**Соглашение об управлении системой теплоснабжения,**

**образованной на базе систем теплоснабжения СЗК, ЮЗК, ЧТЭЦ-1, ЧТЭЦ-2, ЧТЭЦ-3, ЧТЭЦ-4 и ТК «Западная»**

г. Челябинск «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Акционерное Общество «Урало-Сибирская теплоэнергетическая компания-Челябинск»** (АО «УСТЭК – Челябинск»), именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» (далее – ЕТО), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

**Общество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далее – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемое в дальнейшем «Теплосетевая организация»,в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Стороны согласовали порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в г. Челябинске в соответствии с требованиями п. п. 5 и 6 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и иных нормативных правовых актов.
   2. Границы балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон определяются в соответствии с условиями Актов разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Обязанности ЕТО:**

2.1.1. осуществлять оперативное управление работой системы централизованного теплоснабжения в целом, режимами работы тепловых сетей и источников тепловой энергии (в части теплоснабжения);

2.1.2. задавать теплосетевой организации режим работы тепловых сетей и тепловых энергоустановок в соответствии с утвержденными режимными картами и температурным графиком и контролировать выполнение заданного режима;

2.1.3. не допускать отклонения от режима, установленного режимной картой и температурным графиком свыше предельных значений, установленных п. 6.2.59 Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. Приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115 (далее - Правила №115);

2.1.4. выполнять работы по техническому обслуживанию, ремонту и испытаниям тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в эксплуатационной ответственности ЕТО;

2.1.5. принимать и рассматривать от теплосетевой организации заявки на вывод из работы в ремонт (плановый, внеплановый), испытания тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации;

2.1.6. осуществлять координацию взаимодействия теплоснабжающих и теплосетевых организаций;

2.1.7. осуществлять руководство технологическими процессами при ликвидации аварийных ситуаций в тепловых сетях;

2.1.8. информировать теплосетевую организацию об аварийных ситуациях на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, плановом, текущем ремонте на них;

2.1.9. фиксировать параметры теплоносителя на коллекторах источников тепловой энергии по состоянию на 03-00, 07-00, 11-00, 15-00, 19-00, 23-00 часов суток и параметры на перекачивающих насосных станциях и центральных тепловых пунктах по состоянию на 06-00 и 21-00 часов суток;

2.1.10. контролировать и поддерживать режим работы эксплуатируемых ЕТО тепловых сетей и тепловых энергоустановок в соответствии с режимными картами, оперативно принимать меры по восстановлению режима работы при отклонении его от заданного;

2.1.11. по заявке диспетчера теплосетевой организации оказывать содействие по обеспечению доступа персонала теплосетевой организации к тепловым узлам, подвальным и техническим помещениям потребителей тепловой энергии для определения/устранения повреждений на транзитных участках тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации;

2.1.12. осуществлять оперативное руководство проведением гидравлических испытаний тепловых сетей на прочность и плотность, испытаний на максимальную температуру теплоносителя, испытаний на гидравлические и тепловые потери тепловых сетей в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей (далее - Сводный годовой план), утверждаемым органом местного самоуправления;

2.1.13. обеспечить аудиозапись всех переговоров оперативно-диспетчерского персонала. Срок хранения аудиозаписей на диспетчерском пункте ЕТО должен составлять не менее 1 года;

2.1.14. соблюдать требования правил промышленной безопасности, охраны труда и промсанитарии, пожарной и экологической безопасности.

**2.2. Обязанности теплосетевой организации:**

2.2.1. контролировать и поддерживать режим работы тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации в соответствии с режимными картами либо с заданным диспетчером ЕТО, оперативно принимать меры по восстановлению режима работы при отклонении его от заданного;

2.2.2. выполнять работы по текущей эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и испытаниям тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации.

