



**Контактные данные и режим работы с потребителями**  
**АО «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск»**  
г. Челябинск, ул. Энгельса, 3, тел. Call-центра +7 (351)246-40-00

### Служба тепловой инспекции

#### Режим работы:

ПН-ПТ с 8:00 до 17:00,  
Обеденный перерыв с 12:00 до 13.00  
Приём потребителей с 8:30 до 09:00  
Выезд на заявки с 09:00 до 17:00

#### Приём заявок на вызов инспектора:

- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-68
- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22
- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02
- 4 эксплуатационный район, телефон 266-93-73, 246-57-43
- 5 эксплуатационный район, телефон 246-53-52, 246-53-53

Дни приёма показаний приборов учёта на последующий месяц доводятся при передаче показаний в текущем месяце.

#### Режим работы в дни приема:

Приём показаний приборов учёта с 8:00 до 17:00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15.

**!В дни приёма показаний приборов учёта инспекция по заявкам потребителей не работает!**

Группа 1 эксплуатационного района				
Ведущий инженер	Лашманова Наталья Ивановна	246-72-66		
Инженер	Игнатьева Наталья Анатольевна	246-72-62		
Инспектор	Безельт Дарья Сергеевна		Коломеец Михаил Евгеньевич	246-72-69
Инспектор	Пиль Елена Викторовна	246-72-20	Рогожкина Елена Григорьевна	246-72-54
Инспектор	Кондратьева Кристина Олеговна	246-75-14	Путинцев Сергей Николаевич	246-72-55
Инспектор	Неклюдова Марина Алексеевна	246-72-14	Белякова Люизия Афраиловна	246-72-50
Инспектор	Кищенко Елена Владимировна	246-72-67	Григорюк Нина Николаевна	246-72-52
Инспектор	Макарова Лариса Юрьевна	246-72-53	Ганцева Любовь Александровна	246-72-63
Инспектор	Булдакова Светлана Юрьевна	246-72-64		
Группа 2 эксплуатационного района				
Ведущий инженер	Варнавская Нина Николаевна	246-54-27		
Инженер	Ковалёва Ирина Владимировна	246-54-34		
Инспектор	Смолина Ольга Леонидовна	246-54-32	Галиева Александра Владимировна	246-54-39
Инспектор	Леонова Галина Ивановна	246-53-59	Обухова Вера Юрьевна	246-54-38
Инспектор	Грачева Ольга Сергеевна	246-54-16	Аюпова Елена Юрьевна	246-54-36
Инспектор	Сунцова Надежда Викторовна	246-54-33	Екатеринина Людмила Геннадьевна	246-54-37
Инспектор	Бушуева Дарья Сергеевна	246-54-35	Харитоновна Елена Александровна	246-54-38

Инспектор	Чудинова Мария Александровна	246-56-99	Кармазина Елена Михайловна	246-54-31
Инспектор	Аксенова Алена Сергеевна	246-54-37		
<b>Группа 3 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Якубович Елена Сергеевна	246-73-13		
Инженер	Фришбутер Ольга Викторовна	246-73-17		
Инспектор	Смирнова Татьяна Николаевна	246-74-78	Кожеурова Евгения Владимировна	246-73-16
Инспектор	Федорова Лилия Равиловна	246-72-81	Батикова Любовь Константиновна	246-73-11
Инспектор	Сосаева Наталья Владимировна	246-73-12	Иванова Анна Александровна	246-73-09
Инспектор	Бекова Надежда Васильевна	246-74-79	Мухарамова Юлия Игоревна	246-73-06
Инспектор	Пухальская Елена Геннадьевна	246-74-75	Юрченко Лилия Масхутовна	246-73-19
Инспектор	Лепина Светлана Сергеевна	246-74-76	Красилова Любовь Михайловна	246-73-04
Инспектор	Асеева Светлана Борисовна	246-73-14		
<b>Группа 4 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Серикова Елена Николаевна	246-71-53	Чеснокова Ольга Анатольевна	246-57-42
Инженер	Терентьева Снежана Олеговна	246-71-54	Кондакова Надежда Викторовна	246-71-47
Инспектор	Зарипова Галия Сагадиевна	246-71-66	Максимова Наталья Радиковна	246-71-50
Инспектор	Крылова Татьяна Викторовна	246-71-67	Калинина Наталья Николаевна	246-71-63
Инспектор	Понкратова Вера Николаевна	246-71-64	Стрижова Наталья Геннадьевна	246-71-61
Инспектор	Казакова Зинаида Михайловна	246-71-62	Коцюбайло Екатерина Владимировна	246-71-60
Инспектор	Мотова Елена Анатольевна	246-71-65	Томарук Светлана Николаевна	246-53-97
Инспектор	Понкратова Ольга Викторовна	246-71-68	Шимарская Надежда Сергеевна	246-35-07
<b>Группа 5 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Безбородова Ольга Александровна	246-53-76		
Инженер	Кличанова Лилия Витальевна	246-53-54		
Инспектор	Тарасенко Анна Николаевна	246-53-65	Спицина Дарья Витальевна	246-53-64
Инспектор	Мальгина Оксана Викторовна	246-53-72	Щелканова Альбина Ганитиньевна	246-53-70
Инспектор	Киприянова Наталья Владимировна	246-53-63	Болтачева Лариса Алексеевна	246-53-77
Инспектор	Карымова Екатерина Юрьевна	246-53-71	Панкова Елена Владимировна	246-53-61
Инспектор	Жукова Елена Валерьевна	246-53-73	Томилова Диана Эдуардовна	246-53-75
Инспектор	Ангелова Наталья Павловна	246-53-74	Тренкле Анна Игоревна	246-53-79
Инспектор	Золотых Елена Владимировна	246-53-62	Кирпичникова Лилия Борисовна	246-53-78
Инспектор	Мартовская Юлия Олеговна	246-53-72		

**Оперативные телефоны:**

- диспетчерская служба, ул. 3-го Интернационала, 111А, тел. 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail [ods.chts@fortum.ru](mailto:ods.chts@fortum.ru)
- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19
- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16
- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51
- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73
- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 742-33-63

**Режим работы расчётных центров для приёма граждан (вопросы по квитанция) и выдачи расчётных документов для нежилых помещений в многоквартирных домах**

<b>Район</b>	<b>Адрес (улица, № дома)</b>	<b>Режим работы (день недели, час)</b>	<b>Телефон для работы с населением</b>
<b>Калининский</b>	пр. Победы, 180	ПН-ПТ — с 08:00-18:00 СБ – с 09:00-14:00 (приём осуществляется на Худякова 12-А)	200-23-81
<b>Курчатовский</b>	ул. Братьев Кашириных, 87-А		200-23-96
<b>Ленинский</b>	ул. Гагарина, 12		200-23-95
<b>Металлургический</b>	ул. Шоссе Металлургов, 28		200-23-82
<b>Тракторозаводский</b>	ул. Подольская, 38-А		200-23-94
<b>Советский Центральный</b>	ул. Худякова, 12-А		200-19-43