

## **Правила проведения акции «На карантине без долгов – пени под амнистией!»**

1. Акция «На карантине без долгов – пени под амнистией!» проводится среди потребителей АО «УСТЭК-Челябинск». Сроки проведения акции: с 1 по 31 мая 2020 г.

2. Условия проведения акции:

а) Акция проводится для собственников (нанимателей) жилых помещений в МКД, жилых домов.

б) Собственникам жилых помещений в МКД, жилых домов необходимо полностью погасить задолженность за отопление и тепловую энергию на горячее водоснабжение до 31 мая 2020г. для списания пени за отопление и ГВС, начисленной по 31.03.2020 г. Списание пени отразится в платёжном документе за июнь 2020 г.

в) Акция не распространяется на случаи, когда имеется решение суда о взыскании задолженности/пени, вступившее в законную силу. Решение о снятии пени в данном случае принимается в индивидуальном порядке.

г) Акция не распространяется на случаи, когда пени подтверждены судебными постановлениями и взыскиваются в порядке исполнительного производства. Решение о снятии пени в данном случае принимается в индивидуальном порядке.

д) В рамках данной акции должен быть оплачен основной долг по состоянию на 01.05.2020 в срок по 31.05.2020 (включительно).

3. Информация об акции должна быть размещена:

а) на информационных стендах в расчетных центрах;

б) на сайтах <https://uralsbyt.ru>, <https://ustekchel.ru>, <https://komplat.ru>;

в) в социальных сетях на официальных страницах компаний ООО «Уралэнергосбыт», АО «УСТЭК-Челябинск»;

г) в СМИ (рассылка пресс-релиза).

4. Информация для размещения.

### **«На карантине без долгов – пени под амнистией!»**

Прими участие в акции АО «УСТЭК-Челябинск». Оплати долги за отопление и ГВС до конца мая 2020 г. и забудь про пени. При полном погашении задолженности по состоянию на 01.05.2020 будет произведено списание пени, начисленной по 31.03.2020 марта. Списание пени отразится в квитанции за июнь 2020 г. Акция проводится для собственников (нанимателей) квартир и жилых домов.

### **Сроки проведения акции – с 1 по 31 мая 2020**

Акция не распространяется на случаи, когда имеется решение суда о взыскании задолженности/пени, вступившее в законную силу; когда пени подтверждены судебными постановлениями и взыскиваются в порядке исполнительного производства.

Оплатить отопление и ГВС можно любым удобным способом:

— в личном кабинете АО «УСТЭК-Челябинск» <https://lk.billing74.ru/ustekchel>

— через сервисы ПАО «Сбербанк»

— в ПАО «Челябинвестбанк»

— в ПАО «Челиндбанк»

— в АО «Уралпромбанк»

— через систему «Город»

— в личном кабинете ООО «ГЦНКП» <https://lk.komplat.ru/account/login>.

**Вопросы, касающиеся акции или суммы задолженности, потребители могут задать по телефону расчётного центра, указанного в квитанции.**