При текущей эксплуатации тепловых сетей и тепловых энергоустановок необходимо:

* поддерживать в исправном состоянии все эксплуатируемое оборудование, строительные и другие конструкции тепловых сетей, проводя своевременно их осмотр и ремонт;
* наблюдать за работой компенсаторов, опор, арматуры, дренажей, воздушников, контрольно-измерительных приборов и других элементов оборудования, своевременно устраняя выявленные дефекты и неплотности;
* выявлять и восстанавливать разрушенную тепловую изоляцию и антикоррозионное покрытие;
* удалять скапливающуюся в каналах и камерах воду и предотвращать попадание туда грунтовых и верховых вод;
* поддерживать в надлежащем состоянии пути подхода к объектам сети, а также дорожные покрытия и планировку поверхностей над подземными сооружениями,
* обеспечивать исправность ограждающих конструкций, препятствующих доступу посторонних лиц к оборудованию и к запорно-регулирующей арматуре;
* своевременно удалять воздух из трубопроводов тепловых сетей через воздушники;
* поддерживать чистоту в камерах и проходных каналах, не допускать пребывания в них посторонних лиц;
* принимать меры к предупреждению, локализации и ликвидации аварий и инцидентов в работе эксплуатируемых тепловых сетей и тепловых энергоустановок.

2.2.3. незамедлительно уведомлять ЕТО о вынужденных отклонениях от установленного режима работы, а также обо всех выявленных неисправностях оборудования и утечках сетевой воды;

2.2.4. информировать ЕТО об аварийных ситуациях, ремонтных и профилактических работах на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевых организаций, а также об иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях при передаче тепловой энергии

2.2.5. передавать диспетчеру ЕТО параметры на перекачивающих насосных станциях и центральных тепловых пунктах (при наличии в эксплуатационной ответственности таковых) по состоянию на 06-00 час. и на 21-00 час. суток;

2.2.6. обеспечить предоставление в ЕТО в течение 30 рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения комплекта технологических схем и технических характеристик оборудования, находящегося в ведении диспетчера ЕТО в соответствии с п. 3.1.2 и п. 4.4 настоящего Соглашения. Схемы должны быть утверждены техническим руководителем теплосетевой организации;

2.2.7. поддерживать в исправном состоянии существующие приборы учета тепловой энергии и теплоносителя, установленные в пределах границ эксплуатационной ответственности;

2.2.8. проводить испытания эксплуатируемых тепловых сетей на прочность и плотность, испытания на максимальную температуру теплоносителя, испытания на гидравлические и тепловые потери тепловых сетей в соответствии со Сводным годовым планом. Направлять в ЕТО отчетные документы по результатам испытаний в течение 20 рабочих дней с даты окончания испытаний;

2.2.9. организовать круглосуточное дежурство оперативно-диспетчерского персонала;

2.2.10. по указанию ЕТО для контроля режимов теплоснабжения оборудовать контрольные точки для замера давлений на прямом и обратном трубопроводах тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации;

2.2.11. выявлять участки тепловых сетей с завышенными (относительно расчетных) потерями давления, оперативно принимать меры по определению и устранению причин завышенных потерь давления;

2.2.12. по запросу диспетчера ЕТО предоставлять информацию о текущих режимах работы оборудования, его состоянии, параметрах теплоносителя в контрольных точках;

2.2.13. в случаях увеличения величины подпитки тепловых сетей по указанию диспетчера ЕТО производить обходы и осмотры оборудования, незамедлительно предоставлять диспетчеру ЕТО информацию о результатах обходов и осмотров;

2.2.14. принимать незамедлительные меры по устранению выявленных повреждений на трубопроводах тепловых сетей и тепловых энергоустановках;

2.2.15. в случае выявления утечки теплоносителя на оборудовании теплосетевой организации совместно с представителями ЕТО составлять соответствующий акт о наличии и объеме утечки, принимать неотложные меры к устранению утечки;

2.2.16. обеспечить аудиозапись всех переговоров оперативно-диспетчерского персонала. Срок хранения аудиозаписей должен составлять не менее 1 месяца.

2.2.17. соблюдать требования правил промышленной безопасности, охраны труда и промсанитарии, пожарной и экологической безопасности.

2.3. Любая из Сторон имеет право своевременно и оперативно получать от другой Стороны информацию о ходе выполнения всех обязательств по настоящему Соглашению.

2.4. Каждая из сторон в срок не позднее 5 дней с момента подписания настоящего Соглашения должна направить в адрес другой Стороны утвержденный техническим руководителем список персонала, имеющего право ведения оперативных переговоров и переключений, а в случае изменения списочного состава – немедленно.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОПОДЧИНЕННОСТИ ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ. ПОРЯДОК ИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**3.1. Соподчиненность и распределение оборудования по ступеням диспетчерского управления и ведения**

1. В соответствии с п. 15.1.6 Правил №115 в оперативном управлении диспетчера ЕТО находятся:

* трубопроводы и оборудование магистральных тепловых сетей;
* перекачивающие насосные станции, подпиточные узлы и центральные тепловые пункты, находящиеся в эксплуатационной ответственности ЕТО;
* теплофикационное оборудование Северо-западной и Юго-Западной водогрейных котельных.

