

УСТЭК

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УРАЛО-СИБИРСКАЯ ТЕПЛОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ-
ЧЕЛЯБИНСК»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «УСТЭК-Челябинск»

И.Н. Рындин

25 10 20 22 год

Система менеджмента качества

Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск»

К-001-2022

Введен в действие	с 25 10 20 22
Статус экземпляра	№ 1

Челябинск

Содержание	
1 Область применения.....	3
2 Нормативные ссылки	3
3 Термины и определения.....	3
4 Обозначения и сокращения	4
5 Общие положения	4
6 Принципы ведения бизнеса	5
7 Права человека и социальная ответственность	6
8 Соблюдение трудовых норм.....	6
9 Защита окружающей среды и экологическая ответственность	7
10 Применение Кодекса и рассмотрение информации о нарушениях	8
Лист ознакомления	10
Лист изменений	11

1 Область применения

1.1 Настоящий Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск» (далее - Кодекс) устанавливает принципы делового поведения Поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск» (далее - Общество), а также всех сотрудников, кто взаимодействует с Поставщиками от лица Общества.

1.2 Кодекс подлежит применению всеми структурными подразделениями Общества и всеми Поставщиками и Потенциальными поставщиками.

1.3 Владелец данного документа является менеджер по комплаенс-контролю и риск-менеджменту, который несет ответственность за:

- сбор и анализ замечаний и предложений по документу и их учету при подготовке новой редакции документа;

- пересмотр и актуализацию документа по мере необходимости, верификацию документа не реже 1 раза в 3 года;

- обеспечение согласованности с действующими документами СМК.

1.4 Любой сотрудник, на которого распространяется область применения данного документа, или сотрудник, использующий результаты деятельности, осуществляемой в соответствии с данным документом, может инициировать внесение в него изменения по согласованию с его разработчиком. В случае разногласий с разработчиком документа, инициатор изменения может вынести изменение документа на согласование с протоколом разногласий на руководителя, утвердившего документ.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Кодексе использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3 Термины и определения

В Кодексе применяются термины и определения в соответствии со словарем терминов и определений и таблицей 1.

Таблица 1 – Термины и определения

Термин	Определение
Поставщики	Любые юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, поставляющие товары, выполняющие работы или оказывающие услуги Обществу на основании гражданско-правовых договоров
Потенциальные поставщики	Любые юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, желающие поставлять товары, выполнять работы или оказывать услуги Обществу на основании гражданско-правовых договоров
Принципы Кодекса	Принципы, установленные настоящим Кодексом, распространяющиеся на всех Поставщиков, Потенциальных поставщиков, а также на всех сотрудников, в частности, тех, кто взаимодействует с Поставщиками и Потенциальными поставщиками от лица Общества

Субпоставщики	Юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, привлекаемые Поставщиками к выполнению гражданско-правовых договоров по поставке товаров, выполнению работ или оказанию услуг, заключенных между Обществом и Поставщиками
---------------	--

4 Обозначения и сокращения

В Кодексе применяются обозначения и сокращения в соответствии со справочником сокращений.

5 Общие положения

5.1 Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания-Челябинск» (Общество) — один из важнейших участников системы теплоснабжения в Челябинске. АО «УСТЭК-Челябинск» обеспечивает поставку потребителям тепловой энергии в качестве Единой теплоснабжающей организации (ЕТО) в зоне 01, образованной собственными источниками производства тепла, а также источниками: ТЭЦ 1, ТЭЦ 2, ТЭЦ 3, ТЭЦ 4 и ВК «Западная».

Общество производит, передает и распределяет тепловую энергию, а также осуществляет: продажу тепла различным группам потребителей, эксплуатацию тепловых сетей, строительство, реконструкцию, техническое перевооружение теплосетевых объектов, подключает потребителей к тепловым сетям, управляет режимами теплоснабжения и теплопотребления, реализует инвестиционные программы по развитию систем теплоснабжения, энергосбережению и эффективности использования ресурсов в рамках устойчивого развития.

5.2 В своей деятельности Общество придерживается принципов соблюдения антикоррупционного законодательства и этического делового поведения во всех видах деловых отношений. Требования действующего антикоррупционного законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»; локальных правовых актов Общества, направленных на предотвращение правонарушений, являются обязательными для всех сотрудников и контрагентов Общества.

Общество выстраивает отношения с Поставщиками на основе честности и доверия и ожидает от Поставщиков и Потенциальных поставщиков соблюдения принципов добросовестного ведения бизнеса.

