

Контактные данные и режим работы с потребителями собственниками коммерческой недвижимости

тел. Колл-центра 8-800-2222-500, +7 (351) 246-40-00,

АО «УСТЭК-Челябинск» <https://ustekchel.ru/>, ООО «Уралэнергосбыт» <https://uralsbyt.ru/>

По вопросам договоров теплоснабжения

Приём потребителей осуществляется в Центре обслуживания клиентов
по ул. Энгельса, д. 3, каб. 202, 203

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

Калининский район	Мотова Елена Анатольевна	214-26-50 доб. 5154
	Кокорина Олеся Олеговна	214-26-50 доб. 5177
	Байтусова Алия Адильбековна	214-26-50 доб. 5142
Курчатовский район	Сутырина Светлана Михайловна	214-26-50 доб. 5147
	Надежкина Ольга Фаритовна	214-26-50 доб. 5150
Ленинский район	Тилипан Олеся Сергеевна	214-26-50 доб. 5140
	Витошкина Анастасия Михайловна	214-26-50 доб. 5139
Металлургический район	Качула Мария Владимировна	214-26-50 доб. 5141
Советский район	Шакирова Евгения Михайловна	214-26-50 доб. 5149
	Чангалиди Светлана Николаевна	214-26-50 доб. 5152
Тракторозаводский район	Голикова Галина Ивановна	214-26-50 доб. 5137
	Кулагина Богдана Витальевна	214-26-50 доб. 5151
Центральный район	Тыщенко Марина Анатольевна	214-26-50 доб. 5148
	Ковалёва Ирина Владимировна	214-26-50 доб. 5158

По вопросам расчетов по договорам теплоснабжения

Приём потребителей осуществляется в Центре обслуживания клиентов
по ул. Энгельса, д. 3, каб. 201

ПН-ПТ с 8:00 до 12:00, технологический перерыв с 10:00 до 10:15

С 1 по 3 число каждого месяца – неприёмный день

Выдача расчётных документов с 5 по 12 число ПН-ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00
перерыв на обед с 12:00 до 12:48, технологические перерывы с 10:00 до 10:15 и с 15:00 до 15:15

Калининский район	Ульман Надежда Эдуардовна	214-26-50 доб. 5163
Курчатовский район	Евсеева Валентина Юрьевна Писаренко Татьяна Владимировна	214-26-50 доб. 5627 214-26-50 доб. 5164
Ленинский, Металлургический районы	Авсеенко Татьяна Викторовна	214-26-50 доб. 5166
Советский район	Колеватых Наталья Александровна	214-26-50 доб. 5167
Тракторозаводский район	Резванова Алина Ринатовна	214-26-50 доб. 5155
Центральный район	Накорякова Екатерина Алексеевна	214-26-50 доб. 5159

По вопросам оплат и дебиторской задолженности по договорам теплоснабжения

Сагитова Дилара Эдуардовна	214-26-50 доб. 5173
Шумская Елена Даниловна	214-26-50 доб. 5174