1. В соответствии с п. 15.1.7 Правил №115 в оперативном ведении диспетчера ЕТО находятся тепловые сети и тепловые энергоустановки теплосетевой организации.
2. В оперативном управлении оперативно-диспетчерского персонала теплосетевой организаций находятся тепловые сети и тепловые энергоустановки, эксплуатируемые теплосетевыми организациями.
3. Оперативно-диспетчерский персонал теплосетевой организации оперативно подчиняется диспетчеру ЕТО по вопросам:

* выдерживания расчетного режима теплоснабжения;
* проведения оперативных переключений на оборудовании, находящемся в ведении диспетчера ЕТО;
* вывода из эксплуатации в ремонт и проведения испытаний тепловых сетей и тепловых энергоустановок, эксплуатируемых теплосетевой организацией, а также проведения ими ремонтов и испытаний тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в ведении диспетчера ЕТО;
* введения полного ограничения теплоснабжения потребителей, подключенных от тепловых сетей, эксплуатируемых теплосетевой организацией;
* ликвидации аварий и инцидентов на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, эксплуатируемых теплосетевой организацией, находящихся в ведении диспетчера ЕТО;
* проведения всех видов испытаний тепловых сетей и тепловых энергоустановок, эксплуатируемых теплосетевой организацией, находящихся в ведении диспетчера ЕТО.

Распоряжения диспетчера ЕТО по вышеперечисленным вопросам обязательны к исполнению оперативно-диспетчерским персоналом теплосетевой организации.

Состояние оборудования тепловых сетей и тепловых энергоустановок не может быть изменено без разрешения диспетчера ЕТО, кроме случаев, явно угрожающих безопасности людей и сохранности оборудования.

**3.2. Взаимодействие в режиме нормальной эксплуатации**

3.2.1. Взаимодействие оперативно-диспетчерского персонала ЕТО и теплосетевой организации осуществляется посредством оперативных переговоров с использованием телефонной связи, факсимильной связи и электронной почты.

3.2.2. Оперативными переговорами считаются переговоры оперативно-диспетчерского персонала, содержащие информацию (сообщения, распоряжение, разрешения) о режимах работы тепловых сетей и тепловых энергоустановок, об их оперативном состоянии, а также о принимаемых мерах по ликвидации технологических нарушений.

3.2.3. Оперативные переговоры разрешается вести персоналу, определенному списком, утвержденным техническим руководителем организации. Списки лиц, имеющих право оперативных переговоров и переключений должны находиться на рабочих местах оперативного персонала предприятий.

3.2.4. При ведении оперативных переговоров лица, имеющие право ведения оперативных переговоров, должны назвать свою должность и фамилию.

3.2.5. Все оперативные переговоры ведутся в соответствии с принятой терминологией. Не допускается отступление от технической терминологии и диспетчерских наименований оборудования.

3.2.6. Порядок отдачи распоряжений:

3.2.6.1. Оперативное распоряжение диспетчера ЕТО должно быть четким и кратким. Выслушав распоряжение, оперативно-диспетчерский персонал теплосетевой организации должен дословно повторить текст распоряжения и получить подтверждение, что распоряжение понято правильно.

3.2.6.2. Распоряжения диспетчера ЕТО должны выполняться незамедлительно и точно.

3.2.6.3. Оперативно-диспетчерский персонал, отдав или получив распоряжение/ разрешение, должен записать их в оперативный журнал.

3.2.7. В случае если распоряжение диспетчера ЕТО представляется оперативно-диспетчерскому персоналу теплосетевой организации ошибочным, он должен немедленно доложить об этом лицу, отдавшему распоряжение. При подтверждении распоряжения, оперативно-диспетчерский персонал обязан выполнить его и доложить своему вышестоящему руководству.

3.2.8. Оперативно-диспетчерский персонал теплосетевой организации, получив распоряжение руководящего административно-технического персонала по вопросам, входящим в компетенцию диспетчера ЕТО, должен выполнять его только с согласия последнего.

3.2.9. Ответственность за невыполнение распоряжения диспетчера ЕТО несут лица, не выполнившие распоряжение, а также руководители, санкционировавшие его невыполнение.

