**Договор теплоснабжения №Т**- **\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Челябинск |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |

**Акционерное общество «Урало-Сибирская Теплоэнергетическая Компания - Челябинск» (АО «УСТЭК-Челябинск»)**, именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО)в лице Представителя по доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемая в дальнейшем Потребитель, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор теплоснабжения (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. ТСО обязуется обеспечить поставку Потребителю через присоединенную сеть тепловой энергии, установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать принятую тепловую энергию, а также обеспечивать надлежащую эксплуатацию, находящейся в его ведении внутридомовой инженерной системы теплоснабжения, соблюдать режим потребления тепловой энергии.

* 1. Настоящий Договор заключается на теплоснабжение следующих объектов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Наименование и адрес объекта | Общая площадь, м ² | Тепловая нагрузка, Гкал/ч |
| отопление | вентиляция | ГВС | Всего |
| Нежилое помещение №\_\_\_(S=\_\_\_\_кв.м) ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_ | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |
|  Итого | \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_ |

* 1. ТСО несет ответственность за эксплуатацию наружных сетей теплоснабжения до внешней стороны наружной стены многоквартирного дома.
	2. Потребитель самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг, выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом, несет ответственность за эксплуатацию внутренней системы теплоснабжения многоквартирного дома от внешней стороны наружной стены многоквартирного дома.
	3. В случае, если граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон не соответствует п.1.3 и п.1.4 Договора стороны дополнительно оформляют акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей для конкретного дома со схемой.
	4. Качество теплоснабжения по настоящему Договору должно соответствовать следующим параметрам:

1.6.1. Температура теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику, предусмотренному схемой теплоснабжения г.Челябинска на соответствующий календарный период.

1.6.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе тепловой сети должно соответствовать гидравлическому расчету, указанному в схеме теплоснабжения г. Челябинска на соответствующий календарный период и поддерживаться ТСО в течение отопительного сезона.

1.7. При надлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору устанавливается следующий режим потребления тепловой энергии:

1.7.1. Для отопления и вентиляции – бесперебойное круглосуточное теплоснабжение в течение отопительного периода.

1.7.2. Качество возвращаемого теплоносителя должно соответствовать техническим регламентам, правилам организации теплоснабжения, иным нормативным актам.

1.8.Количество тепловой энергии, отпускаемое ТСО Потребителю, ориентировочно устанавливается в год на отопление \_\_\_\_\_ Гкал, на ГВС \_\_\_\_0 Гкал, на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | янв. | февр. | март | апр. | май | июнь | июль | авг. | сент. | окт. | нояб. | дек. |
| Отопление |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ГВС |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вентиляция |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.9. Допустимое ограничение теплоснабжения по видам нагрузок при нарушении условий Договора:

- отопление в течение отопительного периода – не допускается;

- горячее водоснабжение – до полного отключения;

- вентиляция – до полного отключения.

1.10. Корректировка часовой нагрузки вносится в Договор на основании запроса Потребителя, получения разрешения от ТСО и оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

* 1. **ОБЯЗАНHОСТИ И ПРАВА ТСО.**
	2. **ТСО ОБЯЗУЕТСЯ:**
		1. Обеспечить бесперебойную поставку Потребителю тепловой энергии надлежащего качества в точку поставки на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором, с учетом допустимой продолжительности перерыва поставки тепловой энергии, которая определяется требованиями действующего законодательства. Температура теплоносителя устанавливается в соответствии с утвержденным температурным графиком регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии.
		2. Информировать Потребителя либо лицо, привлеченное им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества о дате начала проведения планового перерыва поставки тепловой энергии не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва.
		3. По заявке Потребителя или лица, привлеченного им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества, участвовать в проведении проверки по факту поставки тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную нормативными документами продолжительность, с составлением соответствующего Акта.
		4. Ограничение, прекращение подачи тепловой энергии и ее возобновление осуществлять в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом, в случаях введения ограничения с обязательным предварительным предупреждением, ТСО предупреждает Потребителя о возможности введения ограничения любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого предупреждения Потребителем.
	3. **ТСО ИМЕЕТ ПРАВО:**
		1. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию в порядке и сроки, установленные законодательством РФ и настоящим Договором.
		2. Требовать допуска в заранее согласованное время с Потребителем или лицом, привлеченным им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества, для осмотра технического состояния внутридомовых сетей и оборудования, контроля режимов потребления тепловой энергии;
		3. Осуществлять проверку показаний коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборов учета (в случае их наличия), их исправность, а также целостность пломб.
		4. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать Потребителя в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей города Челябинска, утвержденным Администрацией города;
		5. Осуществлять контроль за соблюдением Потребителем условий настоящего Договора.
		6. Актировать выявленные факты потребления тепловой энергии в нарушение требований законодательства. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи тепловой энергии.
		7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**3. ОБЯЗАHHОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

