

**Контактные данные и режим работы с потребителями  
собственниками коммерческой недвижимости**

тел. колл-центра 8-800-2222-500, +7 (351) 246-40-00,

АО «УСТЭК-Челябинск» <https://ustekchel.ru/>, ООО «Уралэнергосбыт» <https://uralsbyt.ru/>

**По вопросам договоров теплоснабжения**

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов  
по ул. Энгельса, д. 3, каб. 202, 203**

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

<b>Калининский район</b>	Мотова Елена Анатольевна	214-26-50 доб. 5154
	Кокорина Олеся Олеговна	214-26-50 доб. 5177
	Байтусова Алия Адыльбековна	214-26-50 доб. 5142
<b>Курчатовский район</b>	Сутырина Светлана Михайловна	214-26-50 доб. 5147
	Надежкина Ольга Фаритовна	214-26-50 доб. 5150
<b>Ленинский район</b>	Тилипан Олеся Сергеевна	214-26-50 доб. 5140
	Витошкина Анастасия Михайловна	214-26-50 доб. 5139
<b>Металлургический район</b>	Качула Мария Владимировна	214-26-50 доб. 5141
<b>Советский район</b>	Шакирова Евгения Михайловна	214-26-50 доб. 5149
	Чангалиди Светлана Николаевна	214-26-50 доб. 5152
<b>Тракторозаводский район</b>	Голикова Галина Ивановна	214-26-50 доб. 5137
<b>Центральный район</b>	Тыщенко Марина Анатольевна	214-26-50 доб. 5148
	Ковалёва Ирина Владимировна	214-26-50 доб. 5158

**По вопросам расчётов по договорам теплоснабжения**

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов  
по ул. Энгельса, д. 3, каб. 201**

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

**С 1 по 3 число каждого месяца – неприёмный день**

**Выдача расчётных документов** с 5 по 12 число ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00  
перерыв на обед с 12:00 до 12:48, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

<b>Калининский район</b>	Ульман Надежда Эдуардовна	214-26-50 доб. 5163
<b>Курчатовский район</b>	Евсеева Валентина Юрьевна Капитанова Ирина Сергеевна	214-26-50 доб. 5627 214-26-50 доб. 5165
<b>Ленинский, Металлургический районы</b>	Авсеенко Татьяна Викторовна	214-26-50 доб. 5166
<b>Советский район</b>	Колеватых Наталья Александровна	214-26-50 доб. 5167
<b>Тракторозаводский район</b>	Писаренко Татьяна Владимировна	214-26-50 доб. 5164
<b>Центральный район</b>	Накорякова Екатерина Алексеевна	214-26-50 доб. 5159

**По вопросам оплат и дебиторской задолженности по договорам теплоснабжения**

Сагитова Дилара Эдуардовна	214-26-50 доб. 5173
Шумская Елена Даниловна	214-26-50 доб. 5174