3.2.10. При замене одного диспетчера другим, диспетчер ЕТО уведомляется незамедлительно.

3.2.11. Диспетчер теплосетевой организации немедленно сообщает диспетчеру ЕТО:

* об аварийных ситуациях на оборудовании, находящемся в ведении диспетчера ЕТО;
* обо всех выявленных дефектах на оборудовании, находящемся в ведении диспетчера ЕТО;
* об отклонениях от режима работы, установленного режимной картой либо заданным диспетчером ЕТО.

3.2.12. Диспетчер ЕТО сообщает диспетчеру теплосетевой организации:

* об аварийных ситуациях на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, находящихся в эксплуатационной ответственности ЕТО и прочих теплосетевых организаций, влияющих на режим работы тепловых сетей и тепловых энергоустановок теплосетевой организации;
* об отклонениях от установленного режимной картой или заданного диспетчером ЕТО режима работы оборудования ЕТО или теплоснабжающих организаций, которые могут отражаться на работе тепловых сетей и тепловых энергоустановок теплосетевой организации;
* о планируемых переключениях на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, находящихся в эксплуатационной ответственности ЕТО и прочих теплосетевых организаций, которые могут повлиять на работу тепловых сетей и тепловых энергоустановок теплосетевой организации.

3.2.13 Для контроля за режимом теплоснабжения диспетчер ЕТО имеет право в любое время запрашивать параметры теплоносителя и режим работы оборудования теплосетевых организаций.

3.2.14 Все переключения на теплофикационном оборудовании, находящемся в оперативном ведении диспетчера ЕТО, производятся с разрешения диспетчера ЕТО.

3.2.15 Все переключения на тепловых сетях и тепловых энергоустановках выполняются в соответствии с местными инструкциями по эксплуатации и отражаются в оперативной документации.

3.2.16 Переключения, не предусмотренные инструкциями, сложные переключения, а также переключения при участии двух и более Сторон должны выполняться по программе. К сложным относятся переключения:

* в тепловых схемах со сложными связями;
* длительные по времени;
* на объектах большой протяженности;
* ввод оборудования после монтажа и реконструкции;
* все виды испытаний оборудования.

Степень сложности переключений и необходимость составления программы для их выполнения определяется техническим руководителем в зависимости от особенностей условий работы.

3.2.17 В программе переключений указываются:

* цель выполнения переключений;
* объект переключений;
* перечень мероприятий по подготовке к выполнению переключений;
* условия выполнения переключений;
* плановое время начала и окончания переключений, которое может уточняться в оперативном порядке;
* в случае необходимости - схема объекта переключений (наименования и нумерация элементов тепловых энергоустановок на схеме должны полностью соответствовать наименованиям и нумерации, принятым в документации Сторон);
* порядок и последовательность выполнения операций с указанием положения запорных и регулирующих органов и элементов цепей технологических защит и автоматики;
* оперативно-диспетчерский персонал, выполняющий переключения;
* персонал, привлеченный к участию в переключениях;
* оперативно-диспетчерский персонал, руководящий выполнением переключений;
* в случае участия в переключениях двух и более организаций - лица из управленческого персонала и специалистов, ответственные за выполнение переключений в каждой организации, и лицо из числа управленческого персонала и специалистов, осуществляющее общее руководство проведением переключений;
* обязанности и ответственность лиц, указанных в программе;
* перечень мероприятий по обеспечению безопасности проведения работ;
* действия персонала при возникновении аварийной ситуации или положения, угрожающего жизни людей и целостности оборудования.

Программа утверждается техническим руководителем, а при выходе действия программы за рамки одной организации – техническими руководителями всех организаций, участвующих в программе переключений.

**3.3. Взаимодействие при проведении ремонтных работ и испытаний**

3.3.1. Вывод в ремонт и для проведения испытаний тепловых сетей и тепловых энергоустановок осуществляется в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, составленным в соответствии с Правилами вывода в ремонт и из эксплуатации источников тепловой энергии и тепловых сетей, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.09.2012 № 889 и утвержденным органом местного самоуправления на основании результатов рассмотрения заявок на вывод в плановый ремонт, а также уведомлений о внеплановом ремонте.