3.1**. ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.1.1. Своевременно в полном объеме оплачивать потребленную тепловую энергию в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.2. При обнаружении неисправностей (аварий) внутридомовых систем и внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), индивидуальных приборов учета тепловой энергии немедленно сообщать о них лицу, привлеченному им для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.3. Самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом, обеспечить:

а) коммерческий учет потребляемой тепловой энергии, соответствующего требованиям действующего законодательства;

б) проведение поверок установленных индивидуальных приборов учета тепловой энергии, сохранность установленных пломб;

в) допуск представителей ТСО для контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии (в случае их наличия);

г) снятие и передачу показаний индивидуальных приборов учета тепловой энергии ТСО 23 числа расчетного периода;

д) соблюдение предусмотренного Договором режима потребления тепловой энергии;

е) не допущение утечки сетевой воды во внутридомовых сетях, соблюдение температуры обратной сетевой воды в соответствии с температурным графиком.

3.1.4. В период отключения тепловых сетей г. Челябинска для проведения испытаний и ремонтных работ в соответствии со Сводным годовым планом ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей города Челябинска, самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом произвести необходимый ремонт или реконструкцию внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования.

3.1.5. Уведомить ТСО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации, почтовых / банковских реквизитов, а также адреса электронной почты.

3.1.6. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления, в том числе по полному отключению потребления, в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствия технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО. Представитель ТСО имеет право опломбировать отключенные теплопотребляющие установки.

3.1.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором.

**3.2. ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.2.1. Производить отключения и включение внутридомовых инженерных систем без согласования с ТСО, кроме аварийных ситуаций.

3.2.2. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения.

3.2.3. Самовольно вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом.

3.2.4. Самовольно демонтировать обогревающие элементы, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной или технической документацией на многоквартирный дом;

3.2.5. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета тепловой энергии.

3.2.6. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

**3.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.3.1. Получать от ТСО сведения о состоянии расчетов по оплате тепловой энергии (лично или через своего представителя).

3.3.2. Получать от ТСО акт о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

3.3.3. Получать от ТСО по требованию информацию об объемах и качестве тепловой энергии, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты.

3.3.4. Требовать предъявления уполномоченным представителем ТСО документов, подтверждающих их полномочия, при осуществлении ими доступа к общедомовому (квартирному) имуществу, участвующему в процессе потребления тепловой энергии.

1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА И РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

4.1. Расчетный период для оплаты тепловой энергии по настоящему Договору устанавливается равным календарному месяцу.

4.2. Размер платы за тепловую энергию рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным ТСО в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.3. Количество тепловой энергии, отпущенной Потребителю, определяется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства от 06.05.2011 №354.

4.4. При отсутствии индивидуального прибора учета тепловой энергии (далее – ИПУ) на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению в нежилом помещении, размер платы за тепловую энергию на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из расчетного объема коммунального ресурса, который определяется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. При наличии в нежилом помещении ИПУ учет объема тепловой энергии, поставленной Потребителю, осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4.6. При использовании приборно-расчетного способа для определения размера платы за тепловую энергию на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению применяется норматив расхода тепловой энергии на подогрев одного кубического метра воды, утвержденный в установленном порядке.

4.7. К расчетам по настоящему Договору принимаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, введенные в эксплуатацию на основании акта ввода прибора учета в эксплуатацию. В акте ввода в эксплуатацию ИПУ указываются технические данные приборов учета, измеряемые ими параметры, места их установки. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета. Акт ввода в эксплуатацию ИПУ является неотъемлемой частью настоящего Договора. Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

1. **ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЕТЕЙ И СИСТЕМ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ.**

5.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

5.2. Эксплуатация тепловых сетей и оборудования обеспечивается Потребителем самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.3. Вся оперативно-техническая работа выполняется Потребителем самостоятельно или с привлечением иных лиц для оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества с учетом выбранного способа управления многоквартирным домом через персонал ТСО.