Общество стремится внедрить принципы устойчивого развития во все аспекты деятельности и активно взаимодействовать со всеми заинтересованными лицами с целью постоянного улучшения экономических, социальных и экологических показателей. Осуществляя свою деятельность с учетом строго соблюдения требований законодательства и локальных правовых актов, Общество стремится сделать процедуры взаимодействия с Поставщиками прозрачными и конкурентными; обеспечить оптимальный выбор Поставщиков с учетом качества, рисков, выгод и издержек; сотрудничать с надежными и высокопрофессиональными Поставщиками, соблюдающими требования российского законодательства и принятых на себя обязательств.

5.3 Цель настоящего Кодекса – обеспечить соблюдение всеми Поставщиками принципов Кодекса, а также основных принципов, установленных локальными нормативными актами, внутренними политиками и процедурами Общества в рамках приверженности высоким этическим стандартам, принципам открытого и честного ведения бизнеса.

К-001-2022	Версия 1	Стр. 4 из 11
Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск»		

5.4 Поставщики Общества обязаны следовать изложенным в этом Кодексе принципам во всех аспектах своей деятельности. Поставщики также должны соблюдать все дополнительные требования, содержащиеся в заключенных с Обществом договорах и соглашениях. Поставщики должны реализовывать надлежащие механизмы управления, позволяющие обеспечить соблюдение настоящего Кодекса, с учетом масштабов и сложности своей деятельности, а также связанных с ней рисков. Кроме того, Поставщики отвечают за соблюдение положений настоящего Кодекса их собственными Субпоставщиками и за контроль такого соблюдения.

5.5 Поставщики Общества обязаны в документальном виде подтверждать постоянное следование настоящему Кодексу, в указанных целях предоставлять Обществу по ее требованию всю необходимую информацию, а также обеспечивать возможность (в том числе с привлечением независимых аудиторов) проводить аудиты на объектах Поставщиков. Существенное нарушение Кодекса или неоднократные отказы предоставить необходимую информацию может привести к разрыву деловых отношений с Обществом.

6 Принципы ведения бизнеса

6.1 Поставщики Общества обязаны соблюдать все применимые законы и нормативные требования во всех сферах и локациях, где они ведут бизнес. Помимо соблюдения всех применимых законов и нормативных требований, Поставщики должны действовать в соответствии с высочайшими стандартами деловой этики. Поставщики обязаны избегать ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов Поставщика и Общества, а также раскрывать Обществу сведения обо всех предполагаемых, потенциальных и реальных конфликтах интересов.

6.2 Поставщики обязуются предоставлять Обществу и публиковать в общедоступных источниках только достоверную и проверенную информацию. Информация об экономической деятельности, структуре, финансовом положении и производственных показателях должна быть раскрыта в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и признанными отраслевыми обычаями. Фальсификация показателей или искажение сведений о положении и деятельности Поставщиков неприемлемы.

6.3 Поставщики обязуются поставлять Обществу товары, выполнять работы, оказывать услуги строго в соответствии с условиями договора, защищать и ответственно использовать активы Общества, предоставленные в рамках договора. Поставщики обязуются вести надлежащий учет операций по договорам с Обществом. Документация по учёту хозяйственных операций должна храниться в соответствии с требованиями законодательства.

6.4 Поставщики должны с особой осторожностью и вниманием подходить к расходам на деловое гостеприимство, организацию представительских мероприятий, адресованных работникам и представителям Общества. Такие расходы не должны выходить за разумные пределы и должны вписываться в обычный ход хозяйственной деятельности организации. Необходимо исключить любую возможность рассмотрения таких расходов как подкупа или противоправного склонения к деятельности, нарушающей действующее законодательство РФ. Ни при каких обстоятельствах предлагаемые деловые знаки внимания не должны рассматриваться как заведомо влияющие на мнение их получателя с целью неправомерного получения льготных условий или преимуществ.

6.5 Поставщики должны следовать принципам точности информации, конфиденциальности и честной конкуренции:

К-001-2022	Версия 1	Стр. 5 из 11
Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск»		

6.5.1 Поставщики берут обязательство обеспечивать безопасность информации Общества, хранить в тайне конфиденциальные сведения, а также надлежащим образом обращаться с персональными и другими данными в соответствии с применимыми законами, нормативными требованиями и локальными нормативными актами Общества. Любая информация или данные об операциях Общества должны при любых условиях рассматриваться Поставщиками как конфиденциальные, если только подобная информация не стала общедоступной без участия Поставщиков. Поставщики обязуется защищать конфиденциальность информации посредством отказа от ее передачи, публикации, использования или раскрытия за рамками своей обычной деятельности либо без указания или разрешения со стороны Общества.

6.5.2 Поставщики обязуются предоставлять точную и актуальную финансовую и другую информацию о своей коммерческой деятельности, следовать принципам ответственного маркетинга, а также стандартам справедливой и этичной конкуренции во всех прочих аспектах.

