



**Контактные данные и режим работы с потребителями**  
**АО «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск»**  
г. Челябинск, ул. Энгельса, 3, тел. Колл-центра +7 (351)246-40-00

**ОТДЕЛ ПРОДАЖ**  
**Группа договоров**

Приём потребителей ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

<b>Группа договоров</b>				
<b>Центр обслуживания клиентов ул. Энгельса, 3</b>				
Инженер	Богачёва Екатерина Евгеньевна, каб. 202	214-26-50 доб. 5138	Овчинникова Оксана Алексеевна, каб. 203	214-26-50 доб. 5151
Инженер	Гурьев Антон Дмитриевич, каб. 203	214-26-50 доб. 5152	Топчаев Артемий Олегович, каб. 203	214-26-50 доб. 5155
Инженер	Иванцова Ксения Александровна, каб. 202	214-26-50 доб. 5157	Тыщенко Марина Анатольевна, каб. 203	214-26-50 доб. 5148
Инженер	Кремлева Ольга Александровна, каб. 202	214-26-50 доб. 5153	Чангалиди Светлана Николаевна, каб. 203	214-26-50 доб. 5158
Инженер	Лукьянченко Екатерина Сергеевна, каб. 202	214-26-50 доб. 5142	Шакирова Евгения Михайловна, каб. 203	214-26-50 доб. 5149
<b>Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала, 111А</b>				
Ведущий инженер	Казакова Нелля Ильдаровна, каб. 203	214-26-50 доб. 5134		
Инженер	Голикова Галина Ивановна, каб. 101	214-26-50 доб. 5137	Магафурова Лия Рафаиловна, каб. 101	214-26-50 доб. 5144
Инженер	Качула Мария Владимировна, каб. 101	214-26-50 доб. 5141		
<b>Центр обслуживания клиентов ул. Гончаренко, 91</b>				
Инженер	Гайфутдинова Светлана Александровна, каб. 101	214-26-50 доб. 5139	Тилипан Олеся Сергеевна, каб. 101	214-26-50 доб. 5140
Инженер	Еремин Андрей Алексеевич, каб. 101	214-26-50 доб. 5145		
<b>Центр обслуживания клиентов ул. Куйбышева 19А</b>				
Инженер	Сутырина Светлана Михайловна, каб. 205	214-26-50 доб. 5147	Щукина Эльза Рамильевна, каб. 205	214-26-50 доб. 5159
Инженер	Мотова Елена Анатольевна, каб. 205	214-26-50 доб. 5154		

**Группа расчётов**

Приём потребителей осуществляется в **Центре обслуживания клиентов ул. Энгельса, 3**

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

С 1 по 3 число каждого месяца — неприёмный день

Выдача расчётных документов с 5 по 12 число ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00  
перерыв на обед с 12:00 до 12:48, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

<b>Группа расчетов</b>				
<b>Центр обслуживания клиентов ул. Энгельса 3, каб. 201</b>				
Инженер	Авсеенко Татьяна Викторовна	214-26-50 доб. 5166	Кушнарёва Ирина Андреевна	214-26-50 доб. 5164
Инженер	Зинченко Наталья Васильевна	214-26-50 доб. 5165	Пахомова Елена Анатольевна	214-26-50 доб. 5163
Инженер	Колеватых Наталья Александровна	214-26-50 доб. 5167		
<b>Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала 111А</b>				
Ведущий инженер	Зубова Мария Васильевна, каб. 204	214-26-50 доб. 5160		
Инженер	Беркутова Антонина Леонидовна, каб. 204	214-26-50 доб. 5161	Станкина Светлана Олеговна, каб. 101	214-26-50 доб. 5168
Инженер	Смирнова Евгения Михайловна	214-26-50 доб. 5252		

## Отдел расчётов дебиторской задолженности и отчётности

Приём потребителей ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00  
перерыв на обед с 12:00 до 12:48,  
технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

Отдел расчётов дебиторской задолженности, Центр обслуживания клиентов ул. 3-го Интернационала, 111А				
Начальника отдела	Габдулин Руслан Ринатович, каб. 213	214-26-50 доб. 5169		
Ведущий инженер	Поторока Анна Степановна, каб. 211	214-26-50 доб. 5170	Сосновский Денис Дмитриевич, каб. 213	214-26-50 доб. 5175
Инженер	Костромитина Анна Максимовна, каб. 211	214-26-50 доб. 5171	Псарёва Анастасия Михайловна, каб. 206	214-26-50 доб. 5176
Инженер	Лысякова Татьяна Сергеевна, каб. 211	214-26-50 доб. 5172	Шумская Елена Даниловна, каб. 211	214-26-50 доб. 5174
Инженер	Сагитова Дилара Эдуардовна, каб. 211	214-26-50 доб. 5173		