которой в установленном законом порядке установлен тариф на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.
* Потребителем получено соответствующее письменное уведомление от ТСО, содержащее платежные реквизиты новой единой теплоснабжающей организации с указанием сведений об установленном тарифе.

При этом, право требования задолженности Потребителя, имеющейся перед ТСО по Договору на момент перехода прав и обязанностей к новой единой теплоснабжающей организации, сохраняется за ТСО.

Во избежание сомнений, моментом перехода прав и обязанностей по Договору к новой единой теплоснабжающей организации является дата начала действия для новой единой теплоснабжающей организации тарифа на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.

10.3. Стороны по настоящему Договору договорились, что могут использовать при подписании настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

10.4. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего Договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, согласованных Сторонами настоящего Договора, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной Договора приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

Для осуществления электронного документооборота используется согласованный сторонами адрес электронной почты.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г. и действует по «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

11.2. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности:

* + - по физическим лицам могут быть переданы на разрешение суда общей юрисдикции по месту нахождения ТСО по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Стороне претензии.
    - по юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Челябинской области по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Стороне претензии.
    - 11.4. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя.

.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  ИНН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  КПП **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Теплоснабжающая организация**  Реквизиты для расчетов:  **АО "УСТЭК-Челябинск"**  Юридический адрес: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3 каб.410  Почтовый адрес: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3  Тел.(351) 246-56-96 Факс (351) 246-56-96  **info@ustekchel.ru**  ИНН 7453320202 КПП 745301001  р/с 40702810372000034555  ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8597 ПАО СБЕРБАНК  к/с 30101810700000000602  БИК 047501602 |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**  М.П. | **Представитель по доверенности**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**  М.П. |