



**Контактные данные и режим работы с потребителями**  
**АО «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск»**  
г. Челябинск, ул. Энгельса, 3, тел. Call-центра +7 (351)246-40-00

### Служба тепловой инспекции

#### Режим работы:

ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00

ПТ с 8:00 до 16:00

Обеденный перерыв с 12:00 до 12:48

Приём потребителей с 8:30 до 09:00

Выезд на заявки с 09:00 до 17:00

#### Приём заявок на вызов инспектора:

— 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-68

— 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22

— 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02

— 4 эксплуатационный район, телефон 266-93-73, 246-57-43

— 5 эксплуатационный район, телефон 246-53-52, 246-53-53

Дни приёма показаний приборов учёта на последующий месяц доводятся при передаче показаний в текущем месяце.

#### Режим работы в дни приема:

Приём показаний приборов учёта ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00, перерыв на обед с 12:00 до 13:00, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15.

**!В дни приёма показаний приборов учёта инспекция по заявкам потребителей не работает!**

Группа 1 эксплуатационного района				
Ведущий инженер	Лашманова Наталья Ивановна	214-26-50 (доб. 5212)		
Инженер	Игнатьева Наталья Анатольевна	214-26-50 (доб. 5213)		
Инспектор	Безельт Дарья Сергеевна	214-26-50 (доб. 5225)	Коломеец Михаил Евгеньевич	214-26-50 (доб. 5218)
Инспектор	Пиль Елена Викторовна	214-26-50 (доб. 5222)	Рогожкина Елена Григорьевна	214-26-50 (доб. 5224)
Инспектор	Кондратьева Кристина Олеговна	214-26-50 (доб. 5219)	Путинцев Сергей Николаевич	214-26-50 (доб. 5223)
Инспектор	Неклюдова Марина Алексеевна	214-26-50 (доб. 5221)	Белякова Люизия Афраиловна	214-26-50 (доб. 5226)
Инспектор	Кищенко Елена Владимировна	214-26-50 (доб. 5217)	Григорюк Нина Николаевна	214-26-50 (доб. 5216)
Инспектор	Макарова Лариса Юрьевна	214-26-50 (доб. 5220)	Ганцева Любовь Александровна	214-26-50 (доб. 5214)
Инспектор	Булдакова Светлана Юрьевна	214-26-50 (доб. 5215)		
Группа 2 эксплуатационного района				
Инженер	Ковалёва Ирина Владимировна	214-26-50 (доб. 5227)		
Инспектор	Смолина Ольга Леонидовна	214-26-50 (доб. 5239)	Галиева Александра Владимировна	214-26-50 (доб. 5231)
Инспектор	Леонова Галина Ивановна	214-26-50 (доб. 5235)	Обухова Вера Юрьевна	214-26-50 (доб. 5236)
Инспектор	Грачева Ольга Сергеевна	214-26-50 (доб. 5232)	Аюпова Елена Юрьевна	214-26-50 (доб. 5229)
Инспектор	Осинцева Марина Викторовна	214-26-50 (доб. 5230)	Харитоновна Елена Александровна	214-26-50 (доб. 5237)