Оперативно диспетчерская служба телефон 246-72-73, 264-92-33, факс 246-72-77, E-mail ODS@ustekchel.ru

- 1 эксплуатационный район, телефон 246-72-13, факс 246-72-19,

- 2 эксплуатационный район, телефон 246-54-22, факс 266-02-16,

- 3 эксплуатационный район, телефон 246-73-02, факс 775-31-51,

- 4 эксплуатационный район, телефон/факс 266-93-73, 246-57-43

- 5 эксплуатационный район, телефон/факс 246-53-53

5.4. Включение/отключение тепловых сетей и систем теплоснабжения многоквартирного дома, производится на основании распоряжения о начале/окончании отопительного периода уполномоченным органом.

5.5. Подключение в связи с началом отопительного периода производится при наличии паспорта готовности сетей и систем многоквартирного дома к работе в отопительный период.

5.6. Уполномоченными должностными лицами сторон, ответственными за исполнение условий настоящего Договора, являются:

* от ТСО: - по коммерческим вопросам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отдел продаж, телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* от Потребителя

- по техническим вопросам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- по коммерческим вопросам:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

При наличии территориально-обособленных объектов и назначении нескольких ответственных лиц по каждому территориальному району Потребитель ежегодно по состоянию на 1 октября направляет перечень ответственных лиц для проведения оперативно-технической работы по каждому району города. Указанные в настоящем пункте Договора ответственные лица со стороны Потребителя вправе без предъявления доверенности получать счета, счета-фактуры, акты приема-передачи у ТСО, подписывать отчеты о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета.

5.7. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем ТСО. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя ТСО, составившего акт. Акт считается действительным и при отказе Потребителя от ознакомительной подписи.

5.8. В случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим договором, теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии в порядке установленном действующим законодательством.

5.9. До введения ограничения подачи тепловой энергии ТСО предупреждает Потребителя любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого предупреждения, о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения второго периода платежа, или в случае не устранения нарушения условий Договора. При задержке платежей сверх установленного предупреждением срока или не устранение нарушений условий настоящего Договора ТСО вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии путем отключения и должна известить об этом потребителя любым доступным способом за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии вводится в установленный предупреждением срок путем отключения горячей воды.

5.10. Подача тепловой энергии после приостановления или ограничения возобновляется при следующих условиях:

* Полное погашение Потребителем задолженности перед ТСО или заключение соглашения о реструктуризации долга.
* Устранение нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) устранение нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения.
* Устранение нарушений, установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

**6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ**

6.1. Потребитель оплачивает тепловую энергию по тарифу, установленному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов для данной категории потребителей за потребленный объем тепловой энергии в следующем порядке:

* + - 35% стоимости договорного объема тепловой энергии, потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до 18-го числа текущего месяца;
		- 50% стоимости договорного объема тепловой энергии,потребляемого в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа текущего месяца;
		- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется денежными средствами, в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

6.2. При совершении оплаты в назначении платежа следует указывать реквизиты расчетных документов, предоставленных ТСО.

6.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель Потребитель получает в ТСО ежемесячно с 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом счет, счет-фактуру, акт приема-передачи за поставленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде. Так же расчетные документы 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом направляются ТСО на электронную почту потребителя. Неполучение потребителем платежного документа не освобождает его от обязанности произвести оплату потребленной тепловой энергии в установленный законодательством и/или договором срок.

6.4. ТСО и Потребитель должны 1 раз в квартал производить сверку взаиморасчетов за потребленную тепловую энергию, оформляя результаты сверки актом, подписанным уполномоченными лицами.

6.5. Счета, счета-фактуры, акты приема-передачи тепловой энергии ТСО может выставить Потребителю в электронном виде (далее – электронные документы) посредством электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи (далее – ЭДО) через Оператора электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО).

При выставлении и получении электронных документов стороны руководствуются Федеральными законами № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» и № 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете», положениями ст.93 и ст.169 Налогового кодекса РФ, Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи, утвержденным Приказом Минфина России от 05.02.2021 № 14н.