3.3.2. Плановый ремонт - ремонт тепловых сетей и тепловых энергоустановок, осуществляемый в сроки, установленные обязательными требованиями нормативных правовых актов и (или) инструкциями по эксплуатации оборудования.

3.3.3. Вывод тепловых сетей и тепловых энергоустановок из работы в ремонт и для испытаний, даже по утвержденному плану, оформляется заявкой, подаваемой диспетчеру ЕТО.

3.3.4 Заявки на вывод из работы оборудования в плановый ремонт и для испытаний, предусмотренные Сводным годовым планом, подаются диспетчерской службой теплосетевой организации в диспетчерскую службу ЕТО не позднее чем за 10 рабочих дней до начала планируемых работ.

3.3.5. Заявка должна содержать:

* сведения об организации, эксплуатирующей тепловые сети и тепловые энергоустановки;
* наименование оборудования, выводимого в ремонт, на испытания;
* сроки проведения ремонта, испытаний;
* причину вывода оборудования в ремонт, испытания;
* перечень объектов, теплоснабжение которых будет ограничено или прекращено;
* сведения о наличии резервного оборудования;
* сведения об ограничениях по гидравлическому режиму, тепловой нагрузке;
* сведения о лице, передавшем заявку с указанием контактных телефонов.

3.3.6. Ответ на заявки теплосетевой организации на вывод оборудования в плановый ремонт передаются диспетчером ЕТО оперативно-диспетчерскому персоналу теплосетевой организации в срок не позднее 3 суток до начала производства работ.

3.3.7. Плановые ремонтные работы должны проводиться в сроки, установленные Сводным годовым планом. При необходимости внесения изменений в Сводный годовой план, в том числе продления сроков ранее начатых ремонтов, теплосетевая организация подает в орган местного самоуправления заявку на внесение изменений в Сводный годовой план, которая должна содержать обоснование изменения сроков ремонтов.

3.3.8. Внеплановый ремонт – ремонт тепловых сетей и тепловых энергоустановок, осуществляемый в случаях:

- наступления обстоятельств, вызванных необходимостью выполнения работ для предотвращения повреждения оборудования или аварийных отключений либо ликвидации последствий аварий и инцидентов;

- возникновения в процессе эксплуатации либо плановых эксплуатационных испытаний оборудования причин, которые невозможно было предвидеть заранее и которые потребуют незамедлительного проведения ремонтных работ.

3.3.9. При необходимости производства внеплановых ремонтных работ на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, находящихся в эксплуатационной ответственности теплосетевой организации, оперативно-диспетчерский персонал теплосетевой организации подает заявку на внеплановый ремонт в диспетчерскую службу ЕТО за подписью технического руководителя организации накануне дня производства работ не позднее 14-00 часов.

3.3.10. Решение по заявке, поданной в соответствии с пунктом 3.3.9 передается диспетчером ЕТО оперативно-диспетчерскому персоналу теплосетевой организации не позднее, чем через 2 часа после подачи заявки.

3.3.11. В случае необходимости проведения внепланового ремонта теплосетевая организация направляет в орган местного самоуправления в течение 24-х часов со дня начала внепланового ремонта уведомление с указанием объектов, выведенных во внеплановый ремонт, и сроков ремонта.

3.3.12. В случае выявления утечки сетевой воды на эксплуатируемом оборудовании, оперативно-диспетчерский персонал теплосетевой организации незамедлительно информирует диспетчера ЕТО и подает заявку на вывод оборудования во внеплановый ремонт в соответствии с требованиями настоящего Соглашения.

3.3.13. Время операций, связанных с выводом в ремонт и вводом в работу тепловых сетей и тепловых энергоустановок, включается в срок заявки на проведение ремонта.

3.3.14. Если по какой-либо причине оборудование не было отключено в намеченный срок, длительность ремонта сокращается, а дата и время включения остается прежней.

3.3.15. При необходимости продления сроков ремонта, продление оформляется соответствующей заявкой, подаваемой оперативно-диспетчерским персоналом теплосетевой организации диспетчеру ЕТО не позднее 2-х часов до запланированного времени окончания работ по ранее поданной заявке.

3.3.16. Несмотря на разрешенную заявку, вывод тепловых сетей и тепловых энергоустановок теплосетевой организации в ремонт и для испытаний может быть выполнен только с разрешения диспетчера ЕТО, выданного непосредственно перед выводом из работы оборудования или перед проведением испытаний.