6.6 Все Поставщики Общества обязаны предпринимать меры по борьбе с коррупцией, взяточничеством, мошенничеством и отмыванием денег:

6.6.1 Все Поставщики Общества, а также их Субпоставщики и все прочие лица, действующие от имени Поставщиков, обязаны следовать стандартам порядочности во всех своих деловых отношениях. Запрещены любые формы коррупции, взяточничества, вымогательства и мошенничества, включая предложение неправомерных платежей в пользу сотрудников Общества или других организаций, органов государственной власти и местного самоуправления и от их имени. Поставщики обязаны разработать, внедрить и активно соблюдать политики и процедуры по профилактике и предотвращению коррупции, мошенничества и легализации (отмывания) денег, полученных преступным путем.

6.6.2 Поставщики не должны предлагать представителям Общества каких-либо подарков и оказывать им знаков гостеприимства в ситуациях, в которых это может повлиять на решение такого представителя в отношении Поставщика либо создать видимость такого влияния.

6.6.3 Поставщики обязаны принять соответствующие профилактические меры и избегать любой деятельности, которая может быть расценена как элемент отмывания денег согласно Федеральному закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.6.4 Поставщики должны соблюдать все применимые законы и нормативные требования в отношении экспортного контроля, а также режима экономических санкций, наложенных Российской Федерацией.

7 Права человека и социальная ответственность

7.1 Поставщики Общества обязаны поддерживать и соблюдать права человека, провозглашенные на международном уровне и не иметь отношение ни к каким нарушениям этих прав. Поставщики обязаны определить факторы, влияющие на соблюдение ими прав человека, а также при необходимости принять надлежащие профилактические или корректирующие (в случае нарушений) меры.

7.2 Поставщики должны быть социально-ответственными по отношению к населению регионов, в которых они работают; поддерживать принципы, изложенные во Всеобщей декларации прав человека; уважать человеческое достоинство и права частных лиц и сообществ, связанных с их предприятиями; вносить вклад в экономическое и социальное благосостояние; учитывать воздействие на местные сообщества при найме, использовании и

К-001-2022	Версия 1	Стр. 6 из 11
Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск»		

размещении персонала; чтить культурное наследие и традиции малочисленных народов и решать любые вопросы в духе уважения, доверия и диалога.

8 Соблюдение трудовых норм

8.1 Общество ожидает от Поставщиков приверженности таким принципам, как:

- признания свободы объединений (ассоциаций) и содействия осуществлению права на ведение коллективных переговоров и свободу слова, недопущения препятствий к осуществлению работниками своих трудовых прав, свобод и законных интересов и защите их всеми не запрещенными законом способами;

- обеспечения предоставления справедливой и объективной заработной платы, льгот и прочих условий трудоустройства в соответствии с применимым правом;

- недопущения использования детского и принудительного труда;

- обеспечения условий работы без дискриминации и преследований. Недопущения дискриминации людей по расовым признакам, цвету кожи, сексуальной ориентации, национальности, инвалидности, религии, политическим взглядам, членству в профсоюзах и другим дискриминационным основаниям в соответствии с применимым правом;

8.2 Общество ожидает от Поставщиков соблюдение требований и норм в области безопасности и охраны труда:

8.2.1 Поставщики Общества должны обеспечить безопасные условия труда, соответствующие нормативным требованиям охраны труда, и осуществлять мероприятия по улучшению условий труда, охране труда и снижению уровней профессиональных рисков.

8.2.2 Поставщики Общества должны стремиться соответствовать передовым практикам для обеспечения безопасности и сохранения здоровья своих сотрудников.

8.2.3 Поставщики Общества должны:

- иметь соответствующую политику в области охраны труда, целью которой является полное отсутствие травм и здоровые и продуктивно работающие сотрудники;

- стремиться исключить несчастные случаи, травмы и микротравмы на производстве и ухудшение здоровья своих сотрудников в результате исполнения ими трудовых функций;

- при оказании услуг, выполнении работ и/или поставок товаров в адрес Общества соблюдать применимое законодательство, а также отраслевые стандарты.

8.2.4 Поставщики Общества обязаны создать для своих сотрудников и Субпоставщиков здоровые условия труда в соответствии со всеми применимыми законами и нормативными требованиями в области производственной безопасности и охраны труда. Поставщики обязаны предоставлять своим сотрудникам и Субпоставщикам всю необходимую информацию о безопасности и охране труда, а также проводить необходимое обучение и предоставлять средства защиты. Поставщики, взаимодействующие с Обществом, обязаны следовать общим требованиям Общества в отношении охраны труда, безопасных методов выполнения работ и экологической безопасности.

8.2.5 Сотрудники и Субпоставщики Поставщиков должны допускаться к работе на территории Общества исключительно в трезвом виде и не под воздействием наркотических и психотропных препаратов. Поставщики обязаны принять профилактические меры для предотвращения употребления алкоголя, наркотических и психотропных веществ своими работниками на территории Общества.