Датой выставления ТСО электронных документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла с документами Оператору ЭДО от ТСО, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные квалифицированным сертификатом ЭЦП уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (не зависимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.
	2. В случаях перерывов теплоснабжения Потребителя по вине ТСО, а также подачи Потребителю тепловой энергии пониженного качества, и при наличии двухстороннего акта, ТСО возмещает Потребителю причиненный этим реальный ущерб.

ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления или нарушения в подаче и режиме теплоснабжения возникли в общедомовой системе теплоснабжения, находящейся в составе общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

**8.** **ПОРЯДОК ОБМЕНА УВЕДОМЛЕНИЯМИ**

8.1. Все уведомления / сообщения направляются способами, предусмотренными настоящим Договором, по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес), а в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 3.1.5 договора заранее сообщен другой Стороне, либо в соответствии с п. 10.4 настоящего Договора.

8.2. Все уведомления / сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

8.3. Уведомление / сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки в момент доставки;

- при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки;

- при направлении посредством ЭДО, через Личный кабинет на сайте ТСО либо на электронную почту Стороны Договора.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

9.1. Потребитель обязуется письменно согласовывать с ТСО сообщения с упоминанием ТСО, ссылки на фирменное наименование, размещение фирменной символики ТСО в полиграфических изделиях, выставочных стендах, на интернет-сайтах и других СМИ.

9.2. Потребителю известно о том, что ТСО развивает не допускающую взяточничество культуру и ведет антикоррупционную политику.

9.3. Потребителю известно о том, что в ТСО установлены процедуры недопущения коррупции и взяточничества, и Потребитель выражает заинтересованность в реализации данных процедур. В связи с этим Потребитель гарантирует при исполнении настоящего Договора и связанном с исполнением настоящего Договора взаимодействии (в том числе с третьими лицами) соблюдение со своей стороны антикоррупционного законодательства РФ в сфере противодействия и предупреждения коррупции.

9.4. Потребитель самостоятельно несет ответственность за несоблюдение антикоррупционного законодательства РФ.

**10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться действующим законодательством.

10.2 Потребитель настоящим выражает согласие на замену стороны по Договору и передачу от ТСО всех прав и обязанностей по Договору новой единой теплоснабжающей организации, если:

* в установленном законодательством порядке в зоне теплоснабжения Потребителя назначена новая (отличная от ТСО по настоящему Договору) единая теплоснабжающая организация (ЕТО), для которой в установленном законом порядке установлен тариф на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.
* Потребителем получено соответствующее письменное уведомление от ТСО, содержащее платежные реквизиты новой единой теплоснабжающей организации с указанием сведений об установленном тарифе.

При этом, право требования задолженности Потребителя, имеющейся перед ТСО по Договору на момент перехода прав и обязанностей к новой единой теплоснабжающей организации, сохраняется за ТСО.

Во избежание сомнений, моментом перехода прав и обязанностей по Договору к новой единой теплоснабжающей организации является дата начала действия для новой единой теплоснабжающей организации тарифа на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям соответствующей категории, находящимся в зоне деятельности ЕТО.

10.3. Стороны по настоящему Договору договорились, что могут использовать при подписании настоящего Договора факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

10.4. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными сторонами/стороной настоящего Договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и посредством её, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, согласованных Сторонами настоящего Договора, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также стороны договорились, что при принятии одной стороной Договора приглашения, направленного другой стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

Для осуществления электронного документооборота используется согласованный сторонами адрес электронной почты.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Договор заключен на срок **по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** и вступает в силу с момента его подписания. Взаимоотношения Сторон в период **с** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

11.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

11.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

11.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности:

* + - по физическим лицам могут быть переданы на разрешение суда общей юрисдикции по месту нахождения ТСО по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Стороне претензии.
		- по юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда Челябинской области по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня направления Стороне претензии.

.

**12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Потребитель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** КПП **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Теплоснабжающая организация**Реквизиты для расчетов:**АО "УСТЭК-Челябинск"**Юридический адрес: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3 каб.410Почтовый адрес: 454080, Челябинская обл, Челябинск г, Энгельса ул, дом № 3Тел.(351) 246-56-96 Факс (351) 246-56-96**info@ustekchel.ru**ИНН 7453320202 КПП 745301001р/с 40702810060000000491АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ"к/с 30101810545250000710БИК 044525710 |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**М.П. | **Представитель по доверенности****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО**М.П. |