3.3.17. Окончание производства ремонтных работ по заявке и готовность оборудования к включению в работу подтверждаются сообщением оперативно-диспетчерского персонала теплосетевой организации диспетчеру ЕТО или письмом за подписью технического руководителя теплосетевой организации. В сообщении должен быть указан объем выполненных ремонтных работ, а также дата и время, с которого можно производить включение оборудования в работу. Указанное сообщение является подтверждением того, что работы полностью закончены.

3.3.18. При необходимости проведения отключения (включения) тепловых сетей или потребителей тепловой энергии запорной арматурой, обслуживаемой теплосетевыми организациями, указанные отключения производятся персоналом теплосетевой организации по распоряжению (разрешению) диспетчера ЕТО. Распоряжение (разрешение) о проведении переключений оперативно-диспетчерскому персоналу теплосетевой организации передается устно по телефону. Распоряжение считается выполненным после сообщения о его выполнении диспетчеру ЕТО.

3.3.19. После заполнения и включения тепловых сетей и тепловых энергоустановок теплосетевой организации диспетчер теплосетевой организации сообщает о включении оборудования диспетчеру ЕТО, который оформляет окончание работ и закрывает заявку.

3.3.20. Не допускается включение в работу трубопроводов тепловых сетей, заполненных не деаэрированной водой после проведения гидравлических испытаний и промывки без предварительного ее дренирования.

1. **ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ НАЛАДКИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ И РЕГУЛИРОВАНИЯ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

4.1. Наладка тепловых сетей производится для обеспечения надежного теплоснабжения потребителей тепловой энергии. Наладка тепловых сетей позволяет осуществить правильное распределение тепловой энергии по тепловым сетям среди потребителей в строгом соответствии с их нагрузками.

4.2. Режим работы системы теплоснабжения устанавливается в соответствии с разработанными режимными картами работы тепловой сети и температурными графиками.

4.3. Разработку и утверждение режимных карт и температурных графиков осуществляет ЕТО.

4.4. Теплосетевая организация в течение 30 рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения, а также ежегодно в срок до 01 февраля обязана предоставлять ЕТО актуализированные сведения, необходимые для разработки режимных карт:

* перечень оборудования, находящегося в ведении диспетчера ЕТО, с указанием его характеристик;
* эксплуатационные и оперативные схемы тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в ведении диспетчера ЕТО.

4.5. ЕТО осуществляет разработку наладочных мероприятий у потребителей тепловой энергии с указанием диаметров дроссельных устройств, обеспечивает контроль выполнения наладочных мероприятий и соблюдение договорных режимов теплопотребления потребителями тепловой энергии.

4.6. Регулирование параметров теплоносителя тепловых сетей обеспечивает поддержание заданного давления и температуры теплоносителя в контрольных пунктах (точках).

4.7. Регулирование работы системы теплоснабжения осуществляется путем воздействия на:

* режим работы оборудования источников тепловой энергии и потребителей;
* гидравлический режим тепловых сетей, в том числе изменением перетоков и режимов работы тепловых энергоустановок;
* регулирующую арматуру, установленную на тепловых сетях с целью изменения гидравлического режима тепловой сети;
* режим подпитки, путем поддержания постоянной готовности водоподготовительных установок источников тепловой энергии к покрытию изменяющихся расходов подпиточной воды.

4.8. Изменение режима работы оборудования без согласования с ЕТО не допускаются.

4.9. ЕТО и теплосетевая организация до начала отопительного периода проводит комплексные опробования и наладочные мероприятия, обеспечивающие поддержание температурного и гидравлического режима в соответствии с режимными картами, разработанными ЕТО.

4.10. Включение в работу тепловых сетей и тепловых энергоустановок без проведения подготовительных мероприятий к отопительному периоду не допускается. ЕТО вправе запросить документы (акты), а теплосетевая организация обязана предоставить документы (акты) подтверждающие факт выполнения подготовительных мероприятий.

4.11. Ежегодно ЕТО разрабатывает и согласовывает с Управлением жилищно-коммунального хозяйства Администрации г. Челябинска графики подключения внутренних систем отопления потребителей с началом отопительного периода. ЕТО контролирует выполнение указанных графиков.

