

# ЧТО ДЕЛАТЬ И КУДА ЗВОНИТЬ, ЕСЛИ У ВАС ИЗ КРАНА ПОТЕКЛА ЗЕЛЁНАЯ ВОДА ИЛИ ВЫ УВИДЕЛИ ВЫХОД ЗЕЛЁНОЙ ВОДЫ ИЗ-ПОД ЗЕМЛИ



## ДОМА В КРАНЕ

(МОЖЕТ ПОЯВИТЬСЯ  
ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ  
НЕИСПРАВНОСТИ  
ВНУТРИДОМОВЫХ  
СИСТЕМ МКД).



## ВНЕ ДОМА

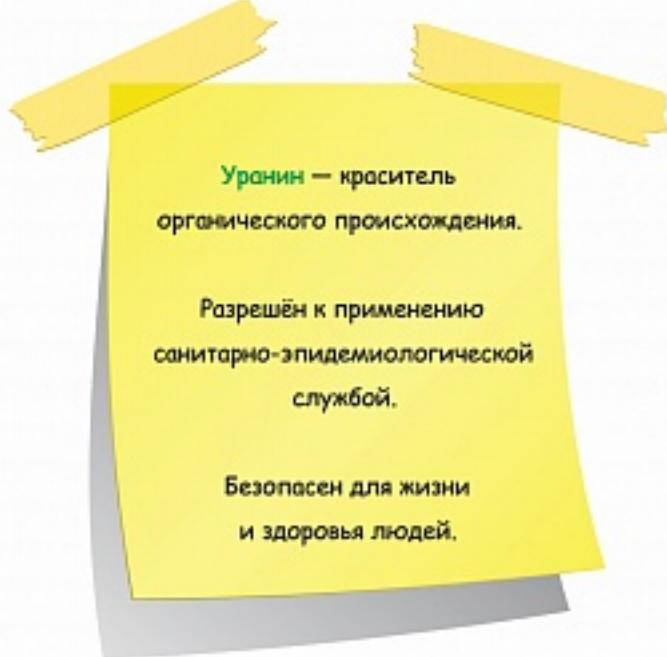
ВОЗЛЕ ПОДЪЕЗДА,  
МАГАЗИНА, ШКОЛЫ,  
ДЕТСКОГО САДА И ПР.  
НА ЗЕМЛЕ ИЛИ  
НА ТЕПЛОТРАССАХ ГОРОДА.



1. ПОЗВОНИТЕ  
В ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ  
АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»  
ПО ТЕЛЕФОНУ **246-72-72**.
2. УКАЖИТЕ АДРЕС ДОМА,  
В КОТОРОМ ВЫ  
ПРОЖИВАЕТЕ ИЛИ  
НАПРАВЬТЕ ИНФОРМАЦИЮ  
НА ЭЛ.ПОЧТУ  
[INFO@USTEKCHEL.RU](mailto:INFO@USTEKCHEL.RU).



1. СФОТОГРАФИРУЙТЕ  
ИЛИ ТОЧНО ЗАПОМНИТЕ  
МЕСТО/АДРЕС ВОЗМОЖНОГО  
ПОВРЕЖДЕНИЯ.
2. ПОЗВОНИТЕ  
В ДИСПЕТЧЕРСКУЮ СЛУЖБУ  
АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК»  
ПО ТЕЛЕФОНУ **246-72-72**.
3. РАССКАЖИТЕ ГДЕ УВИДЕЛИ  
ЯРКО ЗЕЛЁНЫЙ ЦВЕТ ВОДЫ  
ИЛИ НАПРАВЬТЕ ФОТОГРАФИЮ,  
НА ЭЛ.ПОЧТУ  
[INFO@USTEKCHEL.RU](mailto:INFO@USTEKCHEL.RU).



**! ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЖИТЕ  
АДРЕС И/ИЛИ МЕСТО  
ВОЗМОЖНОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ  
ТЕПЛОВОЙ СЕТИ.**

**246-72-72**



1. ОПЕРАТОР АО «УСТЭК-ЧЕЛЯБИНСК» ПРИМЕТ ВАШЕ ОБРАЩЕНИЕ.
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ОПРЕДЕЛЯТ В ЧЬЁМ ВЕДЕНИИ НАХОДИТСЯ ДАННЫЙ УЧАСТОК ТЕПЛОВОЙ СЕТИ И НАПРАВЯТ ИНФОРМАЦИЮ ВЛАДЕЛЬЦУ, ОТВЕТСТВЕННОМУ ЗА ЕЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ.
3. ВЛАДЕЛЕЦ СЕТИ, НА КОТОРОМ ПРОИЗОШЛА УТЕЧКА, НАПРАВИТ РЕМОНТНУЮ БРИГАДУ ДЛЯ ПОИСКА И УСТРАНЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

**ВАЖНО!** ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ ОТВЕЧАЮТ:

1. УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ — ВНУТРИДОМОВЫЕ СИСТЕМЫ МКД
2. ТЕПЛОСЕТЕВЫЕ КОМПАНИИ, ВЛАДЕЛЬЦЫ СЕТЕЙ — ТЕПЛОВЫЕ СЕТИ ГОРОДА