Инспектор	Чудинова Мария Александровна	214-26-50 (доб. 5238)	Кармазина Елена Михайловна	214-26-50 (доб. 5234)
Инспектор	Аксенова Алена Сергеевна	214-26-50 (доб. 5228)		
<b>Группа 3 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Якубович Елена Сергеевна	214-26-50 (доб. 52-40)		
Инженер	Фришбутер Ольга Викторовна	214-26-50 (доб. 52-41)	Белоусова Светлана Витальевна	
Инспектор	Смирнова Татьяна Николаевна	214-26-50 (доб. 53-02)	Кожеурова Евгения Владимировна	214-26-50 (доб. 52-46)
Инспектор	Замятина Ольга Александровна	214-26-50 (доб. 52-55)	Батикова Любовь Константиновна	214-26-50 (доб. 52-43)
Инспектор	Сосаева Наталья Владимировна	214-26-50 (доб. 52-53)	Иванова Анна Александровна	214-26-50 (доб. 52-45)
Инспектор	Бекова Надежда Васильевна	214-26-50 (доб. 52-44)	Мухарамова Юлия Игоревна	214-26-50 (доб. 52-50)
Инспектор	Пухальская Елена Геннадьевна	214-26-50 (доб. 52-51)	Юрченко Лилия Масхутовна	214-26-50 (доб. 52-54)
Инспектор	Лепина Светлана Сергеевна	214-26-50 (доб. 52-49)	Красилова Любовь Михайловна	214-26-50 (доб. 52-48)
Инспектор	Асеева Светлана Борисовна	214-26-50 (доб. 52-42)	Кравчук Светлана Леонидовна	214-26-50 (доб. 52-47)
<b>Группа 4 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Серикова Елена Николаевна	214-26-50 (доб. 5256)	Коцюбайло Екатерина Владимировна	214-26-50 (доб. 5263)
Инженер	Терентьева Снежана Олеговна	214-26-50 (доб. 5259)	Кондакова Надежда Викторовна	214-26-50 (доб. 5258)
Инспектор	Зарипова Галия Сагадиевна	214-26-50 (доб. 5260)	Максимова Наталья Радиковна	214-26-50 (доб. 5265)
Инспектор	Крылова Татьяна Викторовна	214-26-50 (доб. 5264)	Калинина Наталья Николаевна	214-26-50 (доб. 5262)
Инспектор	Казакова Зинаида Михайловна	214-26-50 (доб. 5261)	Стрижова Наталья Геннадьевна	214-26-50 (доб. 5269)
Инспектор	Хлызова Марина Владимировна	214-26-50 (доб. 5266)	Томарук Светлана Николаевна	214-26-50 (доб. 5270)
Инспектор	Понкратова Ольга Викторовна	214-26-50 (доб. 5268)	Шимарская Надежда Сергеевна	214-26-50 (доб. 5271)
Инспектор	Сайтгалина Диляра Гайнетдиновна	214-26-50 (доб. 5267)		
<b>Группа 5 эксплуатационного района</b>				
Ведущий инженер	Безбородова Ольга Александровна	214-26-50 (доб. 5272)		
Инженер	Карымова Екатерина Юрьевна	214-26-50 (доб. 5273)		
Инспектор	Кличанова Лилия Витальевна	214-26-50 (доб. 5278)	Панкова Елена Владимировна	214-26-50 (доб. 5282)
Инспектор	Тарасенко Анна Николаевна	214-26-50 (доб. 5284)	Спицина Дарья Витальевна	214-26-50 (доб. 5283)
Инспектор	Мальгина Оксана Викторовна	214-26-50 (доб. 5281)	Ишниязова Эльвира Рамазановна	214-26-50 (доб. 5287)
Инспектор	Киприянова Наталья Владимировна	214-26-50 (доб. 5279)	Болтачева Лариса Алексеевна	214-26-50 (доб. 5275)
Инспектор	Жукова Елена Валерьевна	214-26-50 (доб. 5276)	Томилова Диана Эдуардовна	214-26-50 (доб. 5285)
Инспектор	Ангелова Наталья Павловна	214-26-50 (доб. 5274)	Мальцева Людмила Вячеславовна	214-26-50 (доб. 5288)
Инспектор	Высокова Олеся Александровна	214-26-50 (доб. 5301)	Кирпичникова Лилия Борисовна	214-26-50 (доб. 5280)
Инспектор	Мартовская Юлия Олеговна	214-26-50 (доб. 5286)		

**Оперативные телефоны:**

- диспетчерская служба, ул. 3-го Интернационала, 111А, тел. 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail [ods.chts@fortum.ru](mailto:ods.chts@fortum.ru)
- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19
- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16
- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51
- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73, 246-57-43
- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 246-53-53

**Режим работы расчётных центров для приёма граждан (вопросы по квитанция) и выдачи расчётных документов для нежилых помещений в многоквартирных домах**

<b>Район</b>	<b>Адрес (улица, № дома)</b>	<b>Режим работы (день недели, час)</b>	<b>Телефон для работы с населением</b>
<b>Калининский</b>	пр. Победы, 180	ПН-ПТ — с 08:00-18:00 СБ – с 09:00-14:00 (приём осуществляется на Худякова 12-А)	200-23-81
<b>Курчатовский</b>	ул. Братьев Кашириных, 87-А		200-23-96
<b>Ленинский</b>	ул. Гагарина, 12		200-23-95
<b>Металлургический</b>	ул. Шоссе Металлургов, 28		200-23-82
<b>Тракторозаводский</b>	ул. Подольская, 38-А		200-23-94
<b>Советский Центральный</b>	ул. Худякова, 12-А		200-19-43