1. **ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПА СТОРОН СОГЛАШЕНИЯ К ТЕПЛОВЫМ СЕТЯМ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ НАЛАДКИ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ И РЕГУЛИРОВАНИЯ РАБОТЫ СИСТЕМЫ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**
   1. Персонал теплосетевой организации и персонал ЕТО, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей Сторон на тепловые сети и тепловые энергоустановки, эксплуатируемые Сторонами для проверки работы оборудования, для проверки узлов учета тепловой энергии и приборов измерения технологических параметров теплоносителя. Доступ осуществляется после получения уведомления (телефонограммы), переданной оперативно-диспетчерским персоналом заинтересованной Стороны оперативно-диспетчерскому персоналу Стороны, обеспечивающей доступ. В уведомлении (телефонограмме) указывается время предоставления доступа и Ф.И.О представителей Стороны.
   2. Уведомление (телефонограмма) о доступе представителей Сторон передается соответствующей Стороне за 3 дня до даты доступа.
2. **ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**
   1. Под аварийной ситуацией при теплоснабжении понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии.
   2. Основными задачами персонала Сторон при возникновении технологического нарушения (повреждения) в тепловой сети является возможно быстрое обнаружение повреждения и ограничение его распространения (локализация), срочный ремонт и восстановление в кратчайший срок нормального теплоснабжения потребителей тепловой энергии.
   3. Каждой Стороной должна быть разработана местная инструкция по ликвидации технологических нарушений содержащая:

* планы ликвидации технологических нарушений на трубопроводах тепловых сетей и в тепловых энергоустановках, находящихся в эксплуатационной ответственности Стороны, применительно к местным условиям;
* порядок отключения магистралей, распределительных сетей и ответвлений к потребителям;
* возможные переключения для подачи тепловой энергии потребителям от других тепловых сетей.

Местная инструкция утверждается техническим руководителем Стороны.

Местные инструкции, разрабатываемые в теплосетевых организациях не должны противоречить инструкции по ликвидации технологических нарушений ЕТО.