К-001-2022	Версия 1	Стр. 7 из 11
Кодекс поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск»		

9 Защита окружающей среды и экологическая ответственность

9.1 Общество стремится работать с Поставщиками, которые разделяют его приверженность в области охраны окружающей среды.

9.2 Поставщики обязаны соблюдать все применимые законы и нормативные требования и предписания в области экологии и охраны окружающей среды.

9.3 Поставщики должны выявлять экологические риски в своей деятельности и при необходимости принимать меры по их устранению, стремиться улучшить экологическую составляющую своего производства путем контроля и мониторинга основных экологических параметров загрязнения окружающей среды. Поставщики Общества обязаны заблаговременно принимать надлежащие меры по охране окружающей среды и реализовывать программы, направленные на повышение экологической ответственности.

9.4 Поставщикам следует учитывать факторы экологического воздействия в процессе хозяйственной деятельности, стремиться к соблюдению передовых практик при использовании природных ресурсов и материалов, развивать экологические безопасные технологии и способствовать их распространению.

9.5 Приветствуется сотрудничество Поставщиков и Потенциальных поставщиков с Обществом для выявления возможностей по оптимизации и улучшению подходов к охране окружающей среды, при этом особое внимание должно уделяться следующим направлениям: потребление электроэнергии и выбросы парниковых газов; ответственное использование воды; безопасное обращение, перемещение и утилизация химикатов; управление утилизацией твердых отходов, выбросов в атмосферу и сбросов сточных вод.

10 Применение Кодекса и рассмотрение информации о нарушениях

10.1 Конечным результатом внедрения и применения настоящего Кодекса должно стать снижение рисков для Общества и Поставщиков, а также повышение осведомленности об устойчивом развитии Общества. Поставщики должны обеспечить распространение Кодекса в своей цепочке поставок, ознакомить своих агентов, подрядчиков и поставщиков с данным Кодексом.

10.2 Для применения настоящего Кодекса Поставщики должны поддерживать эффективные системы управления, в основе которых лежат разумные деловые и научные принципы, включающие в себя регулярную оценку деятельности и практику постоянного улучшения.

10.3 Кодекс поведения Поставщиков Общества является неотъемлемой частью договоров и соглашений о поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг, которые будут заключены между Поставщиком и Обществом. В договорах и соглашениях Общества о поставке товаров, выполнении работ, оказании услуг должна присутствовать следующая формулировка:

Стороны ознакомлены с Кодексом поведения поставщиков АО «УСТЭК-Челябинск», размещенным на официальном сайте Общества, и декларируют приверженность его принципам.

10.4 Общество призывает Поставщиков принимать личную ответственность за соответствие делового поведения принципам настоящего Кодекса. В отношении тех, кто выступает против нарушений требований и норм настоящего Кодекса и/или высказывает правовую или этическую обеспокоенность по поводу имеющихся или потенциальных нарушений положений настоящего Кодекса, руководством Общества не будут применяться

меры неблагоприятного воздействия, связанные с добросовестным уведомлением о таких нарушениях.

10.5 Поставщики обязуются сообщать обо всех случаях предполагаемого или действительного нарушения Кодекса. Поставщики обязуются добросовестно оказывать Обществу помощь и содействие в случае нарушения требований настоящего Кодекса, в том числе обязуются обеспечивать возможность проведения опроса своих участников/акционеров, должностных лиц, работников и агентов, Субпоставщиков. Поставщики и Потенциальные поставщики могут сообщать о своем подозрении относительно несоблюдения положений Кодекса или о других опасениях, касающихся финансов, бухгалтерского учета, аудита, коррупции, мошенничества или об иных серьезных ситуациях, затрагивающих существенные интересы Общества.

10.6 Поставщики, Субпоставщики и Потенциальные поставщики могут использовать любой из каналов информации, предназначенных для приема обращений по вопросам нарушений положений настоящего Кодекса и иных нарушений законодательства, связанных со сферой деятельности Общества, а именно: по «телефону доверия» - +7 (351) 246-91-11, по электронной почте - doverie@ustekchel.ru, а также непосредственно менеджеру по комплаенс-контролю и риск-менеджменту Общества.

10.7 Общество гарантирует рассмотрение всей поступившей информации по поводу имеющихся или потенциальных нарушений положений настоящего Кодекса и иных нарушений законодательства и в случае подтверждения данных фактов принятие соответствующих мер, направленных на пресечение выявленных нарушений и уменьшения влияния их последствий, а также на совершенствование бизнес-процессов по взаимодействию с Поставщиками Общества путем снижения рисков.

Лист ознакомления

№ п/п	Должность	ФИО	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Лист изменений

№ п/п	Основание (№ приказа/рег.№изменения)	Ответственный за внесение изменений	Дата внесения изменений в документ	Подпись лица, внесшего изменение