



Контактные данные и режим работы с потребителями
АО «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск»
г. Челябинск, ул. Энгельса, 3, тел. Колл-центра +7 (351)246-40-00

ОТДЕЛ ПРОДАЖ
Группа договоров

Приём потребителей ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

Группа договоров				
Центр обслуживания клиентов ул. Энгельса, 3				
Инженер	Богачева Екатерина Евгеньевна, каб. 202	246-71-99	Овчинникова Оксана Алексеевна, каб. 203	246-75-15 доб. 3542
Инженер	Гурьев Антон Дмитриевич, каб. 203	246-91-03	Топчаев Артемий Олегович, каб. 203	246-91-07
Инженер	Иванцова Ксения Александровна, каб. 202	246-91-05	Тыщенко Марина Анатольевна, каб. 203	246-57-22
Инженер	Кремлева Ольга Александровна, каб. 202	246-57-25	Чангалиди Светлана Николаевна, каб. 203	246-75-15 доб. 3562
Инженер	Лукьянченко Екатерина Сергеевна, каб. 202	246-91-06	Шакирова Евгения Михайловна, каб. 203	246-57-14
Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала, 111А				
Ведущий инженер	Казакова Нелля Ильдаровна, каб. 203	246-57-11		
Инженер	Голикова Галина Ивановна, каб. 101	246-57-12	Магафурова Лия Рафаиловна, каб. 101	246-57-33
Инженер	Качула Мария Владимировна, каб. 101	246-75-15 доб. 3525		
Центр обслуживания клиентов ул. Гончаренко, 91				
Инженер	Гайфутдинова Светлана Александровна, каб. 101	246-54-17	Тилипан Олеся Сергеевна, каб. 101	246-75-15 доб. 3566
Инженер	Еремин Андрей Алексеевич, каб. 101	246-91-04		
Центр обслуживания клиентов ул. Куйбышева, 19А				
Инженер	Сутырина Светлана Михайловна, каб. 205	246-57-10	Щукина Эльза Рамильевна, каб. 205	246-75-15 доб. 3563
Инженер	Мотова Елена Анатольевна, каб. 205	246-71-65		

Группа расчётов

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов ул. Энгельса, 3**
ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

С 1 по 3 число каждого месяца — неприёмный день

Выдача расчётных документов с 5 по 12 число ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00
перерыв на обед с 12:00 до 12:48, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

Группа расчетов				
Центр обслуживания клиентов ул. Энгельса 3, каб. 201				
Инженер	Авсеенко Татьяна Викторовна	246-57-09	Кушнарёва Ирина Андреевна	246-75-15 доб 3533
Инженер	Зинченко Наталья Васильевна	246-91-09	Пахомова Елена Анатольевна	246-75-15 доб. 3516
Инженер	Колеватых Наталья Александровна	246-75-15 доб. 3552		
Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала, 111А				
Ведущий инженер	Зубова Мария Васильевна, каб. 204	246-57-05		
Инженер	Беркутова Антонина Леонидовна, каб. 204	246-72-13	Станкина Светлана Олеговна, каб. 101	246-75-15 доб 3567
Инженер	Смирнова Евгения Михайловна	246-91-08	Хайдукова Ирина Сергеевна	246-75-15 доб 3532

Отдел расчётов дебиторской задолженности и отчётности

Приём потребителей ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00
перерыв на обед с 12:00 до 12:48,
технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

Отдел расчётов дебиторской задолженности, Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала, Ю 111А				
Начальника отдела	Габдулин Руслан Ринатович, каб. 213	246-57-24		
Ведущий инженер	Поторока Анна Степановна, каб. 211	246-57-26	Сосновский Денис Дмитриевич, каб. 213	246-57-39
Инженер	Костромитина Анна Максимовна, каб. 211	246-75-30	Псарёва Анастасия Михайловна, каб. 206	246-72-59
Инженер	Лысякова Татьяна Сергеевна, каб. 211	246-57-34	Шумская Елена Даниловна, каб. 211	246-57-36
Инженер	Сагитова Дилара Эдуардовна, каб. 211	246-75-15 доб. 3564		