



МИНИСТЕРСТВО ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ЭНЕРГЕТИКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

улица Сони Кривой, д. 75, Челябинск, 454080
Тел./факс (351) 232-32-32, 265-39-39, E-mail: tarif@tarif74.ru
ОКПО 14843788, ОГРН 1037403874903, ИНН/КПП 7453099449/745301001

18 ЯНВ 2021

№ 01/145

О взимании комиссии при оплате услуг ЖКХ

В связи с поступающими обращениями граждан и организаций по вопросу взимания комиссии при оплате жилищно-коммунальных услуг в 2021 году Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области сообщает следующее.

В соответствии с разъяснениями Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) приём и перевод денежных средств в счёт оплаты жилищно-коммунальных услуг вправе проводить кредитные организации, платёжные агенты, в том числе банковские, и операторы почтовой связи. Делая это по поручению физического лица, эти организации вправе удержать с плательщика комиссионное вознаграждение за выполнение таких операций.

В то же время с целью исключения возможности двойной оплаты указанной комиссии постановлением Правительства РФ от 05.09.2019 № 1164 с 13 сентября 2020 года введен запрет на включение в тарифы на коммунальные услуги комиссий, взимаемых банками и иными организациями при внесении потребителями платы за коммунальные услуги.

В связи с этим в тарифах на коммунальные услуги, установленных на 2021 год, расходы на оплату услуг по сбору платежей граждан не учтены.

Платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями при внесении платы за коммунальные услуги, будут оплачиваться потребителями коммунальных услуг непосредственно в этих банках и организациях.

В соответствии с п. 65 Правил оказания коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, (далее – Правила № 354) потребитель вправе по своему выбору в том числе:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской

Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг.

Размер комиссии за оплату коммунальных услуг устанавливается не ресурсоснабжающей организацией, а самостоятельно каждым платежным агентом.

В настоящее время на рассмотрении в Государственной Думе Российской Федерации находится законопроект об отмене банковских комиссий при оплате гражданами жилищно-коммунальных услуг.

Согласно пункту 17(1) Правил № 354 ресурсоснабжающая организация обязана обеспечить гражданам возможность внесения платы за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию без оплаты комиссии, а также разместить информацию о сроках и способах внесения платы за коммунальную услугу на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

В случае отсутствия указанной информации на официальном сайте ресурсоснабжающей организации и в ГИС ЖКХ за разъяснениями необходимо обратиться в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Челябинской области» (454091, г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 43, тел. 8-800-302-94-82).

С уважением,

Министр



Т.В. Кучиц