* 1. Все рабочие места оперативно-диспетчерского персонала Сторон должны быть обеспечены инструкцией по ликвидации технологических нарушений, определяющей порядок действий персонала при технологических нарушениях.
  2. Персонал при ликвидации технологических нарушений обязан руководствоваться требованиями указанной инструкции, а также требованиями настоящего Соглашения.
  3. Ликвидация технологических нарушений на оборудовании тепловых сетей и тепловых энергоустановок, находящихся в управлении одной из Сторон, производится под руководством оперативно-диспетчерского персонала данной Стороны. Действия по локализации и ликвидация технологических нарушений на тепловых сетях и тепловых энергоустановках, эксплуатируемых теплосетевой организацией, но находящихся в оперативном ведении диспетчера ЕТО, производятся персоналом теплосетевой организации по согласованию с диспетчером ЕТО.
  4. Распоряжения диспетчера ЕТО по переключениям в тепловых сетях теплосетевой организации с целью минимизации количества потребителей тепловой энергии, теплоснабжение которых будет ограничено илипрекращено, являются обязательными для оперативно-диспетчерского персонала теплосетевой организации.
  5. При увеличении подпитки тепловых сетей, Стороны принимают незамедлительные меры по определению места и устранению утечки сетевой воды.
  6. В случаях получения информации о выходе горячей воды на поверхность, возникновении угрозы жизни и здоровью людей, оперативно-диспетчерский персонал Стороны:
* направляет оперативный персонал для осмотра тепловых сетей, расположенных вблизи указанного места, обнаружения места повреждения и его локализации путем отключения поврежденного участка тепловых сетей;
* дает команду о выставлении наблюдающих для недопущения проникновения в опасную зону людей и транспорта;
* сообщает о результатах осмотра оборудования и предпринятых действиях диспетчеру ЕТО;
* при необходимости вызывает на место повреждения представителей инженерных служб города для проведения согласования земляных работ, необходимых для ликвидации технологического нарушения;
* принимает меры к немедленному устранению технологического нарушения;
* передает диспетчеру ЕТО срочную заявку на вывод оборудования в ремонт, в соответствии с требованиями настоящего Соглашения.
  1. В случае явной опасности для людей и целостности оборудования, тепловые сети и тепловые энергоустановки могут быть отключены оперативным персоналом Стороны с предварительным, если это возможно, или последующим уведомлением оперативно-диспетчерского персонала Сторон. После отключения оформляется срочная заявка. Срочные заявки на проведение аварийных работ подаются в любое время. В заявке должны быть указаны сроки начала и окончания производства ремонтных работ, перечень отключаемого оборудования, причина вывода в ремонт, а также перечень объектов теплоснабжения, попавших под частичное или полное ограничение теплоснабжения.
  2. Заявки передаются в ЕТО по телефону, факсу или электронной почте. При передаче заявки по факсу или электронной почте заявка считается принятой, если диспетчер теплосетевой организации получил подтверждение от диспетчера ЕТО по телефону.
  3. Оповещение потребителей тепловой энергии, об отключении либо ограничении теплоснабжения с указанием сроков отключения и требованием о принятии мер против размораживания систем теплопотребления, осуществляет ЕТО.
  4. Окончание производства ремонтных работ и готовность оборудования к включению в работу подтверждаются сообщением диспетчера Стороны или письмом за подписью технического руководителя теплосетевой организации. В сообщении должен быть указан объем выполненных ремонтных работ, а также дата и время, с которого можно производить включение оборудования в работу. Письмо направляется в диспетчерскую службу ЕТО по факсу или электронной почте. Письмо считается принятым, если диспетчер теплосетевой организации получил подтверждение его получения от диспетчера ЕТО по телефону. Указанное сообщение является подтверждением того, что работы полностью закончены.
  5. Расход сетевой воды для заполнения трубопроводов тепловых сетей теплосетевой организации согласовывается с диспетчером ЕТО в зависимости от фактической величины подпитки на источниках тепловой энергии и не должен превышать значений, установленных в п. 6.2.21. Правил №115 для конкретного диаметра трубопровода.
  6. После заполнения и включения тепловых сетей или оборудования теплосетевой организации диспетчер теплосетевой организации сообщает о включении оборудования диспетчеру ЕТО, который оформляет окончание работ и закрывает заявку.
  7. В случае возникновения недостатка тепловой мощности на источнике тепловой энергии в целях предотвращения аварийных ситуаций и предотвращения их развития, сохранения гидравлических и тепловых режимов, обеспечивающих устойчивое функционирование системы централизованного теплоснабжения, во избежание недопустимых условий работы оборудования возможно введение графиков ограничения и отключения потребителей, которые разрабатываются ЕТО и согласовываются с органом местного самоуправления.
  8. Необходимость введения введение графиков ограничения и отключения потребителей может возникнуть в следующих случаях:
* понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;
* возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;
* возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;
* нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;
* нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;
* повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.
  1. При необходимости введения аварийных ограничений диспетчер ЕТО обязан незамедлительно проинформировать орган местного самоуправления для принятия решения о введении в действие графиков ограничений потребителей тепловой энергии.
  2. При принятии органом местного самоуправления решения о введении в действие графиков ограничения ЕТО вводит в действие указанные графики.
  3. При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.
  4. Выполнение распоряжений диспетчера ЕТО по введению графиков ограничений тепловой нагрузки является обязательным для оперативно-диспетчерского персонала теплосетевых организаций.
  5. ЕТО немедленно с момента введения в действие графиков ограничений и прекращении теплоснабжения потребителей информирует орган местного самоуправления.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Весь оперативно-диспетчерский персонал, осуществляющий свою деятельность в системе теплоснабжения города Челябинска, несет ответственность за:

* неисполнение или несвоевременное выполнение возложенных на него обязанностей и не использование своих прав, предусмотренных настоящим Соглашением, должностными инструкциями и действующим законодательством;
* предоставление несвоевременной и необъективной информации;
* за ошибочные действия при выполнении своих обязанностей;
* за невыполнение распоряжений вышестоящего оперативно-диспетчерского персонала несут лица, не выполнившие распоряжение, а также руководители, санкционировавшие его невыполнение.
  1. Теплосетевые организации несут ответственность за ущерб, нанесенный в результате невыполнения оперативно-диспетчерским персоналом теплосетевых организаций распоряжений диспетчера ЕТО по вопросам, перечисленным в пункте 3.1.4 настоящего Соглашения.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания.
  2. Все споры и/или разногласия, связанные с настоящим Соглашением, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае, если результат переговоров не будет достигнут, Стороны передают спор на рассмотрение в суд по правилам подсудности, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению считаются действительными, если они письменно оформлены и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
  4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  5. Соглашение составлено на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**9. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«ЕТО»:** | **«ТЕПЛОСЕТЕВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»:** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_